

## 01 55周年 海外研修旅行 in ドイツ

9月2日～6日までドイツのフランクフルトのトヨタ販売店視察やニュルブルクリンクでの同乗体験などの研修旅行に35名で行って来ました。55周年の研修旅行先にドイツを選んだ理由のインタビューや参加スタッフの感想をまとめました。

**笹山社長インタビュー** 今回、研修旅行先にドイツを選んだ理由としては、2017年にトヨタの販売店協会ネット店部会でドイツに行き、ニュルブルクリンクのサーキットに立ち寄ったことがきっかけです。世界で最も厳しいコースで、世界中の自動車メーカーが車の開発（トヨタ自動車も）をしている場所です。クルマ好きの聖地であり、憧れの場所なので、いつか当社のクルマ好きのスタッフやエンジニアを連れていきたいなと思っていました。1960年代からトヨタの自動車開発に携わってきた伝説のテストドライバー成瀬弘（なるせ・ひろむ）さん（享年67歳）は、トヨタ自動車会長の豊田章男さんの運転の師匠と呼ばれる人で、その人がいたから豊田さんは「もっといいクルマをつくろう」と言い始めたといわれています。成瀬さんはドイツ・ニュルブルクリンク近くの公道でBMWの開発車と正面衝突の交通事故で逝去され、事故現場の近くには成瀬を偲んで日本（トヨタ）からの桜の木とドイツ（BMW）の桜の木が2本植えられています。

ヨーロッパは自動車の発祥の地。なかでもドイツは歴史のある自動車大国で、自動車文化を大切にしている国です。また、本店はヨーロッパの駅をイメージして設計されているので、ヨーロッパの街並み、広場や教会があり、地域の方の集いの場所になっているところも見てほしいですね。このような旅行はただのご褒美ではなく学べる機会を入れて、感じるものや得るものが多いれば嬉しく思います。



**■参加したスタッフの感想（一部抜粋）**

自動車大国ということもあり、人々の生活と車が非常に強いつながりだと感じる部分が多くありました。日本と違うのはミニバンが全くと言っていいほど走っていないのは驚きでした。販売店ではお出迎え精神がすごく感じた。私も挨拶と笑顔は心掛けていますが、もっと明るくお出迎えすることが大切だと感じました。 本店 荒井さん

場所がわからず迷っている、ドイツの人がジェスチャーを使って親切に誘導してくれて嬉しかったです。人の優しさに触れたり普段できない体験で感動することができ、人としての経験値が上がった気がします。困っている人を助けたり、人を感動させることができるような環境づくりをしていきたいです。 本店 池田さん

以前 C-HR 販売の際、ニュルを完走したクルマであることを価値としてお客様にお伝えしていましたが、ニュルの凄さを十分理解せずにいたことを痛感しました。百聞は一見にしかずの貴重な体験でした。また、ドイツの文化、価値観、接客スタイルの違いを体感でき、自身のライフスタイルを考えるきっかけにもなりました。 高岡店 土肥さん

ニュルブルクリンクとは？  
山間部を利用した高低差があり、コース幅が狭い上にジャンピングスポットや高速のブラインドコーナーなどの過酷な条件が揃う、コース1周に世界中の道が凝縮された「世界有数の超難関コース」といわれている。世界中の自動車メーカーが車の開発のための走行も行っている。  
※[Nürburg (地名)] + [Ring (英語のring「輪」)]

## 02 Re:START GOO! 第3回ワークショップ開催

全店舗の店長、営業副店長、サービス副店長、GOOリーダー1名（他GOOリーダーはオンライン参加）で、これまでの進め方やGOOリーダーや店長の意気込みを発表いただきましたので、その内容を一部ご紹介します。

**■GOOリーダーが実践したミーティングの運用**

- GOOリーダーを中心に話しやすい雰囲気づくり
- グループを少人数制にして「発言のしやすさ」を重視
- 各回のゴールを決めて、タイマーで時間管理
- 店舗MTGの事前ミーティングや事後ミーティングを行う
- ロープレを実施、実際の全体の流れを全員で確認
- 重視するポイントを絞り、まずトライアルしている

**■GOOリーダーや店長の声**

- 回を増すごとにいい雰囲気になってきた
- 決めたルールが定着してきている
- 感謝の気持ちを大切に、手順書は目的ではない
- 全員で決めたことは全員が責任をもってやる
- 一人ではなくみんなを巻き込んでいきたい
- 大規模店、小規模店ならではの強みを生かしたい



