

01 START UP DAY 2023 FIRST PENGUIN MEETING 開催

5月22日にFIRST PENGUIN MEETINGが開催されました。午前中は、優秀社員表彰式が行われ、午後からは、カフェのようにリラックスした雰囲気でお話するWORLD CAFEを実施しました。「チームのみんなが気持ちよく仕事するために何が出来るか〜スタッフ同士が受け取りやすいバトンパス〜」をテーマにメンバーの組み合わせを変えながら、グループで話し合いをし意見交換を行ないました。

■ 優秀社員表彰式 第1部



■ 優秀社員表彰式 第2部 (プレミアム・スター・アワード)



■ ワールドカフェ・木下アナウンサー講演会



02 Re:START GOO(頑張ろう・お客様・応対) 始動!

2013年〜2018年のGOOの立ち上げに尽力いただいた西田直史講師に再びお願いし、Re:START GOOの取り組みが始まります。

< Re : START GOO 基本方針 >


- 店舗スタッフと共に進める
店舗全体で活動を作り上げ、一緒につくっていく
全社の活動方針+店舗独自の工夫
- これまでの知見を活かす
基本的な考え方…事前期待・得点増
各店舗の工夫、サービスプロセス
- 本部サポーターが支援する
先行して本部サポーターが理解し、懸念点を解消
「店舗にやらせる」ではなく「一緒に取り組む」

↓

現手順書+CSサイエンスの取り組みを活かしながら
店舗スタッフと共にレベルアップしたGOO手順書を作成

↓

お客様から選ばれる店舗を目指す

	本店	片桐さん、石本さん、稲垣さん、菅田さん、池田さん、押田さん
	富山南店	中谷さん、中川さん、樽井さん、平野さん
	婦中店	佐伯さん、原さん、柴山さん
	富山西店	林さん、中井さん、熊本さん
	高岡店	亀田さん、武内さん、松下さん
	U-CAR 高岡	米正さん
	高岡西店	田中さん、東爪さん
	魚津店	堀田さん、山田さん、土居さん
	砺波店	柴田さん、谷山さん、田丸さん
	U-CAR 富山	橋本さん、川田さん、蒲田さん

当社では、スタッフが自ら考えて行動する風土、ボトムアップ型の組織として店舗ごとに個性を発揮してほしいと思っています。コロナ禍の前に戻るだけでは進化はないと思っています。お客様との関係性をもっともっと近いものに、太いものにしたい、スタッフ間のチームワーク、コミュニケーションを元の状態以上にしていきたいと思っています。GOOの取り組みこそが私たちの競争力の源であり、商品の肝になっています。ネットトヨタ富山がネットトヨタ富山である所以は、週1回の店舗ミーティングがすべての源泉です。店舗ミーティングが私たちの取り組みの中で最も大切なことであることを伝えたいと思います。


笹山社長コメント抜粋

03 店舗での取り組み好事例! in 婦中店

店舗での取り組みを紹介するコーナー!今回は、婦中店での取り組み好事例を紹介します。



課題	取り組み内容	得られた効果
<ul style="list-style-type: none"> ◆もっともっと沢山の方にネット婦中店を知ってもらいたい ◆平日のショールームが広くて何かに活用したい 	<ul style="list-style-type: none"> ◆第2週目、第4週目の水曜日、木曜日にショールームで講師の方を呼んで10名限定のワークショップを開催 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ネットはもちろんトヨタの車に乗っていない女性の方が多く参加していただけてとても評判が良かった ◆インスタグラムを見て講師をしたいとコメントがきた

