

01 サービススキルコンテスト BP 個人競技地区大会開催

全国トヨタ販売店サービススキルコンテスト BP 個人競技地区大会が開催され、選手としてボデー競技に奥村さん、ペイント競技に仙名さんが出場しました。10月21日に実技、12月7日に学科が行われます。お二人に選手として大会へ挑む気持ちや大会に向けて取り組んでいたこととお伺いしました。

ボデー競技 奥村 翔伍さん
不安な気持ちやプレッシャーを感じていますが、自分の技術レベルを知る良い機会だと思い、楽しみな気持ちもあります。基礎をもう一度再確認して、作業効率や仕上げの精度を高めるため反復練習しています。まだ地区大会ではありますが、気持ちは全国1位に向けているので、今までの経験と練習の成果を発揮して頑張りたいと思います。

ペイント競技 仙名 隼さん
大会に向けて調色した色と実際に塗装した色の色差をなくす練習やパールムラをなくす方法を試したりしています。また、大会にあったクリアの選定などもおこなっています。自分の実力を試せる喜びと会社の代表ということにプレッシャーを感じていますが、出場するからには全力を出したいです。



【実技総評（概 GM）】
■ボデー競技
パテ成形では順調な作業でかなりの競技時間を残しての完成。溶接では慎重に位置決めを行ないながら時間内に仕上げることが出来た。
■ペイント競技
調色では初回に B 判定で、かなり課題色に近い判定。その分の時間を塗装にまわすことができ、寒い天候状況のなか、綺麗に仕上げることが出来た。

02 TOYOTA GAZOO Racing PARK in 高岡万葉 開催

10月22日（日）高岡市日本総合リサイクル株式会社敷地内にて、TOYOTA GAZOO Racing PARK in ラリーチャレンジ高岡万葉が開催されました。SUV オフロード体験やキッズサーキットなど、「子どもから大人までクルマを楽しめること」をコンセプトに、モータースポーツの魅力を取り入れたコンテンツが盛りだくさんで、過去最高の5000人の方に楽しんでいただきました。TOYOTA GAZOO Racing ラリーチャレンジ 2023、第9戦高岡万葉では、ラリーの大迫力の走りを生で体感することができました。



03 富山マラソン 2023 へ初出場される 4 名の意気込み

11月5日（日）に開催される「富山マラソン 2023」にネット富山からは13人が参加予定です。今回が初出場の皆様に意気込みを伺いました。

走りきって一回り大きくなって戻ってきます！！

5時間を切れるように頑張ります！

初出場ですが、完走を目指して頑張ります！

完走目指して頑張ります！応援よろしくお祈いします！

一緒に楽しみながら走りましょう！

富山マラソン参加 8年目の先輩から応援メッセージ

一緒に楽しみながら走りましょう！

富山マラソン 2023

04 第4回 新庄 CAR DEALERS ご近所クリーン大作戦！

10月6日（金）『第4回 新庄 CAR DEALERS ご近所クリーン大作戦！』が行われ、富山市新庄地域にお店があるカーディーラーの社員が株式会社ファーレン富山 フォルクスワーゲン富山新庄に集合しました。「新庄 CAR DEALERS ご近所クリーン大作戦！」とは、各社別々に行っている地域貢献活動を、富山市新庄地域のカーディーラーが企業の垣根を越えて一致団結して清掃活動を行い、ともに地元を盛り上げて日頃お世話になっている地域の皆様に恩返しをしようという企画です。



TOPIC 育児休暇取得

育児休暇を取得した高岡店 営業スタッフ 村本 学志 さんにインタビューしました。

Q1. お子さんが誕生されてから村本さんの中で何か変化はありましたか？

Q2. 育休取得にあたり、気を付けたところはありますか？

Q3. 今後やってみたいことや意気込みを教えてください。

今まで妻に任せていたことがありましたが、二人目が産まれると自分がやらなくてはいけないと思い、授乳以外は出来るようになりました。

育休を理由にお客様へ迷惑をかけるわけにはいかないと思い、電話やLINEには必ず応えました。その際は「育休中です」と伝えてお客様のご理解をいただき、高岡店スタッフへ連携し、トラブル無く過ごすことが出来ました。高岡店の皆様改めてありがとうございます。

ワークライフバランスが取れるように仕事・家事・子育ての勉強をしてスキルアップしたいです。

お知らせ 育児休暇は子が1歳になるまで1回～最大4回まで取得できます。既に取得された方も是非2回目以降の取得をご検討ください！

THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーのバトンで繋ぐ企画！感謝の想いを伝えてください♡

私たちがいつも週末のイベントに向けて営業の皆さんがお客様にお渡しするハガキを作成しています。青木さんはいつもお忙しい中、イベントの内容を考えハガキの確認をしてくださいます。青木さんが考えたイベントのおかげで週末にご来店されるお客様の笑顔がたくさんみられます！青木さんいつもありがとうございます！

松田さんと森さんには毎回イベントのハガキ作成やイベントに対して「OOした方が良くなると思います」など、お客様が喜んでくれそうなことを想像しながら、いろんな提案をいただいています。これからも店舗の為、仲間の為、お客様の為に良い提案を期待します。本当にいつもありがとうございます。

FROM 本店 森さん・松田さん

TO 本店 青木さん

THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によってMVPが決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！

ミスリージョッパーの結果、富山西店の課題はお店全体での歓迎感でした。店舗ミーティングで富山西店の弱みを逆に強みにしようということになり、来店時の元気なやまびこ挨拶に力をいれることにしました。坂田さんは普段おとなしいのですが、工場からのやまびこ挨拶のリーダーにあえて坂田さんを任命しました。坂田さんは快く引き受けてくれ、周りのスタッフがびっくりするくらい声出しを頑張ってくれて工場に活気が出てきました。朝礼時、坂田さんが「お客様一人一人の顔を見てこの店を選んでもらった感謝の気持ちを込めて挨拶しています」と話してくれました。その後の入庫アンケートには「スタッフの方が明るく感じがいいです」や「スタッフの皆さんが歓迎してくれました」というメッセージと推奨度10点をいただきました。富山西店には14歳の挑戦で中学生の方が来ていましたが、坂田さんは自ら「24歳の挑戦です」と爽やかに話っていました。

サンクス MVP に選んでいただきありがとうございます。挨拶リーダーに任命していただき工場からの挨拶に力を入れました。ただ挨拶をするのではなく、富山西店を選んでいただき、足を運んでくださっているお客様一人一人に感謝の気持ちを込めて挨拶をすることを意識しました。挨拶を通してお客様に少しでも歓迎感が伝わるようにこれからも自分一人ではなく、店舗の方々全員で頑張りたいと思います。

富山西店 島倉店長

富山西店 坂田さん

9月エントリーされた方
本店 / 青木さん
富山南店 / 川原啓悟さん
婦中店 / 内藤さん
富山西店 / 坂田さん

高岡店・U高岡 / 松下さん
高岡西店 / 田中さん・南さん (外商 G)
魚津店 / 寺田さん
砺波店 / 白愨さん
U富山 / 尾上さん (営業支援 G)