

ネットトヨタ富山 CS 情報誌 -アミーゴ♡-

AMIEGOO

— 進め 次の半世紀 —

NetZ NETZ TOYOTA TOYAMA A HAPPY RELATION BETWEEN A PERSON AND A CAR THUS TO CHANGE.



vol.92

2022.5.27

01

START UP DAY 2022 FIRST PENGUIN MEETING 開催

5月16日にFIRST PENGUIN MEETINGが開催されました。午前中は、優秀社員・永年勤続等の表彰式が行われ、午後からはカフェのようにリラックスした雰囲気でお話するWORLD CAFEを実施しました。「魅力的なネットトヨタ富山とは？」をテーマにメンバーの組み合わせを変えながら、グループで話し合いを意見交換を行ないました。

ふと出た
あなたの言葉が
未来をつくる。



02

レストア車を紹介&レストア事業TV取材

当社では、当時の構造をよく知るベテランスタッフがお客様の思い出のあるおクルマを復元させるレストア事業に取り組んでいます。※レストアとは…製造されてからある程度の年月を経たクラシックカーやビンテージカーなどを機能面だけでなく、外装や内装も製造されたときのようなキレイな状態に復元すること



車名：昭和61年式トヨタ AE86
スプリンタートレノ
グレード：GT APEX
修復歴：約2年
情報：元オーナーは物流Gの横井さん



車名：昭和40年式トヨタ スポーツ 800
グレード：なし
修復歴：2回レストア
1回目不明
2回目1年
情報：カラーはオリジナル
プリティッシュ
グリーン



車名：昭和47年式トヨタ TA22 セリカ
グレード：GTV
修復歴：1年4ヶ月
情報：横浜のイベントで
出会ったお客様の
おクルマ

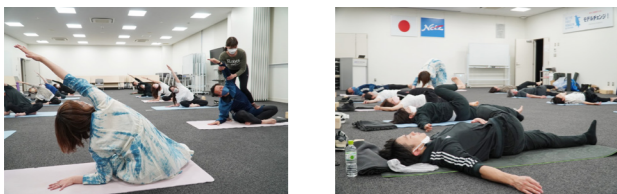


車名：昭和53年式トヨタ MX41 チェイサー
グレード：SGS2ドア
ハードトップ
修復歴：1年2ヶ月
情報：レジェンドスタッフ
中新さんの最後の作品。
カラーは笹山社長チョイスのギャバンパーブル

5/11放送のワールドビジネスサテライトにて当社のレストア事業が紹介されました。往年のトヨタの名車を新品同様に蘇らせ、当社の技術力の高さをPRする機会となりました。



NEWS 骨盤調整ヨガ体験会 実施



ウェルビーイングの実現へ向け、お客様へのイベントや社員の福利厚生でのヨガ教室なども検討しており、今回社内向けにヨガ体験会を実施しました。腰痛やむくみの改善にもつながり、参加された方からは身体がすっきりしたという声もありました。



中高生向け WEB マガジン WAKUMAG. 始動!

AMIEGOO KIDS から成長された中学生から高校生向けに WEB マガジン「WAKUMAG.」をスタートします。ツールは、LINE で富山県で活躍する10~20代の紹介や人気スポットなどの情報発信を予定しています。

LINE 登録はこちら



03

パパ・ママ似顔絵 社内図画作品募集企画

昨年に引き続き、将来を担う子どもたちの健全な成長と一枚の絵画を通して家族の絆を強めていただくことを目的として、社内図画作品を募集しました。小学生のお子さんが描いた素敵なパパ・ママの似顔絵を紹介します。



