

01 営業本部長 村井さんへインタビュー

人事総務 G・サービス技術支援 G 担当部長を経て、2022 年 7 月より営業本部長に就任された村井部長にお話を伺いました。



営業本部長 村井さん

Q. 人事総務 G・サービス技術支援 G 担当部長から営業本部長に就任されていかがですか？

役割・業務内容がガラリと変わりましたので、新たな気持ちで取り組んでおります。仕事は目的達成のために目標を持って進めるものと考えていますが、人事総務・サービス技術はどちらかというと定性的（数字でない目標）な仕事だったのですが、営業部は定量的（数字基準）な結果指標が多いので、しっかり分析して明日の仕事につなげたいと思います。

Q. 今後どのようなことに取り組んでいきたいですか？

私たちの仕事は、トヨタ商品併売化や県内トヨタディーラー 3 社合併によるモビリティ富山さんの出現で潮目が変わりました。当社は県内トップシェアを続けてきたリーダー企業から、差別化によって競争を仕掛けるチャレンジャー企業、または独自の地位を築くニッチャー企業として戦略変更を余儀なくされ、新たなチャレンジが必要になったわけです。ですからカーライフにおいてネットト富山を一番最初に思い出してもらえよう、第一想起率向上に取り組みたいと考えています。また、販売と整備のすべてにおいて、信頼と公正を最優先にしたいと考えています。営業数値は重要ですが、良い成果には良いプロセスが必ずありますので、日々の営業活動を視える化し良い活動に対する称賛を増やしたいと考えています。変革が伴いますので、頑張るべきことを明確にして皆様に理解いただきながら進めたいと思いますのでご理解と協力をお願い致します。

02 人事総務部長 田村さんへインタビュー

高岡店店長を経て、2022 年 7 月より人事総務部長として本部へ戻ってこられた田村部長にお話を伺いました。



人事総務部長 田村さん

Q. 高岡店店長から人事総務部長として就任されていかがですか？

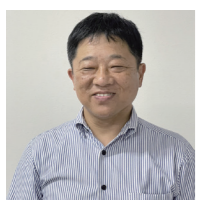
仕事内容の違いが大きく、少し戸惑った部分もありました（笑）しかし高岡店でも今の人事総務 G でも、スタッフの皆さんに助けられているのは同じです。人事総務 G は以前所属していた部署ですので安心感はありませんが、現在では浦さんが GM をしているので、私の役割が前とは違うということを随所で感じる場面がありました。去年高岡店の店長となり、店舗スタッフの皆さんと一緒に仕事をして、そこで起きた様々な出来事は現場での実際を知る貴重な機会となりました。今後、より店舗が仕事をしやすい環境や施策を展開していけるようにしていきたいです。

Q. 今後どのようなことに取り組んでいきたいですか？

社内の仕事をしやすい環境づくりや展開を推進したいです。店舗ではベクトルがお客様に向いていますが、スタッフにも様々な個性があり、戸惑うこともあります。また、本部からの指示が、同じことでも伝え方・言い方・資料内容次第で全然伝わり方が違うなど感じていました。社内の店舗本部間・部門間など、会社内での伝達についてより伝わりやすいようにしていきたいです。世の中は激変していると思いますが、まずは健康が一番ですので、その推進。そして、必要に応じた研修の実施を進めて、より成長が実感できるようにしていきたいです。

03 富山西店 新店長 島倉さんへインタビュー

2022 年 7 月より富山西店の店長に就任された島倉さんにお話を伺いました。



富山西店 店長 島倉さん

Q1. 富山西店の新店長に就任されていかがですか？

入社以来富山西店で働いてきました。私がこのような大役を仰せつかり嬉しい反面、身の引き締まる思いです。あっという間に 2ヶ月が経ちましたが、時代の変化に対応し「First Penguin Spirit」で富山西店のモデルチェンジに挑戦していきたいと思っています。

Q2. 富山西店ならではのおすすめポイントや強みを教えてください。

富山西店は営業とサービスの距離が近い事が特徴であり、強みだと思っています。大きな方針に基づいて「部分最適から全体最適へ」ベクトルを合わせることが出来るお店です。

Q3. 今後の目標、取組みたいこと、新店長の意気込みをどうぞ！

お客様だけに愛されるお店ではなく、そこで働くスタッフ、お取引先、お店に関わる全ての人がこのお店に関わり働く事を誇りに思い、笑顔になれる場所にしたいと思っています。

