

ネットトヨタ富山CS情報誌 -アミーゴ♡-

AMIEGOO

— 進め 次の半世紀 —

NetZ NETZ TOYOTA TOYAMA A HAPPY RELATION BETWEEN A PERSON AND A CAR THAT'S TO CHANGE.



vol.90

2022.3.31

01

2021 年度入社「新入社員卒業式」開催

3月31日、11名の1年次卒業式を行ないました。1年次の皆さんに2年目への想いを伺いました。



この1年間辛いことや楽しいことがたくさんありましたが、来年度はたくさん車を販売できるよう頑張ります。

本店 越巻 永遠さん



辛いこともありましたが4月からは後輩が入ってくるので、尊敬される先輩になりたいです。

高岡店 高島 生音さん



1年目は分からないことばかりでしたが、2年目は自分で少しでも多くできるよう頑張りたいです。

高岡店 野村 擁亨さん



1年目は聞きすぎるくらい聞いていましたが、2年目は、少しでも1人でできる仕事を増やしていきたいです。

富山西店 松浦 みなみさん



たくさんの方に助けられ、周囲の方に恵まれていた1年でした。先輩を手本とし、後輩の手本になれるよう頑張りたいです。

砺波店 松長 名留美さん



1年目は慣れない作業がたくさんあり苦戦しました。2年目からも頑張りたいです。

富山西店 青井 瑞生さん



1年目で学んだことを活かして2年目も引き続き、頑張ります。

本店 奥井 康平さん



1年目は慣れない作業もありましたが、2年目は1人でできることを増やしていきたいです。

本店 小林 拓海さん



自分の仕事で精一杯だったので、これからは周りをよく見て動けるようになりたいです。

魚津店 酒井 匠さん



2年目からは余裕をもって仕事に取り組みたいです。難しいことにも果敢に挑戦していきたいです。

富山南店 福島 真紘さん



1年目はがむしゃらに作業してきました。2年目は落ち着いて考えて行動し、作業していきたいです。

高岡店 松村 誠也さん



— サプライズ! 各店舗スタッフからのビデオメッセージ —

■ 本店



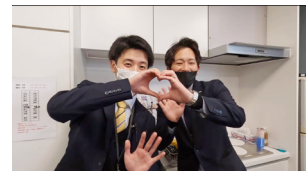
■ 砺波店



■ 高岡店



■ 富山南店



■ 魚津店



■ 富山西店



02

キャリア入社の濱辺さんにインタビュー

去年9月に入社された高岡店の濱辺航さんに、やりがいや今後の抱負などインタビューしました。



高岡店 濱辺さん

Q. 当社の雰囲気はどうか？

今まで金融機関で営業職、サービス業でマネージャー職と2つの仕事を経験してきました。似ている活かしている部分もありますが全く違う部分もたくさんあり、毎日新鮮な気持ちで働かせていただいています。ON/OFFもしっかりとできて楽しく感じます。

Q. やりがいを感じた時は？

初めて新車の受注をいただいたお客様で緊張してドキドキしながら、慎重に説明や手続きをさせていただきました。納車時に笑顔で「ありがとう」とお言葉をいただいた際に、とてもやりがいを感じました。またCSアンケートでもとてもありがたいお言葉をいただき嬉しかったです。今後も新鮮な気持ちを忘れずしっかりと頑張っていきたいと思っています。

Q. 今後の抱負は？

毎日店舗のスタッフの皆さんに助けられています。途中で入社してまだ1年目ですが社会人としては10年目となりますので、少しでも早く社会人の年数にふさわしいスタッフになれるようしっかりと頑張っていきます。よろしくお願いいたします。



育児・介護休業法講演会

女性活躍推進法行動計画の一環として、育児・介護休業に関する講演会をオンラインにて開催しました。一緒に働くスタッフの誰もが使用する可能性のある制度です。当事者だけではなく、周囲の方がまず理解することからスタートです。お互いにサポートし合える職場環境にしていきたいです。



緑寿祝い



勤続41年 富山南店 清水千尋さん

Q. 勤続41年を振り返っていかがですか？
入社してつらいことも多かったですが、皆様のご指導、多くのお客様との出会いに心から感謝しております。

Q. 今後の過ごし方は？

今後は悠々自適とはいきませんが、趣味をみつけて充実した日々を送りたいと思います。

緑寿祝いとは... 数え年で66歳を迎える現役世代と高齢世代の節目となる年齢で新たな社会活動への参加を促すスタートラインに位置づけられたお祝いです。「66→ろくろく→緑」



THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーのバトンで繋ぐ企画！
感謝の想いを伝えてください♡



VC支援G 碓井さん

佐野さんにはお店のちょっとやっかいな事など頼みやすくお願いしています。そんな時も快く引き受けてもらい電話の向こうのスマイル顔が浮かんでいつも助けられています。これからもよろしくお願いします。



砺波店 佐野さん

こちらこそいつも色々とお助け頂いています。無理なお願いばかりしているような気がしますが、以前CSサイエンスの時も砺波店の分まで気にかけて下さりありがとうございます。これからも碓井さんの助けになれる様に微力ながら頑張ります。



THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によってMVPが決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



U-CAR支援高岡 山田店長

昨年の10月より勤務されており、前職はauショップのスタッフとして働いていたため経験を多く活かして活躍されています。auの見積を取ることが出来ない店舗でもお客様への提案や訴求しやすいツールの作成や、なにより川井さんがしてくれる安心感からスタッフがお客様へ気軽に提案できるようになり、au・UQへのモチベーションが大変上がりました。その結果、月半ばから達成がみえる月もあり、ますます店舗内でのau・UQへの意識が高まっていく好循環が生まれています。U-CAR支援高岡はau機材が無いなど、今まで苦戦することも多くあったのですが、環境要因だけではなくスタッフ一人一人の工夫や意識で改善できる事を学べる好事例になりました。お客様から「ありがとう」や「川井さんいる？」と言っていたくらい慕われている川井さんと今後ともチームワークを深めていいお店作りをしていきたいと思っています。



U-CAR支援高岡 川井さん

au機材がない環境の中で少しでも提案しやすくなるように始めたのがツール作成でした。お客様の目につく場所に置いておくお客様自身で手に取って見てくださったり、話の切り出しや提案がしやすくなり、成約に繋がりがやすくなりました。サクス MVPは前職の経験を活かす機会を下さった店長や、U-CAR高岡の皆様のお力添えあってのことと感謝しております。これからも目標達成に向け日々精進していきたいと思っています。

- | | | |
|---|--|---|
| 2月エントリーされた方
本店/片桐さん
富山南店/橋さん
富山西店/岩田さん | 高岡店/碓井さん
高岡西店/田中翔太さん
魚津店/酒井さん
砺波店/橋さん | U富山/佐伯さん
U高岡/川井さん
外商G/南さん
法人営業SSG/菅谷さん |
|---|--|---|