

01 創業 55 周年記念社員旅行 ～ディズニーリゾート・東京観光～

当社の創業 55 周年社員旅行は、ディズニーランドの「永遠に完成がない」という言葉にふさわしいとディズニーリゾートへのご家族参加 OK の 2 泊 3 日でした。7 月 23 日～26 日の期間に 2 班に分かれて出発し、24 日に全体での創業記念パーティーを開催しました。それぞれがディズニーリゾートや都内や関東近辺で楽しい時間を過ごしました。



02 U-CAR 支援 G 安井さん 全国大会で優秀査定士賞 受賞

7 月 21 日 (金) に品川プリンスホテルで開催された第 10 回中古自動車査定士技能コンテスト全国大会に富山県代表として U-CAR 支援 G の安井さんが出場されました。車両の修復歴や傷などを冷静に見抜き、最終落ち着いた競技を進められました。出場者 52 名中、上位 5 名が選ばれる優秀査定士賞を受賞されました。おめでとうございます！



U-CAR 支援 G
安井さん

この度は優秀査定士賞を取ることができ大変嬉しく思います。大会の準備期間中は周囲の皆様に負担をかけてしまうこともあり、そんな苦しい時も周囲の支えがあったからこそ乗り越えることが出来ました。何よりもこの賞をいただくことができましたのは私一人の力ではなく支えてくださった方も含めネット富山全員で勝ち得た賞です。本当にありがとうございました。



03 Re:START GOO! 第 2 回 ワークショップ開催

2 ヶ月間各店舗での取り組みを振り返り、他店舗のよいところを取り入れてさらにレベルアップしていく 2 回目のワークショップ。

< Re:START GOO! ワークショップ >

- 1 NPS アンケートの結果から深掘りし、推奨者・中立者・批判者の回答傾向から期待値を探る
- 2 2 ヶ月間の取り組みを各店舗に振り返り、取組みレベルを評価。店長グループ、営業副店長グループ、サービス副店長グループに分かれて各店舗活動内容を共有
- 3 共有された内容を自店舗へ持ち寄り、他店舗の取り組みで参考にしたいところ (手順書の作成、GOO リーダーの巻き込み方、MTG の進め方) を検討

他店舗の参考にしたい事例

- 手順書の内容
 - ・朝礼時の情報共有、来店予定の共有
 - ・駐車場レイアウトの見える化
 - ・工場に車入庫後、外観チェック
 - ・作業前挨拶、待ち車検時は検査員と作業者でお客様に挨拶
 - ・立ち止まってる挨拶
 - ・板金等、SMB の AD 対応に貼る
 - ・前日の提案準備の確認
- GOO リーダーの巻き込み方・MTG の進め方
 - ・店舗完全クローズし電話も禁止
緊急対応は店長・副店長
 - ・店舗 MTG の事前 MTG、振り返り MTG を行う
 - ・ゴールを先に決める
 - ・付箋に書き込んで意見を出す
 - ・不在だったスタッフへ担当者を決めて伝達
 - ・各グループに 1 人リーダー配置
 - ・毎回グループメンバーはシャッフルする
 - ・手順書のロープレを実施

TOPIC 育児休暇取得

育児休暇を取得した富山西店 中井 建さんにインタビューしました。

Q 育児休暇を取得しようと思った理由は？

元々、ゴールデンウィーク付近での出産予定ということもあり、最初はまだ育児休暇を取得するつもりはなかったのですが、店舗や本部の皆さんの後押しや、妻の希望もあったので、短い期間ですが取得することを決めました。

Q 育児休暇を取得して良かったことは？

やはり出産後身体が弱っている妻のサポートができたのは良かったと思います。また、赤ちゃんの成長は目覚ましいモノがあり、それを目の前で見る事ができて、とても良かったです。



NEWS 外国人スタッフ向け 日本語教室開催

7 月から 3 ヶ月間のトライアルで週 1 回、トヤマ・ヤポニカの日本語教師の方を迎え、日本語教室を開催しています。



目的としては、日本人同士では当たり前の音でも発音が難しいものや聞き取りづらいものを少しでもクリアにし、コミュニケーションを取りやすくなるためです。ポーチュエさん、ウェーヤンチャーさんのそれぞれの日本語テスト (読み・書き・聞く・話す) を実施し、目標レベルを設定しました。まずは日常で使う会話の発声やメモの仕方などに取り組んでいます。

THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーのバトンで繋ぐ企画！
感謝の想いを伝えてください♡



FROM

マーケティングリサーチ G
高城 さん

いつも忙しい中、ショールームでの来客時に呈茶していただきありがとうございます。声をかける前に気づいてくれたり、ブラックコーヒーが苦手な私にはお茶を淹れてくれたりと、目配り・気配り・心配りにも感謝します。FIRST PENGUIN MEETING では 2 人と同じグループで話ができ良かったです。これからもよろしくをお願いします。



TO

本店
松田 さん・森 さん

今回、私たちを選んでいただきありがとうございます。私たちの些細な目配り・気配りもちゃんと見てくれている人があると思うととても嬉しく思いました。

THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



魚津店
井上店長

今回は 8 年ぶりに戻ってきたエンジニアリーダーの岩田さんを紹介いたします。お客様よりチェックランプがついたということでお車をお預かりした時の話です。コンピューター診断をし、すぐに原因は分かりましたがボンネットから、かすかですが、かいだことのないおおいを感じてエンジンルームの奥底をチェックしました。奥底では子猫ちゃんがお亡くなりになっていました。お客様の事を考え、エンジンルームから猫ちゃんを出し、清掃し供養しました。お客様にお伝えした所、飼い猫ではなく、いつも会社の周りで鳴いていた猫であろうということでした。お客様は「私がやらなければならないことなのにありがとう」と菓子箱を持ってお礼に来店されました。岩田さんは言葉より背中を見せて引っ張るタイプです。難しい仕事だったと思いますが、愚痴を言わずお客様視点で行動してくれました。魚津店は若いエンジニアが多いですが、手本となったと思います。今後も魚津店の背中で語るエンジニアリーダーとして、店舗のトップをいくことを期待し、ありがとうございますを伝えたいと思います。



魚津店
岩田 さん

サンクス MVP に選んでいただきありがとうございます。何度かエントリーさせていただいたことはありますが、今回初めて MVP に選ばれて嬉しいです。暑い日でマスクを外して作業していたので臭いに気付いて発見することができました。今回、子猫にした対応よりもっとできることがあったのではないかなと思うこともありますが、限られた場所、時間で最善を尽くしたいと思います。今後もお客様に満足して頂ける整備、接客を心掛けてがんばります。

6 月エントリーされた方
本店 / 石本さん
富山南店 / 松井さん
婦中店 / 佐伯さん
富山西店 / 久保さん

高岡店・U 高岡 / 川口佳さん (富山西店)
高岡西店 / 久保さん
魚津店 / 岩田さん
砺波店 / 坂井さん (富山西店)
U 富山 / 高長さん