

# 01 光地さん ネット富山での2年間ありがとうございました！

2021年1月よりトヨタ自動車株式会社から現地駐在員として当社で共に働いてきた、光地さんにお話を伺いました。



カイゼン G 光地さん

Q1. カイゼングループでどのような活動をされましたか？  
改善風土醸成と定着に向け、本部の改善テーマ担当者と社内の TSL インストラクターを交えて相互研鑽を目的としたカイゼンミーティングの事務局、また各テーマの個別課題と一緒に取り組んできました。もう一つは、改善が店舗に根付くことを目的に、富山南店・魚津店・富山西店・砺波店に通い、店舗の課題を洗い出し、また店舗の皆さんの困り事や気づきを引き出し、対策と実行をまわしていくサポートをさせていただきました。

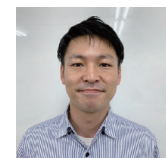
Q2. ネットトヨタ富山での2年間はいかがでしたか？  
2年間、あっという間に過ぎました。クルマがすぐそばにあってお客様が目の前にいらっしゃるリアルの現場体験はメーカーでは味わえない貴重な体験でした。また、ネット富山フェスタや店舗へのピックアップイベント応援など社内外のイベントや行事は仕事は思えないぐらい楽しかったです。そして、生まれ育った富山の良さを再確認した2年間でした。

Q3. これからの抱負は？  
1月から名古屋を拠点としてトヨタモビリティ東京へ出向します。全国の販売店さんの改善活動に携わることになりました。これもネット富山でのカイゼン活動がきっかけです。新たな職場で改善の進め方や手法を学び、いつの日かネット富山さんに恩返しができるように成長することを目指します。

Q4. これからのネットトヨタ富山へのメッセージを！  
2年間、本当にお世話になりました。皆さんと出会えたこと、そして温かく社員と同様に接していただけたこと大変感謝しています。これからもカイゼン活動を通して余力を創り出し、高品質なサービスを提供し続けてください。そして、富山一、日本一、お客様と社員の幸せを量産できる販売店を目指してほしいです。今後もちよいちよお邪魔させていただきます。See you again!

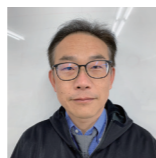
# 02 サービス技術支援 G 川口さん国家1級小型自動車整備資格合格

昨年の砺波店の白惣さんの快挙に続き、国家1級という難関の3試験（筆記・口述・実技）を自力で合格されました！



サービス技術支援 G 川口さん

エンジニアで現場にいる時から受験をはじめ、合格まで7年かかりました。今回合格できたのは、奥さんのサポートや今まで一緒に勉強した後輩達のおかげです。ありがとうございました！合格できて素直に嬉しいです。国家試験ということもあり、試験が年1回。しかも3月というエンジニアにとって一番忙しい時期に試験があるため、勉強時間の確保やモチベーションを保つのが大変でした。技術トレーナーとして自身もチャレンジを続けますが、より多くの後輩エンジニアに資格や検定試験を通して知識、技術の面で誇れるエンジニアを育てていきたいと思っています。テキストを読む、テストを1回するなど、量に関係なくちょっとでもいいので毎日勉強をすることが大事。その積み重ねが自信と知識になるので試して欲しいと思います。きっと門が開きます！



営業支援 G 瀬戸さん

一級小型自動車検定資格合格おめでとうございます。高難度3項目試験（筆記・口述・実技）全て自力合格を果たされました。自力合格がとても難しいこの資格、日々の勉強がどれほど大変だったか想像に難くありません。国家検定にかかわらず、全ての検定資格は取得してからどのように生かすか、他のエンジニアに教え伝えるかだと思っています。今後のネットトヨタ富山の主軸として活躍を期待しております。