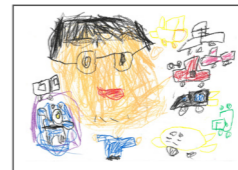
GR 仲田さん
5年生 葵さん



富山南店 高林さん
6年生 紗菜さん



営業戦略 G 伊井さん
6年生 結人さん



U 富山 佐伯さん
1年生 悠真さん



富山西店 山井さん
2年生 燈哉さん



魚津店 田島さん
6年生 育飛さん



人事総務 G 浦さん
3年生 向輝さん



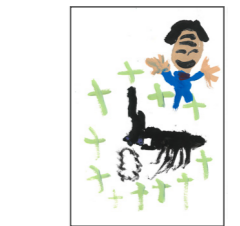
新車支援 G 吉野さん
6年生 愛唯さん



砺波店 柴田さん
3年生 優星さん



技術支援 G 北山さん
4年生 結愛さん



本店 菅田さん
1年生 海里さん



取締役社長 笹山さん
4年生 すすさん



魚津店 田島さん
3年生 羽菜さん



砺波店 安田さん
1年生 菜奈さん



GR 仲田さん
2年生 杏珠さん



魚津店 田島さん
1年生 里衣紗さん



富山南店 高林さん
4年生 奈菜さん



本店 布村さん
5年生 瞭匡さん



魚津店 寺田さん
2年生 旬平さん



U 富山 藤澤さん
2年生 心晴さん



砺波店 柴田さん
5年生 洸さん



U 富山 藤澤さん
4年生 凜さん



新車支援 G 吉野さん
2年生 陽菜さん



人事総務 G 高堂さん
1年生 雅さん



技術支援 G 北山さん
6年生 颯太さん



高岡西店 浦田さん
1年生 あんじさん



富山南店 橘さん
2年生 龍聖さん



本店 生田さん
6年生 瑛望さん



富山南店 高柳さん
1年生 陽彩さん



本店 松井さん
6年生 咲樹さん

THANKS MVP

THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



U-CAR STATION 富山
細呂木店長

3年前、富山県に転勤が決まった京都府のお客様より当社 HP を見て中古車のアークの商談の相談があり、田中さんが対応しました。当店でお車の契約手続き後、住むアパートも探して悩んでいらっしやる様子でした。そこで田中さんは「お節介りかもしれませんが、私のお客様で不動産会社にお勤めの方を紹介しましょうか？」とお伝えしたところ、翌日とんとん拍子でアパートの契約も決まりました。契約の後、「アパートの立地や価格など全てにおいて大満足でした。車も綺麗で田中さんの対応も素晴らしく両方満足できた契約でした。本当にありがとうございます」とお褒めの言葉をいただきました。田中さんは単身のお客様を気遣い、メンテナンスなどで来店されるたびに県内の観光スポットやおススメの美味しいお店などを紹介したり、行った感想を聞いたりお客様とより親密な関係を築きました。今年の2月お客様より「京都へ転勤になったので車を買取してほしい」と連絡が入り、今までお世話になったこと、時には京都のご家族を富山県に呼んで観光地巡りをした話など感謝の言葉と共に思い出話をたくさんされました。お客様「もし京都に來られることがあれば必ず連絡が欲しい、ぜひ食事に招待したい、今まで本当にありがとうございました。応援しています。」と田中さんへ伝え、京都に帰られたそうです。親身な寄り添い活動をすることでネットトヨタ富山、田中さんのことをお客様は一生忘れることはないと思います。お客様が1人減りましたが、それ以上に財産になる出逢いとなったと思います。



U-CAR STATION 富山
田中さん

自分がまさかこの様な賞をいただくことになるとは全く思っておらず驚いているのが正直な感想です。お客様の希望する納車スケジュールがかなりタイトだったこともあり、自分の持てる知識と人脈をフルに活用した結果、お客様に大変ご満足頂くと共にその後の良いお付き合いに繋がったように思います。今後もこの様なお客様を増やしていけるようにCSの向上に日々取り組んで参りたいと思います。

4月エントリーされた方
本店/萩原さん
富山南店/定塚さん
富山西店/窪広志さん
高岡店/源さん
高岡西店/布施さん
魚津店/寺田さん
砺波店/太田さん
U 富山/田中さん
U 高岡/京田さん
外商 G/三屋さん
法人営業 SSG/谷山さん(砺波店)