

01 新店舗 婦中店 9月1日グランドオープン!

富山市婦中町にトヨタディーラーでは初の出店となる「婦中店」がオープンしました。中古車 20 台分の屋外展示場を併設、24 時間使用可能 EV スタンド 2 台設置など新車から中古車まで幅広いお客様ニーズに対応できる店舗となっています。

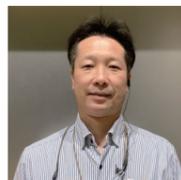
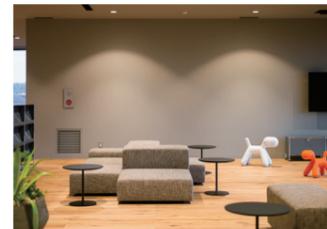


Concept 開放感のあるショールームで非日常を感じながらクルマを選ぶ新しい出会いの創出

- 1F ■ コンシェルジュ**
天候に左右されない屋根下空間にてお出迎えができるコンシェルジュを配置
- コンサルティングコーナー**
おクルマの近くでの商談や車検などのサービス提案が可能なスペース
- 納車室**
映像を交えての納車およびセレモニーを楽しんでいただける専用の空間



- 2F ■ 待合室・ホール**
テーブル、チェア、プランタを配置し、広い空間でくつろげる落ち着いた空間
- 商談コーナー**
自動車用昇降機を設け 2 階に車両を展示



婦中店 加田店長

加田店長に婦中店のおすすめポイントを聞きました!

お店全部がおすすめですが、中でもエレベーターで上がる 2 階ショールームは開放感あふれるパノラマ空間でゆっくりとくつろげる非日常感。コンシェルジュのお出迎え、普段あまり目に見えない飲み物とアロマのおしぼり。作業終了 10 分前声掛けなどお客様とお話をする機会を増やしています。「やっぱり婦中店がいいね!」と言っていただけのお客様を増やすこと、新店舗で大変なことは多いですが、素晴らしいスタッフとこれからのディーラーのあり方を作っていけたらと思っています。



02 カターレ富山 × おわら風の盆 × ネット富山のコラボ

9月10日(土)に富山県総合運動公園にて開催されたカターレ富山の試合を特別スポンサーとしてネット富山が務め、試合後の同会場で総勢 60 名がおわら風の盆を披露する企画「おわら風の盆 in 県総」が実施されました。カターレ富山、越中おわら保存会、ネット富山の「富山県を盛り上げたい!」という思いが集結したイベントでした。



8月24日(水)にはカターレ富山の左伴社長、越中八尾おわら保存会の金厚会長が本店コンコースに来社され、記者会見が行われました。



イベントブースにはソーブボックスやタイヤ輪投げコーナーを出し、今年の新入社員に応援スタッフとしてイベントに参加してもらいました。



今回の対戦相手はテゲバジャーロ宮崎。試合結果は 2-1 で見事に勝利を収めました!



壮絶激闘な試合終了後は柔らかな風がスタジアムに吹きました。富山南店の笠間さんは八尾町出身で華麗な舞を披露してくれました。

緑寿祝い

数え年で 66 歳を迎える現役世代と高齢世代の節目となる年齢で新たな社会活動への参加を促すスタートラインに位置づけられたお祝いです「66→ろくろく→緑緑」



物流 G 安達さん

Q. 勤続 44 年振り返っていかがですか?
楽しかった思い出は会社創立記念行事で行った海外旅行です。25 周年のシンガポール、30.40.50 周年のハワイ旅行、とても良い思い出になっています。
Q. 今後の過ごし方は?
ありきたりですが、しばらくはのんびりと、旅行や運動を楽しみたいと思っています。

NEWS 健康アプリ「グッピーヘルスケア」導入



健康管理や意識付けを目的に富山県自動車販売店健康保険組合から健康アプリの導入されました。1 日の歩数、飲酒などを記録、ヨガやストレッチなどの動画を視聴することも可能です。健康ポイントを貯めたり、全国での自分のランキングを把握することもできます。社内コンテストも開催しますので、皆さまご登録とご活用をお願いします!

THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーのバトンで繋ぐ企画! 感謝の想いを伝えてください♡



FROM 富山南店 橘さん

いつも私の苦手分野であったデジタル部門のサポートをしていただき大変助かりました。ありがとうございます。お陰様でだいぶスキルも上がりました。婦中店のファーストメンバーとして大抜擢されましたが、最新デジタルにも強い高林さんならきっとこの大役しっかりと果たせると思います。頑張れ〜!



TO 婦中店 高林さん

THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定! 受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています!



富山西店 島倉店長

夜 8 時頃、前日オイル交換でご入庫されたアルファードにお乗りのお客様より、「車庫のコンクリートの上にエンジンオイルのような物が落ちて汚れている。明日家族で旅行に行くので、すぐにどうにかしてもらいたい。このままオイルがコンクリートにしみ込んだら…」と連絡が入りました。中井さんは富山市内のお客様のご自宅まで積載車で代車を乗せて向かうと、確かにご自宅のコンクリートにはオイルのようなものが落ちていました。そこで中井さんはオイル交換に問題がなかったか、すぐその場で点検し問題はありませんでした。コンクリートの汚れている所はアルファードのエンジンがある場所とずれており、おクルマではない部分で原因があることがわかりました。お客様より「遅い時間に対応していただきありがとうございます。丁寧な車を診てもらい助かりました。明日安心して旅行に行けます。代車まで用意していただきすみません」と言ってくれました。中井さんは素早く対応してくれたため、お客様に誠意が伝わり不安だったことが逆にお客様満足に繋がったと思います。中井さんには、感謝の気持ちでいっぱいになりました。



富山西店 中井さん

この度はサンクス MVP 賞に選んでいただきありがとうございます。夜は遅かったですがお客様の不安を少しでも解消できればと思い、島倉店長と共にお客様のところに向かいました。作業ミスの可能性の不安もありましたが、点検をしたところ原因は他にあったようなので、自分も安心してことができました。これからもお客様に安心してお車にお乗りいただけるように精進したいと思います。

- 8月エントリーされた方
本店/押田さん
富山南店/山本誠さん
富山西店/中井建さん
- 高岡店・U高岡/脇坂さん
高岡西店/田中さん
魚津店/飛世さん
砺波店/安田さん
- U富山/中井慎さん