

01 NETZ TOYAMA FESTA 2022 開催！

7月30-31日にNETZ TOYAMA FESTA 2022をネットヨタ富山本店で開催しました。密を防ぐため、当社のキッズクラブ「AMIEGOO KIDS」会員様限定で、各日午前の部・午後の部と入替制で行いました。体験コーナーは20コーナーあり、本部スタッフ以外に新入社員や来年度入社予定の内定者、地元の大学生などもスタッフとして参加してもらいました。



2日間、大人と子ども合わせて約1000名の方に来場いただきました！暑中、ご来場いただいたお客様、運営いただいたスタッフの皆さん、ありがとうございました！

02 地域貢献・カイゼン・CS 向上担当 村上部長

2022年6月より地域貢献・カイゼン・CS 向上担当となった村上部長にお話を伺いました。



取締役部長 村上さん

Q1. 地域貢献・カイゼン・CS 向上についてどう考えていますか？

地域貢献活動での目指す目標は日本一ではなく、店舗所在地の中の企業・自治体そしてそのまちの人と協力し、ともに地元を盛り上げていくことです。お客様やステークホルダーへの感謝を忘れず、謙虚な姿勢で真摯に向き合うことで、そのまちのオピニオンリーダーに頼ってもらえる存在になることを目指しております。

Q2. 今後、どのようなことを取り組んでいきたいですか？

地域貢献では店舗所在地の中において、店舗スタッフ全員が積極的に動き出す風土を築き地域経済を活発にするために、業界の垣根を越えて仲間を作る活動に取り組みたいです。改善とは「物事をよい方に改める」「悪いところを直す」という意味の言葉になりますが、トヨタのカイゼンは「現状を満足せず、今よりもっと良くする」という意味があります。それぞれの店舗を取り巻く環境により項目に差があるため、各店舗ミーティングの中、全員で話し合い現状からメカ工活動を中心に改善活動を取り組みます。

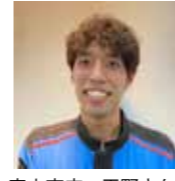


魚津店



高岡西店

03 育休取得の富山南店 平野さんにインタビュー！



富山南店 平野さん

Q1. お子さんが誕生されてから、平野さんの中で何か変化はありましたか？

父親になったという実感と共に、今までの自分中心の生活から子どものためにという考えになりました。子どもに対して育児をすることは当たり前ですが、妻に対しても産後で心が不安定になることがあったので話を聞いたり、常にありがとうと言い合えるような関係を作っていました。これからもお互いが支えあっている家族を目指したいです。

Q2. 育休取得にあたり業務上で気を付けたことを教えてください

なるべく仕事を残さないように処理をして、どうしても処理できないものはしっかりと報告して引き継ぎをしました！店舗にいる方への感謝を忘れず、前もっての相談をして余裕をもって育休に入りました！

■ 高柳店長からの応援メッセージ

新しい生命の誕生は本当に素晴らしい、この度の平野家のご子息ご誕生を心より祝福いたします。そして平野さんには10日間の育児休暇の取得とお盆休み等を含め17日間ご家族と共に過ごされました。その中で奥様のご苦労や育児の大変さを理解するとともに、新しい家族と共に尊い時間を過ごせたのではないのでしょうか？夫婦揃っての育児は本当に貴重な経験だと思いますので、育児休暇の取得しやすい環境になればと思いますし、そのためにも周りが理解しサポートし合えることが大切だと思います。



富山南店 高柳店長



8月 カレンダー

6日 ネット富山 × 魚津水族館 フィールドワークツアー in 雨晴海岸
海岸で貝殻を拾い、種類別に分けたり、珍しい貝殻を見つけました。



19日・20日 親子で遊ぶ！夏休み自然体験学習
ボートに乗ったり、川でイワナを捕まえ自分たちでさばいて調理したりして自然の楽しさを学びました。



23日 婦中店 竣工式・オープニングセレモニー
婦中町に新店舗がプレオープンしました。関係会社を招き、オープニングセレモニーを行いました。

THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーのバトンで繋ぐ企画！感謝の想いを伝えてください♡



FROM 物流G 横井さん

いつもサービス入庫のお客様をしっかり対応していただきありがとうございます。私が富山南店にいてもお客様からの信頼が厚いので助かっています。(ちょっとくどいときもありますが…笑)そこがいいところでもありますよ！これからも丁寧な接客よろしく願いいたします。



TO 富山南店 橋さん

お褒めの言葉ありがとうございます。こんな私を頼っていただけているので精一杯の対応、丁寧な接客を日頃より心掛けています。「ちょっとくどい」も愛嬌で〜♪今後もお客様に寄り添ったカーライフプランをご提供していきたいと思ひます。

THANKS MVP

スタッフのちょっとしたいい話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によってMVPが決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



本店 高田店長

7月に本店の地域貢献活動として犬猫譲渡会を開催し、約800名が来店されました。新田さんには誘導員の手配や駐車場を物流Gと打ち合わせしてくれたり、自分の仕事をしながらも時間を割いて事前の準備に大変協力いただきました。譲渡会はトラブルもなく無事に終了し、新田さんには「テント、テーブル、椅子などは1カ所にまとめてもらえば後で本店のスタッフで片づけます」と伝えてあったのですが、いつの間にかテント13張、机25台、椅子37脚すべてが片づけられていました。新田さんに尋ねると、「本店のスタッフの方は仕事中で仕事後から片付けるのは大変だと思い、犬猫譲渡会のスタッフの方と一緒に片づけておきました」と言われました。その日は本店スタッフは半数以下だったので本当に助かりました。お願いしていなかった以上に自ら率先して動いていただいたことにとっても感謝でした。さらに2社からマルシェを開催したいとお申込みがありました。本店単独での開催の経験がなかったので、新田さんよりアドバイスや注意点を教えてもらい、さらに打ち合わせに同席までしていただき本当に嬉しくありがたい気持ちです。本店のために気遣い、行動してくれたこと、お願い事にも時間を割いて協力してくれた新田さんにありがとうを伝えたいです。



財務G 新田さん

この度は、サンクス MVP に選んでいただきありがとうございます。まさか自分が選ばれる日が来るとは思ってもいなかったもので、大変驚いています。私の仕事は、お客様と直接接することが少ないものですから、イベントや地域貢献活動などで店舗のお手伝いをさせていただく機会があると、お客様と触れ合うことが出来てありがたく思っています。また、店舗の役に立つことで店舗スタッフの仕事がスムーズになり、結果お客様に幸せになってもらえる私も嬉しいです。今回自分の出来ることをやっただけではありますが、今後も地域の皆様と店舗の皆さんの橋渡し役として活動していきたいと思ひます。

7月エントリーされた方
本店/新田さん
富山南店/山本啓二さん
富山西店/窪さん
高岡店・U高岡/村本さん
高岡西店/浦田さん
魚津店/土居さん
砺波店/宮崎さん
U富山/藤澤さん
外高G/窪田さん