## 03 FOOTBALL フェスタ 第9回とやま PK 選手権大会出場

8月26日に富山県総合運動公園にてFOOTBALL フェスタ第9回とやまPK選手権大会が開催され、ネットトヨタ富山フットサルクラブの活動の一環として出場してきました。

**■開催目的**  
サッカー競技の中で誰でも気軽に参加できるPKを通して、子どもから大人まで体を動かすことの楽しさや心身ともに健康な生活づくりに資するとともに、ボールを蹴るなどの楽しさを体感することにより、サッカーへの関心を高め、本県のサッカー普及・振興を図ることを目的としています。

**■出場した感想**  
予選トーナメントを勝ち抜き、決勝トーナメントに進出するも、惜しくも2回戦で敗退。ベスト16という結果に終わりました。来年も優勝目指して真剣勝負に挑みたいと思います。



## 04 禁煙チャレンジに成功インタビュー

**■取り組んだきっかけは何ですか？**  
特に大きなきっかけはありませんが、タバコの値段が高いことや深呼吸した際に何となく肺に違和感を覚えたことが禁煙への始まりだったと思います。

**■取り組み中のエピソードやご家族の反応を教えてください**  
家族は禁煙へ取り組んでいることを応援してくれていました。でもタバコのことばかり考えてしまい大変でした。財布を開く回数が減り、体調も良くなった気がします。ちなみに嫌なことがあった日の夜はほぼ必ず今でも夢の中でタバコを吸った夢をみて「ハッ」とします（笑）



本店 菅田さん

当社では、禁煙外来に通い禁煙に成功された方にかかった医療費を全額支給しています！随時募集していますので挑戦される方は人事総務Gまで！

## 05 店舗での取り組み好事例！ in 高岡店

店舗での取り組みを紹介するコーナー！今回は高岡店での取り組み好事例を紹介します。

課題	取り組み内容	得られた効果
◆高岡店は新車と下取車の駐車場が狭く、回送されてくる車の整理ができていない	◆5台積積載車の駐車スペースを確保した	◆積み下ろし、積み上げの作業がスムーズになった
◆5台積み積載車の積み込み、積み下ろしを店舗横道路で行っていた	◆配車と引取の置き場を確保した	◆近隣住民への迷惑駐車改善
◆高岡店の回送車のルールが不明確	◆配車担当として今井さんを任命し、毎朝置き場の確保と引取車の段取りを行なってもらう	◆駐車スペースを確保するための意識が変わった（納車を早くするようになった）
◆配車された車の置き場が未設定		

## THANKS MVP THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によってMVPが決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！

8月4日（金）魚津市最大の祭り「じゃんこい魚津まつり」の「せり込み蝶六街流し」に店舗スタッフと魚津店に縁のあるスタッフで参加しました。その中で、6月より本店エンジニアリーダーとして活躍している山田慶彦さんも最高気温37.2℃の中、アミー2号に入り、スタッフが躍っている間愛嬌を振りまきながら歩き続けていただきました。準備から考えると1時間はアミーに入っていた汗だくになりながらネットトヨタ富山のアミーをアピールし、見てくれている子供たちを笑顔にしてくれました。そして最大の感謝は、まだ山田さんが異動前の魚津店の店舗ミーティング中、若いスタッフが「蝶六に参加したい」と発した意見に対し店舗では様々な意見が出た中、活動を理解しスタッフをまとめてくれたことです。魚津店の大事にしているのは【人の繋がり】と和）店舗が変わっても祭りに参加しその心意気を店舗に文化として残してくれた山田さんに「ありがとう」と伝えたいです。

この度はサンクス MVP に選んで頂きありがとうございます。魚津店井上店長には何度もプレゼンはしてもらってたんですが、やっとこさ MVP をとることができました。「じゃんこい魚津祭り」のような祭りごとに参加するのは初のことで、参加には沢山の賛否の意見がありました。みんなを説得した後に店舗が異動になってしまい、踊りの練習に参加出来なく、祭りに参加出来ないと考えていたところに、アミーに入ると言う大役をくれた魚津店のメンバーにはホントに感謝しています。



魚津店 井上店長



本店 山田慶彦さん

- 8月エントリーされた方
- 本店/片桐さん
  - 富山南店/松井さん
  - 婦中店/中尾さん
  - 富山西店/坂井さん
  - 高岡店・U高岡/村本さん
  - 高岡西店/久保さん
  - 魚津店/山田慶彦さん（本店）
  - 砺波店/佐野さん
  - U富山/高長さん