

01 2023 年度 新入社員 8 名が仲間入り！

2023 年度 営業職 4 名、技術職 4 名が入社しました。新入社員をご紹介します。 1. 出身校 2. 自己 PR 3. 意気込み

<p>ウエダ マコ 上田 真優</p>  <ol style="list-style-type: none"> 富山短期大学 愛車でドライブすることや、愛車を洗車することが好きです。 1 日も早く仕事を覚えて、皆様のお役に立てるように頑張ります。 	<p>スガキ カイト 須垣 開登</p>  <ol style="list-style-type: none"> 富山国際大学 ずっとサッカーをやっていたので、何事もポジティブ変換できます。 たくさんのお客様や社員の皆様に出逢えることが楽しみです。 	<p>ツリタニ リョウタ 釣谷 亮太</p>  <ol style="list-style-type: none"> 富山国際大学 サウナ巡りとサッカー観戦をこよなく愛する水橋人。 一つ一つの仕事に対して誠実さと丁寧さを持って取り組みます。
<p>ナカムラ ソウタ 中村 颯汰</p>  <ol style="list-style-type: none"> 金城大学 旅行が好きで、日本のほとんどの県に行きました。 1 日も早く仕事を覚えて、会社の発展に貢献できるよう頑張ります。 	<p>イワムラ ショウ 岩村 渉</p>  <ol style="list-style-type: none"> トヨタ名古屋自動車大学校 明るい性格です！手先は器用な方だと思いますが、恋愛は不器用。 何事も前向きに取り組み、多くの人から頼られる整備士になります！ 	<p>フジイ ハヤト 藤井 颯人</p>  <ol style="list-style-type: none"> 富山自動車整備専門学校 趣味はソフトテニスです。北信越大会に 5 回出場しました。 人に信頼される人間を目指して、1 日 1 日頑張っています。

02 営業本部組織変更・新部署についてインタビュー

■ 営業本部を組織変更された目的・ねらいを教えてください。

EV シフトや技術革新によって自動車メーカー以外が参入するなど自動車業界は変革の時代に突入しています。何が正解かわからない時代に私たちの最大のビジネスパートナーであるトヨタ自動車も、良い危機感をもって国内販売戦略を急ピッチで変革しています。例えば、全車種併売化でトヨタディーラーの統廃合が加速、シェアと台数を競った時代から縮小市場に合わせるよう、限られた生産台数を丁寧に販売するスタイルへシフトチェンジしています。何より衝撃だったのは、年頭に笹山社長より説明があったレポートです。トヨタ自動車は 2030 年には販売店収益が現在より 80% 以上喪失すると試算しました。現状ビジネスモデルの延長線にハッピーな未来はないという訳です。その中で、ネットトヨタ富山が個性を發揮し勝ち残るため、「時流に先んじた革新的な経営により、企業価値の向上とゆとりと豊かさの実現に努める」との理念の具現化を加速させる必要があると判断しました。私たちには全社員で守ってきた当社をご利用いただける 38,000 名以上の大切なお客様がいらっしゃいます。この大切なお客様の声を、スタッフの皆さんを介して収集し期待に応えるサービスを提供できる事を念頭に組織しました。将来、お客様はネット富山にどのような買い方やアフターサービスを期待されるようになるのかを予測・理解しておく必要があります。そして、変化を予測するだけでなく、ニーズに合わせたサービス提供ができるように柔軟にオペレーション変化できる体質も必要になると考えております。

マーケティングリサーチ G の目的は？

経営デザインです。未来に目を向け商流変化を予測分析できることに主眼を置くよう、BR 戦略 G から名称変更としました。お客様と直接接しておられる店舗・外商・SSG の皆さんの声をベースに必要とされる商流・商品を送り出していきたいと思えます。また、コーポレートコミュニケーションとブランディングでは、当社が富山の皆様とつながるための発信方法を考えていきます。当社の企業個性を発信することで、クルマのこたなどネットトヨタ富山を想起していただき新規顧客誘引に優位性を持たせることで、WEB 商流や来店フリー客を増加させ車販増に結び付けたいと思えます。また従来から BR 戦略の役割であった TMC 施策展開・イベント企画・方針策定は、より連携性を持たせていきます。

セールスメソッド開発 G の目的は？

営業の型づくりです。営業スタイルの標準を考え、無理・無駄なく最大成果を發揮できる手法を考えたい。生き活きと働ける職場づくりといった働き方改革へのカイゼン活動と捉えて頂いても良いかもしれません。営業スタッフの個性は絶対必要ですが、属人化が過ぎて働き方の個人差が大きいのは良くありません。従来のように実績のみで成果をはかるのではなく、店舗に深く入らせていただき皆さんの現状の活動理解から着手し、本社との懸け橋として機能できればと考えております。具体的には、モデル店(本店・姉中店を予定)で誘致活動や提案活動、店長副店長の管理業務に次期 J を上手く使えればと考えています。良いと判断した取り組みを仕組化し定着できるよう活動し、変化に対応できる組織体質になればと考えています。

