



特集① エコドラっていいね！と言われる2つの理由

●クルマの運転がもっと楽しくなる！



富山南店 坂井さん
(エンジニアリーダー/HVスペシャリスト)

エコドライブアドバイス（以下エコドラ）はぜひハイブリッドカーにお乗りのお客様にやってもらいたいです。ハイブリッドカーにお乗りの方に「燃費ってどうですか？」と伺うと、「意外と燃費があげられないんだよね」と言われることが多々あります。そんな方に点検の待ち時間等を使って試してもらおうと、とても喜んでいただけます。

お客様の中には「ゆっくり走れば燃費はよくなるんでしょう」というイメージを持たれている方もいらっしゃいますが、エコドラでマスターとの走りと比較し、アクセルを踏むポイントやE.V走行について理解することで、燃費がぐんと上がるケースも多いです。

せっかくハイブリッドカーに乗るのだから、燃費の良い走り方を習得して、運転をもっと楽しんでいただきたいと思います。ハイブリッドをより楽しむためのツールのひとつとして「燃費」を捉えていってもらえると、お客様との会話はずむのではないのでしょうか。

eHYBRID SERVICE 3つの柱からなるハイブリッドeサービス！

エコドライブアドバイス

お客様の運転を専用ツールで診断。燃費向上のためのヒントをマンツーマンで伝授します。



スマートアイチェック

トヨタにしかない診断機を使用して愛車をメンテナンス！ハイブリッドスペシャリストがサポートします。

オーナーズセレクト

お客様の好みに合わせてハイブリッドカーの様々な機能をカスタマイズすることができます。

●新車購入への後押しになる！



富山南店 林さん
2月エコドライブアドバイスコンテスト 全社1位（18件）

南店ではアクアを使用してエコドラを行っています。僕は点検でお待ちのお客様や、フリーで来店された方におすすめてチャレンジしていただきました。

お客様の反応も良く、「静かだね」「狭いイメージがあったけど、トランクも広いね！」「EV走行って難しいと思っていたけど、コツをつかめた」などアクアユーザーはもちろん、そうでない方にも楽しんでいただけました。

コンテストの結果もうれしいですが、エコドラをしてアクアの受注につながったのが特にうれしかったです。待ち車検で来店のお客様が、奥さまが乗り換えを検討中と「待ち時間にいかがですか」とおすすめて、アクアの良さを体感していただき、翌日には受注になりました。サービススタッフとの連携もできていた成果だと思います。本当にありがとうございました。



坂井さん、林さん ありがとうございます！

Thank you so much ありがとうリレー

ありがとうリレーとは…日頃の感謝やちょっとしたことへのお礼をリレー形式でつなげる企画です！バトンを受け取った方は、だれかに「ありがとう」を伝えましょう！1・2人目は店舗内で、3人目にバトンを受け取った方は次の店舗にバトンを渡してください(^_^)



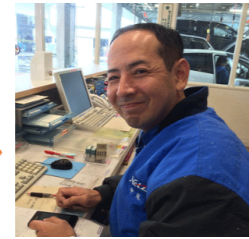
砺波サービス 久保さん →砺波サービス 中尾さん

いつも迷惑をかけることが多い私ですが、それ以上に助けていただくことがたくさんあり、本当にありがとうございます。



砺波サービス 中尾さん →砺波サービス 吉田さん

いつも助けていただくことが多いですが、お互い切磋琢磨してがんばりましょう。



砺波サービス 吉田さん →BSC 鴻戯さん

板金見積りいつもありがとうございます。これからも迷惑をかけないようがんばりますので、よろしくお願いします。



次回はBSC 鴻戯さんから！よろしくお願いします！

特集② モータースポーツスケジュール決定！！！！

◆今季参加のレーススケジュールが決定しました！

日程	レース車両	開催地
4/25-26	86	岡山国際サーキット
6/6-7	vitz・86	富士スピードウェイ
7/11-12	86	スポーツランド SUGO
8/8-9	vitz	富士スピードウェイ
9/26-27	86	富士スピードウェイ
10/31-11/1	vitz	富士スピードウェイ
11/7-8	86	鈴鹿サーキット