# 03 フロアスタッフからサービスアドバイザーへ職種転換

8月の異動でフロアスタッフからサービスアドバイザーへ職種転換され活躍されている松井さんにお話を伺いました。



富山南店 松井さん

Q. 仕事内容が大幅に変化し、大変に感じたことは？  
A. 全てが大変です！分からないことが分からない！からのスタートでした。車は好きですが、整備をしてきたわけではないので、部位や症状が分かっても、部品名称などが分からないなど、整備や部品知識が乏しいことを痛感しています。サービス副店長の山本さんや橘さんに教わりながら日々を四苦八苦しつつ乗り切っています（苦笑）

Q. やりがいを感じるのはどんな時ですか？  
A. お客様から「説明とても分かりやすかったわ！あなたからタイヤを買って良かったわ！」や「何を直したか分かりやすくて、気持ちよく車検代を払えたわ！」とお褒めのお言葉を頂戴したときは純粋に嬉しいです。自動車関係で接客をしてきた経験が活かしたときは、自信にも繋がっています。

Q. 今後の抱負を！  
A. 分かりやすく説明する事が得意なので、もっと商品知識や整備知識を身に付け、説明できる範囲を広げていきたいです。そしてお客様にとって頼りやすい身近な存在に思ってもらえるアドバイザーとして成長していきたいと思っています。

# ★ - KIRAMEKI - STAFF

イキイキ、キラキラして働いているスタッフへその秘密を伺います！

第10回目の煌めきスタッフは、育児休業から復職された富山西店 川口 佳緒里さん

Q. 育児と仕事との両立についていかがですか？

フルタイムでの復帰を選択したので、休みの日におかずのストック作りをしたり、朝食と一緒に夕食分の準備しておくなど、工夫しつつ何とかやっています。保育園にお迎えに行ったら我が子が最後の1人…なんて事も多々ありますが、その分帰宅後はたくさん話しかけて、娘が笑顔で眠れるように心がけています。

Q. オフの日、プライベートの過ごし方は？

土日は旦那さんと連携しつつ、休日保育の助けも借りながら交代で娘を見ています。娘と一緒に日は支援センターや公園に行くことが多いですが、育児中毎日10km娘を連れてウォーキングしていた名残からか、気づけば思ったよりも遠くまでベビーカーを押してしまっています。（笑）



Q. 今後の目標、目指す姿を教えてください！

娘が子育てする頃は共働きや家庭と仕事の両立が当たり前から、『お母さんはいつも楽しそうだな〜』という姿を働くママとして娘に見せてあげたいなと思っています。仕事も責任を持って取り組みたいですし、休日以外は朝と夜しかほぼ一緒にいられないけれど『愛されている』という充足感を感じながら育ててほしいです。その為にもまず自分自身が家族に対して毎日ご機嫌でいたいと思います。

■ 旦那様（サービス技術支援 G 川口さん）の応援メッセージ

産休明けはフルタイムでの復帰だったので心配でしたが、すぐに感覚を取り戻したようですすがだなど感じました。休みの調整や保育園との兼ね合いもあり難しい部分もありますが、お客様や店舗に迷惑が掛からないように責任を持ち、行動している姿がとても素敵です。これからもお互い協力し合い、子どもに誇れる夫婦でありたいと思います。



## 地域貢献 親子あそび場プロジェクト in 高岡店

高岡市と当社が包括連携協定を締結したことにより、親子あそび場プロジェクトがスタート。今回は高岡店でキッズエンジニア体験、もみ子先生の実験教室、こども免許証作りを開催しました。



## NEWS 2023年1月より車検証が電子化に！

■ 電子化の目的  
継続検査や変更登録などの一部手続きで陸運支局への出頭を不要にし、各種手続きにかかる手間や時間をカットすることで、自動車ユーザーや自動車関係事業者の利便性向上のため。

- 変更点
- ・車検証のサイズ (A4→A6)、IC チップ貼付
  - ・一部手続きでの陸運支局への出頭が不要
  - ・車検時間の短縮、車検証の即日交付
  - ・アプリで車検やリコール情報の確認が可能
  - ・自動車検査時の法定手数料変更 等