店舗での取り組み好事例！ in 富山南店

03 店舗での取り組みを紹介するコーナー！今回は、富山南店での取り組み好事例を紹介します。

課題	取り組み内容	得られた効果
◆ サービス入庫の引き取りが多く納引から来店型への切り替え	◆ 富山南店のみなみにちなんで、3 と 7 のつく日を 373(ミナミ)の日としてスイーツを提供	◆ お客様とのコミュニケーションが増えたり、喜んでもらえる機会になっている
◆ 地域の方々と交流を増やしたい	◆ スイーツは 1 ヶ月ごとに地域のお店をリレー方式で紹介(紹介 POP や SNS で情報発信)	◆ 地域の店を利用することでのつながりができてきている

04 2022 年 10 月キャリア入社された 2 人へインタビュー

<p>04</p> <p>Q1. 入社されて半年が経ちましたが当社の雰囲気は？</p> <p>最初の頃は慣れない環境に戸惑うことも少なくありませんでしたが、やさしい先輩方の温かい指導のもとで自身の経験を活かしながら、日々新しい学びがあります。</p> <p>Q2. やりがいを感じた時はどんな時ですか？</p> <p>やはりお客様のお車を整備した上で直接お話をさせていただいて安心安全なカーライフの一助となれた時に一番の喜びを感じます。出来る作業の幅が増えた時も非常にやりがいを感じます。</p> <p>Q3. 今後の抱負を教えてください！</p> <p>二級ジーゼル自動車整備士の取得に注力すること、僕が現在そうしていただいているように自分自身も後輩に頼られる良き先輩になりたいです。</p>	<p>Q1. 入社されて半年が経ちましたが当社の雰囲気は？</p> <p>ボディーサービスの仕事は皆さん職人気質で自分も肌に合うと思います。修理車両が絶えることなく入庫してくるので一日でも早く出庫しようとする気迫が感じられます。</p> <p>Q2. やりがいを感じた時はどんな時ですか？</p> <p>どう修理するかをシミュレーションしていたものが思い通りにできた時だと思います。逆にフラストレーションになることもあります…。とにかく修理して元に戻すことが自分の仕事なので 1 台でも多く出庫出来た時はやりがいを感じます。</p> <p>Q3. 今後の抱負を教えてください！</p> <p>ネット富山と共に人として成長したいと思っております。新人として素直に謙虚に仲間や先輩方から慕われる人間になれるように頑張りたいです。</p>
---	---

THANK YOU RELAY 日頃の感謝の想いをアミーのバトンで繋ぐ企画！感謝の想いを伝えてください♡

FROM U-CAR 支援 G 吉田さん

TO U-CAR STATION 富山 山田さん

THANKS MVP スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！

砺波店 磯辺店長

笠舞さんが友人と遊びに行った帰り道、道路わきに何か動く大きなものがいたので車を降りて見に行ったら、ひん死の状態の犬がいました。おそらくグレートピレニーズと思われる大型の犬でした。雨も強かったのでとりあえず車に乗せて友人宅へ犬を連れていきましたが、毛並みもひどく、見ていて大変かわいそうでなんともいえない気持ちになったそうです。翌日病院へ連れて行き、ワクチン接種をし、トリミングもしてもらいました。警察への届出もして、飼い主が見つかりましたが、世話ができていない捨てたそうです。飼い主の無責任さにいらだちや怒りを感じたのですが、笠舞さんの家では犬が飼えないため、友人宅で飼う事になったそうです。今では休日にも必ず友人宅に行き、一緒に犬小屋を作ったり、人工芝を植えたりして世話を手伝っているそうです。笠舞さんの心優しい人柄を改めて確認できるエピソードでした。

砺波店 笠舞さん

今回初めてこのような現場に遭遇して自分自身何をしていたかわからなかったのですが、一緒にいた友人に助けようと言われてすぐに車に乗せ保護しました。翌日、病院に連れて行き、診察をしてもらいましたが、特に異常なところは無く、今では元気に散歩したり遊んだりしています。今回の経験を活かし今後も困っている人や動物がいたらすぐに助けたり、行動できる様にしていきたいです。

- | | | |
|---|--|--|
| 3 月エントリーされた方
本店 / 稲垣さん / 押田さん
富山南店 / 石原さん
姉中店 / 柴山さん | 富山西店 / 中井さん
高岡店・U 高岡 / 高田さん / 米正さん
高岡西店 / 平塚さん
魚津店 / 野村さん | 砺波店 / 笠舞さん
U 富山 / 橋本さん
外商 G / 窪田さん |
|---|--|--|