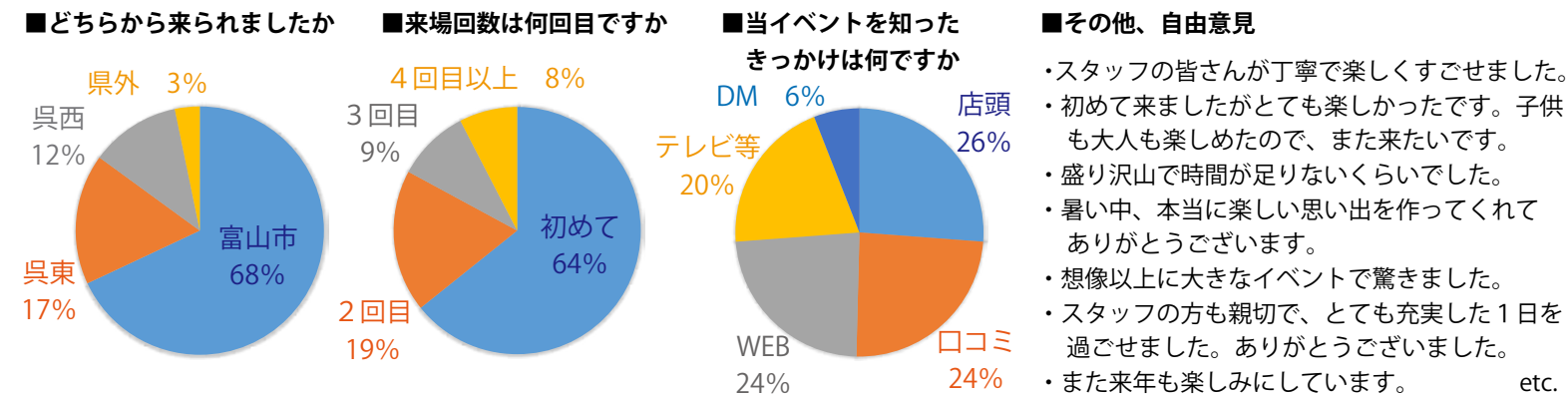


特集 ふれあいフェスタ 過去最高来場組数の大盛況！

夏休み！
親子クルマ
ふれあい
フェスタ
2015

8月8日（土）・9日（日）、今年で6回目となる「夏休み！親子クルマふれあいフェスタ 2015」が開催されました。天候にも恵まれた2日間の**来場組数は過去最高の7550組**！県内外から多くのお客様に来ていただくことができました。どのコーナーも大盛況でクルマの魅力・楽しさを体感していただけたと思います。暑い中、みなさん本当におつかれさまでした！

来場アンケート結果（抜粋）



人気 No.1 ☆
超巨大カブトムシロボット
KABUTOM



圧倒的人気だった KABUTOM！たくさんの人がカメラを片手に動く様子に見入っておられました。コクピット体験も大人気でしたよ☆

不動の人気！
子どもエンジニア
チャレンジスクール



自由参加時間を積極的にアピールしたことで、フリーで楽しんでいるお子さんも多かったです。たくさんのご予約、ありがとうございました！

子どもを見守る親御さんの笑顔も印象的でした！



東京から遊びに来たよ



■シートベルト効果体験機



シートベルトのすごさを実感！

■キッズドライバーライド



■ネット富山探検バスツアー



完全燃焼！やりきりました！

■ネット富山オリジナル UFO キャッチャー



au コーナーではうちわを配布。 UFO キャッチャーは今後もコンコースに常設します☆

■工作コーナー



モックカーや缶バッジ製作コーナーも賑わっていました

夢の共演☆



アミーゴ以外にもライちゃんやキューペイも登場！

来年度のサービス内定者です！よろしくお願いします。



8月

8・9日 夏休み！親子クルマ
ふれあいフェスタ開催

9日 ヴィッツレース 参戦
(富士 SW)

19～23日 インターンシップ 受入







富山国際大・高岡法科大・金沢学院大からインターンシップ生が来られました。フレッシュなパワーと感性でお店を盛り上げてくれました！

本店

南店

高岡店

富西店

22～23日 夏休み自然体験学習

今年で10回目となる自然体験学習。小学校4～6年生の児童と親御さんと共に自然や命の大切さを学んできました！

魚津店 稲場さん（右）
高岡店 布施さん（左）

23日 ふるさと美化大作戦

富山市のふるさと美化大作戦に約40名の社員がボランティアで参加。参加されたみなさん、早朝からおつかれさまでした。

随時 2017 卒エンジニア
会社説明会

Thank you so much
ありがとうございます

ありがとうございますレーとは…
日頃の感謝やちょっとしたことへのお礼をリレー形式でつなげる企画です！
バトンを受け取った方は、だれかに「ありがとう」を伝えましょう♪
1・2人目は店舗内で、3人目にバトンを受け取った方は次の店舗にバトンを渡してください(∩_∩)/

岩上さんへ

いつもお客様への気配りや忙しいときのサポート
ありがとう。助かっています。

高岡西店
山本マネージャー

細呂木店長へ

どんなときも気遣って声をかけてくださる細呂木店長の優しさに、いつも救われています。ありがとうございます。高岡西店自慢の店長です♡

高岡西店
岩上さん

小島部長へ

悩み事などを相談しても優しく的確にアドバイスしていただき頼りになります。これからもよろしくお願いします。

高岡西店
細呂木店長

今回はU業務
小島部長から！
よろしくおねがいします(∩o∩)/

CUSTOMER' S VOICE

お客様からの声（CS ハガキより）

新車購入にあたり度々来店しましたが、いつでもあたたかく迎えてくださり、とても嬉しかったです。子どもを連れて行っても過ごしやすく、イベントなども多いので何度でも行ってみたいくなりました。
営業担当の吉森さんには本当に何から何までお世話になり、親切にいただきました。今後も安心して車に乗ることができます。ありがとうございました。

(本店3課 吉森さん担当 / 滑川市在住 O様より)

セールス研修生になって4か月が経ちましたが、営業スタッフの大変さや難しさを感じています。事務処理やバリュー商品の多さ、積極的な行動力の必要性等、まだまだ力不足なこともあります。サービスエンジニア・フロントとして培ってきた経験や取得した資格を活かして、どんどんお客様にアプローチしていきたいです。
O様は事故代替を検討しにご来店されたのですが、その際には事故車を預かっている業者までお車を見に行って修理の概算見積りを作成したり、お客様に納得していただける説明を心掛けました。お客様にとってかけがえのない1台であることを常に意識して、今後も頑張っていきたいです。
(本店 吉森さん)

＜編集後記＞

ネット富山 CS 情報誌 AMIEGOO（アミーゴ）をご覧いただき、ありがとうございます。

今号の特集にもあります「夏休み！親子クルマふれあいフェスタ」本当にたくさんの方々が来られました。県外からのお客様もいらっしやり、HP や Facebook で事前に告知した成果が表れているのでは、と感じました。お客様の楽しそうな姿や真剣な表情はもちろん、スタッフの笑顔もとても印象的でした。事前準備や誘致、当日の運営等、本当におつかれさまでした。

最後になりましたが、高岡西店のみなさん、吉森さん、快くインタビュー等に応じいただきありがとうございました！次号もお楽しみに☆

(編集部 高城)

NEXT

- GOO 取り組み紹介（高岡店）
- ありがとうございますレー（U-Car 業務）
- CS アンケートハガキ 紹介

etc…