電子車検証特設サイト

# THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーのバトンで繋ぐ企画！  
感謝の想いを伝えてください♡



FROM 人事総務 G 浦さん

営業で高岡店に配属されたときからご指導いただき感謝しています。最近では高等支援学校の就業体験受け入れに対し、どのように対応したらいいか、何が必要かなど一緒に考えていただきました。学生受け入れ中には、コミュニケーションや仕事の楽しさ・厳しさを伝えていただき、学校の先生や学生の保護者からも感謝されました。小栗さんのおかげだと思っています。忙しいシーズンですが、元気に頑張ってください！



TO BSC 小栗さん

いつも小さい件でも笑顔で対応してくれてありがとう。浦さんの店頭一発1号車「WISH」の商談を思い出しますね。これからも「デジタルの浦」、「アナログの小栗」のよい関係で、よろしく願っています。

# THANKS MVP

スタッフのちょっとしたいい話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



魚津店 井上店長

魚津店は11月に独自でお子さん向けのイベントを開催し、集客は大成功しました！このイベントの企画・運営してくれたのは土居さんでした。今回の推薦理由は2つあります。1つ目は、過去何度も挑戦して失敗してきたお子さんたちの誘致への挑戦です。今回のイベントに向けて、魚津市、滑川市の保育所や幼稚園へ飛び込み訪問しました。チラシを見て来店されたお子さんが多く、過去最高の110名のお子さんの来店がありました。園長先生の協力はもちろんですが、土居さんの新しいターゲットに対するアイデアの賜物でした。2つ目は、地域との繋がりが強化です。お客様の物品販売もでしたが、目玉は「りんごマップ」でした。約10年前にあったりんごマップをリニューアルし、土居さんと一軒一軒、計23軒訪問し完成しました。マップはポスターの展示と配布できるチラシを作成し、イベント後もお客様が喜んでチラシを持っていく姿を見えています。また、イベントのチラシを配布した幼稚園から散歩ルートに入れてコラボしませんか？というお話が来て、新しい繋がりに嬉しく思っています。このように店舗方針を理解した企画力、自ら訪問する行動力、フロアアテンダントの役割を超えたリーダーとしての活躍だと思いました。



魚津店 土居さん

魚津店には子どもの来店が少ない！という声がよく上がりますが、子どもが来店しないお店には必ず理由がある！そう思って今回企画したのが子どもが大好きな縁日やものづくり体験をイメージした内容のイベントでした。私には4歳の娘がいるので子どもの喜ぶことをしたいという親の気持ちがよくわかります。子どもを連れて行ってあげたい！という企画をたてれば必ず親は子どものために動く！そう思いました。今までとは違う視点で考え、子どもが多い保育園への誘致活動に力を入れたり、大人のお客様にも喜んでいただけるように地域貢献＆コラボ企画として魚津リンゴの販売や蒼ファームさんのガーリックオリブオイルの販売、お母さんにも嬉しい光のエステ体験やカステラ焼きの販売など新しいことに挑戦したのが成功に繋がったのだと思います。これからも地域のお客様との付き合いを大切にし、年齢問わず来店しやすいお店を目指していきたいと思えます。企画に協力していただいた魚津店のスタッフの方、縁日の道具を貸していただいた店舗の方、本当にありがとうございました。そしていつも色々なヒントをくれる娘にサンクス MVP を私から送りたいと思います♡

11月エントリーされた方 本店/高尾さん 富山南店/平野さん	婦中店/押田さん 富山西店/川口佳緒里さん 高岡店・U高岡/今方さん	高岡西店/浦さん・高城さん 魚津店/土居さん 砺波店/佐野さん	U富山/田中さん 外商G/岩井さん
--------------------------------------	--	---------------------------------------	----------------------