04 出向社員採用の田村さん・香谷さんにインタビュー

<p>出向元: あいおいニッセイ同和損保 出身地: 京都府 趣味: 自作PCでオンラインゲームをすること</p>  <p>セールスマン開発G 田村さん</p>	<p>出向元: トヨタ自動車 出身地: 福岡県福岡市 趣味: 飼い猫(マンチカン・♂・1歳)と戯れること 旅行(とその計画を立てること)</p>  <p>マーケティングリサーチG 香谷さん</p>
<p>Q1. 仕事内容は? 本店・婦中店の山積調査(スタッフの仕事内容と動きの調査)、スタッフとコミュニケーションをとることに活動管理、様々な研修への参加</p> <p>Q2. 意気込みをどうぞ! 出向当初は右も左も分からない状態でしたが、伊井さんをはじめ色々な方々に助けていただきようやく実力を発揮出来るようになってきたと思っています。今までに培ってきた知識・経験を「メソプロ」を通じネットトヨタ富山に還元し、会社・自身ともに大きく成長出来るように頑張っていきたいです。さしあたって店舗の皆さんには色々ご苦労を掛けることもあろうかと思いますが、一緒に生き生きと働ける職場作りを目指していきましょう。</p>	<p>Q1. 仕事内容は? HPや各種SNS、ブログなどWEB関連の管理・運営</p> <p>Q2. 意気込みをどうぞ! クルマやサービス、イベント等のご案内はもちろん、会社全体や本部・店舗の皆さんの雰囲気・魅力を、広くお客様にお伝えする大切な役割だと思っています。少しでも多くのお客様に知っていただき、また永く愛して下さるファンになっていただき、その足掛かりとなれるよう、日々勉強・努力を怠らず精進し続けたいと思いますので、どうぞよろしくお願いたします。</p>



THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーゴのバトンで繋ぐ企画! 感謝の想いを伝えてください♡

<p>FROM</p>  <p>U-CAR STATION 富山 山田さん</p>	<p>高城さん、いつもありがとうございます。特に、今回ノルウェートヨタ様の来社の際には、当店紹介の内容等いろいろ相談のって頂き大変助かりました。おかげさまで無事に紹介することができました。高城さんも部署の再編など、忙しい日々と思いますが、がんばって下さい。</p>	<p>TO</p>  <p>マーケティングリサーチG 高城さん</p>	<p>こちらこそいつも優しく声をかけていただきありがとうございます。ノルウェートヨタ様ご対応の際は、山田店長のU-CAR展示や商品への想いを伺うことができ私自身も勉強になりました。急なお願いにもかかわらず快く引き受けてくださり、当日はU-CAR STATION 富山のみなさんにもフォローいただきありがとうございました。秋にも別国が来日予定ですのでよろしくお願いたします!</p>
--	--	--	--

THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によってMVPが決定!受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています!

<p>おお客様はエステマにお乗りで、婦中店には初めて車検入庫されました。車検整備が終わるお車も引き渡し完了したのですが、お帰りになってしばらくしてからお店に電話がかかってきました。電話を受けたのは高林さんで、「今まで洗ったこともなく汚くてどうしようかと思っていたフロアマットが本当に綺麗に洗われていました。前に車検を出していたお店でも室内清掃はされていたけれど、こんなに室内が綺麗になっていたのは初めてでした。とても感動し、お礼を言いたくて電話しました。ありがとうございます」との電話でした。車検の仕上げをしていただいた西田さんにその旨を伝えたと、「自分のできることで少しでも婦中店のお役に立ててよかったです」と、西田さんはさらっと言われました。いろいろな仕事をさせていただいている中でも、一つ一つがお客様視点で丁寧な仕事をされ、みんなのお手本となる存在のスーパーアルバイト西田雄彦さんです。</p>  <p>婦中店 加田店長</p>	<p>婦中店では加田店長のもと、新規のお客様を増やすべく営業・フロント・エンジニア店舗スタッフみんなで丁寧な接客・サービスに取り組んでいます。その中でも私は、お車の仕上げを通してお客様に気持ちよく使っていただけたら良いなという思いで取り組んでいます。皆さんも経験があるとありますが、修理に出した品物が綺麗になって返ってきた事があると思います。とても気持ちがいいですね。婦中店の営業・フロント・エンジニアの丁寧な仕事を、見える形でお客様に届けて、婦中店のリピーターになっていただけたら幸いです。</p>  <p>婦中店 西田さん</p>
--	--

4月エントリーされた方
本店/押田友理恵さん
富山南店/浦上り奈さん
婦中店/西田雄彦さん

富山西店/川口佳緒里さん
高岡店・U高岡/高岡店スタッフ
高岡西店/田中翔太さん
魚津店/島尻健一さん

砺波店/前田莉子さん
U富山/中田雅己さん
外商G/太田寛二さん