04 2022 年 4 月キャリア入社された 2 人へインタビュー

Q1. 入社されて半年が経ちましたが当社の雰囲気は？



本店 細川さん

とにかく働きやすいです！！お店の雰囲気がよく、わからない事などしっかり教えていただけます。県外から来た僕でも暖かく迎え入れていただいたことにとっても感謝しています。

Q2. 今後の抱負を教えてください！

お客様からの感謝の言葉をいただくこともとても自信につながります。自分自身のスキルアップはもちろん、来年から始まるトヨタ検定 1 級の取得を目標にしています。今後、入社してくるエンジニアスタッフに自分が経験したことを活かしているいろいろ伝えていきたいと思っています。



婦中店 岩林さん

Q1. 入社されて半年が経ちましたが当社の雰囲気は？

4 月から U-CAR 富山、8 月から婦中店に配属されました。どちらの店舗の方々も皆さん明るく、目標に対して切磋琢磨しておられる姿が印象的です。新車や U-CAR を提案・受注した時、納車の際にお客様が喜んでいらっしゃる姿にとってもやりがいを感じています。

Q2. 今後の抱負を教えてください！

まだまだ覚えることが多いですがしっかりと理解し、お客様へより良い提案ができるように、また素晴らしい先輩方に少しでも追いつけるように日々成長していきたいです。

05 未来を担う子どもたちへの地域貢献活動

■トヨタ未来スクール

トヨタ自動車と全国トヨタ販売店企画の出張授業「原体験プログラム」から「トヨタ未来スクール」へとリニューアルされ、ボードゲームが PC 版になったり、プログラミングの体験へ変更されました。10 月 11 日（火）富山大学教育学部附属小学校の 5 年生対象にクイズや映像を通して、クルマと環境の関係やクルマの基礎知識について学習しました。

■高校生フィールドスタディ

フィールドスタディとは、富山県内の高校生が地元企業の魅力や仕事内容を学習し、将来地元就職へつなげる取り組みのひとつです。今回、10 月 19 日（水）富山第一高校 2 年生 13 名が来社しました。今回は自動車業界の抱える問題に対する取り組みや、当社が行っている活動など説明後、WHILL 走行や VOXY 自動駐車同乗体験を実施しました。参加後の感想では、「自動車販売店がこんなことをしているなんて知らなかった！車を買に来るときはネットにきたい！」などの声がありました。

THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーのバトンで繋ぐ企画！感謝の想いを伝えてください♡

FROM 婦中店 高林さん

浦さん、いつも急なお願いにもかかわらず、すぐ対応してくれてありがとう。同期の浦さんが頑張っている姿を見ると大変刺激になります。これからも頼り頼られ一緒に頑張っていきましょう。いろんな壁を越えていこう！みんな応援しているよ～！

TO 人事総務 G 浦さん

高林さんには、富山市内の友人・知人のサービス入庫を担当してもらって感謝しています。（知人からも高林さんがしっかりと説明や対応してくれて安心するので、もう浦はいらない（笑）と言われています）婦中店でもいつもの元気と明るさで頑張ってください！

THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！

U-CAR 富山 山田店長

U-CAR 富山 林さん

山頂で飲む珈琲は本当に美味しいんです！入社してから始めた山登りは私の趣味の一つです。今回店舗のメンバー 5 人で雄山と富山県最高峰の大汝山へ登りました。みんなでお互いを励まし合いながら楽しくかつ安全に登頂でき、私自身とても楽しむことが出来ました。次回も計画しています！このチームワークを活かして仕事にも全力で向き合いたいと思います。山登りに興味のある方は是非一緒に登りましょう！

スタッフブログを CHECK

9 月エントリーされた方
本店/伊藤さん
富山南店/松井さん
婦中店/柴山さん

富山西店/松浦さん
高岡店・U 高岡/山下さん
高岡西店/浦田さん
魚津店/土居さん

砺波店/谷山さん
U 富山/林雅さん
外商 G/岩井さん