◆86のドライバーは、小原 侑己（オバラ トモキ）さんに決定！



vitzレースのドライバーは社内のA級ライセンス保持者から選考会を経て選出します。今年目標は「86での上位入賞とヴィッツでの決勝進出。そして何よりチーム全員でレースを楽しむこと！」とのことでした。

ネット富山の代表として精一杯戦い抜きます！
どうぞ応援よろしくお願いします！！



CUSTOMER'S VOICE お客様からの声（CSハガキより）

砺波店は私の実家の近くで、今の自宅から40分くらいかかるのですが、担当してくださっている井口さんの人柄に夫婦共に惹かれ、今回は中古でもいいかと思っていた私たちに何度も電話をくださり、親身になって考えてくださいました。購入後もこまめに連絡していただき感謝しています。お店の雰囲気も良く「ネットに行く」と言うとき必ず子どもたちも付いてきます。家族みんなネットが好きです♡

(砺波店 井口さん担当 / 富山市在住 F様より)

F様はご自宅が遠いこともあり、なかなかご入庫していただけませんでした。車検半年前に久しぶりにあんしん10検でご入庫され、故障が見つかり乗り換えが必要になりました。おそらく他社の中古車をご検討されていたと思うのですが、ローン審査をすると通ったこともあり、新車をご購入されることになりました。

なかなか点検を受けていただけない方にも、誘致を必ず行ってきたことが実を結んだのかな、と思います。今はF様も実家に帰りながら、点検を受けに来ていただいています！（砺波店 井口さん）



納車以降、快適なドライブを楽しんでおります。今回も津田さんが訪問され、「お車はどうですか？」と聞いていかれました。また、3月のイベント状況など話していかれました。きめ細やかなお気遣いをうれしく思います。今後ともお世話になります。津田さん、頑張ってください！

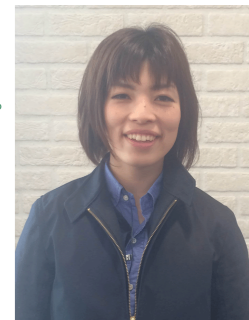
(高岡店 津田さん担当 / 射水市在住 T様より)



←ショールームのPOPも津田さんの手書きでした☆

私はまずお客様に顔を覚えていただかなければ！ということで、ネットプレスに自己紹介カードをつけて訪問したり、季節ごとにお便りを作ってお届けしたりしています。昨年はひと月分のカレンダー付で燃費アドバイスを書いて送ったら好評でした☆今年も継続して行っていきます。また、ハガキを送る際には手書きにこだわっています！手書きは気持ちが伝わる気がするのです。点検誘致のハガキにも一言添えてお送りするようにしています。

趣味のバドミントンでリフレッシュしつつ、今後もモチベーションを保って頑張りたいです。（高岡店 津田さん）



＜編集後記＞

ネット富山 CS 情報誌 AMIEGOO（アミーゴ）をご覧いただき、ありがとうございます。今号でエコドライブアドバイスを特集しましたが、今までなんとなく知っていたハイブリッドeサービスについて、燃費向上やカスタマイズ等、お客様に寄り添ったサービスなんだと再認識しました。特に運転の仕方はハイブリッドカー以外にも応用できそうな気がしたので、さっそく実践してみたいと思います(^o^)/ 最後になりましたが、坂井さん、林さん、井口さん、津田さん、砺波店・レーシングクラブのみなさん、快くインタビュー等にに応じていただきありがとうございました！次号もお楽しみに☆（編集部 高城）

NEXT

- 新入社員 紹介
- ありがとうリレー（BSC）
- CSアンケートハガキ紹介

etc...

