

01 WORLD CAFE 2022 でのアイデアまとめました！

5月16日に行われた FIRST PENGUIN MEETING の WORLD CAFE にて出ていた夢のあるアイデアや意見をまとめました。

テーマ 「魅力的なネッツ富山とは？」

店舗に併設してほしい！

- 食堂・カフェ・コンビニ
- 美容院・ネイルサロン
- ジム・サウナ
- ゴルフシミュレーター等

- 道の駅・クルマのテーマパーク
- 試乗コース設置 (オンロード・オフロード)

- レンタカー・レンタルサイクル事業
- セルフ洗車
- ガソリン・EV スタンド

ネッツタウンゆりかごから墓場まで構想！

- 託児所・学童を併設
- 中高生向けに勉強スペース貸出
- 試乗車を活用し、自動車学校とのコラボ
- 介護老人ホーム（バス運行まで）

- 大人の習い事教室
- レース同行ツアー企画
- 飲食店と提携してクーポンを発行
- 地域のスポーツチームとネッツ杯を開催

- ブランディング SNS の拡充！
- TikTok・YouTube・インフルエンサー採用
- オリジナルパーツ・スニーカー等 発売

社員向けの福利厚生を！

- 社員への保養施設 (キャンプ場やハワイへ…)
- 社員の家族向けのイベント
- 婚活パーティ
- 社内宝くじ (1等は有給で旅行)

- 人事ドラフト制
- 忙しい部署へ応援！社内バイト制

- OB/OG への優待制度
- インストラクター制
- 定年後は一般職で月給制

まだまだたくさんありましたが一部ご紹介でした！

02 ES 向上プロジェクト始動！

営業、サービス、本部のスタッフが事前にヒアリングした内容を基に深掘り→原因究明→対策立案を検討しました。同じ職種でも店舗によって違いがあったり、他の職種の悩みを共有して気づきを得る場にもなりました。立案した意見を一部ご紹介します。

働きがい

働きやすさ

安心して快適に働ける

- ・業務量
- ・職場環境
- ・人間関係
- ・給与
- ・休日 等

+

やりがい

充実感、達成感をもてる

- ・モチベーション (成長・貢献)
- ・評価、賞賛

対策立案など実現へ向けて始動し、皆さまへフィードバックする機会を設けていく予定です



■ 営業スタッフ

情報量が多く探しにくい／ITスキルに差がある
→ ITスキルアップのための研修 (全員)
情報の整理、見やすさの改善・次期Jの使い方研修 など

長納期への対応が大変
→ 下取車を代車化でフォローを

■ サービススタッフ

SMB の作業時間の見直し、ルールが曖昧
→ エンジニアにヒアリングし、車種別の点検時間表の作成

人材育成の時間や急な休みがとりづらい
→ 定年のベテランエンジニアをフリーエンジニアで先生に

■ 本部スタッフ

業務の属人化
→ 再度業務仕分け、定期的なファイル更新で店舗に共有

目的の共有や他の業務について理解がなく、チームで仕事できていない
→ 話し合いやコミュニケーションをとる時間と場の構築

03

ネットトヨタ富山クラブ活動紹介

ネットトヨタ富山で活動中のクラブ活動を紹介します。



バスケットボールクラブ

毎週月曜日に富山市総合体育館か婦中町体育館で試合形式で練習しています。初心者、興味のある方、経験者、お待ちしております。



フットサルクラブ

練習は不定期開催ですがゆるーくやっています。毎年秋に開催されるトヨタ杯には部員全力で挑んでいます。興味のある方は気軽に参加お待ちしております。



フィッシングクラブ

富山湾を中心に能登や金沢へのプチ遠征もやっています。参加は自由なのでお気軽にどうぞ。初心者、未経験の方も大歓迎です。



フラッグハントクラブ

赤外線銃を使った次世代スポーツです。月に1～2回、体育館で競技しています。男女比率5：5！当社以外でも会社員や学生など仲間の数も増加中。興味がある方はお気軽に参加お待ちしております。



ベースボールクラブ

野球好きが集まっています。公式戦・紅白戦・練習試合を行っています。皆さんご参加、ご観戦にお越しください。



ボートクラブ

毎週月曜日に海に浮かんでいます！部メンバー以外にも参加してもらっているので、気軽に参加お待ちしております。



緑寿祝い

緑寿祝いとは…

数え年で66歳を迎える現役世代と高齢世代の節目となる年齢で新たな社会活動への参加を促すスタートラインに位置づけられたお祝いです。「66→ろくろく→緑緑」



勤続42年
人事総務 G
久保さん

Q. 勤続42年を振り返っていかがですか？
人事総務の業務に長年携わってきたこともあり、数多くの方々の『出会い』『ご縁』『思い出』という言葉に尽きます。リクルート活動の中で出会った人々、ご縁があってネッツ富山で共に働いてきたスタッフとの思い出が数多くあります。また、様々な場面で社外の人から勤めているネッツ富山のことをたくさん褒めていただき、それがいつも嬉しく思い私の励みになっていました。

Q. 今後の過ごし方は？

ご縁があるところで今までの経験を活かし、研修案内を発送、会場の予約など庶務的な仕事を予定しています。できれば、我流だったパソコンスキルを教室に通って基本的なことから学びたいですし、漢字検定などスキルアップできるものやってみたくと思っています。

緑寿にかけて
久保さんへのメッセージ(葉)を集めて木にしました！



久保さんへメッセージを全社に募集したところ、多くの方からメッセージをいただき超大作になりました。ご本人へは木製のアルバムにすべて貼ってお渡ししました。ご協力いただきました皆さま、ありがとうございました。



THANKS MVP

スタッフのちょっとしたいい話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



魚津店
井上店長

吉井さんの仕事は洗車で、いつも車を磨き上げてくれます。仕事への思いは、お客様に時間を割いて来店していただいているので満足して帰っていただきたいと言っていました。洗車のこだわりは外装・内装はもちろんのこと、加島副店長から教わった「給油口の内側をしっかりと拭くこと」とのことです。お客様ご自身はあまり拭き取りされない部分であり、開けたら気付くさりげないところに力を入れています。加島副店長のお客様から電話があり、セルフ給油の時に開けたら気付かれて「細かいところまで洗車ありがとう」と言ってくれました。吉井さんに伝えたと、『汚れている箇所は綺麗にします、綺麗な箇所はより綺麗にしますという思いでやっただけです』と当たり前のように言ってくれました。アルバイトではありませんが、店舗方針を理解してお客様が気付くかどうか分からない細かいところまで作業してくれている吉井さんにありがとうを伝えたいです。



魚津店
吉井さん

この度はサンクス MVP 賞という大変名誉ある賞を頂き誠にありがとうございます。これも推薦いただいた店長及び投票頂いた皆様、他にも様々な方の応援があったからの事であり自身は驕らず気を引き締め更なる高みを目指したいです。読んでいる本の中で好きな文言は「物事を見事にやることだよ、もう一回それを見るためならお金だって払うと言われるくらい見事に」です。この文言のような素晴らしい仕事を成し遂げられるよう鍛錬を続けていく所存です。

6月エントリーされた方
本店/廣田さん
富山南店/余川さん
富山西店/岩田さん
高岡店/田中さん、松下さん
高岡西店/吉井麻紀さん
魚津店/吉井裕晶さん
砺波店/宮崎さん
U富山/島田さん
U高岡/京田さん
外商G/押田さん (本店)