

## 01 第12回全社スキルアップコンテスト開催！

スタッフひとりひとりのスキルアップ、店舗（チーム）としてのレベルアップを目的に2012年から行われている全社スキルアップコンテストが11月13日に開催されました！開会式での「競い合うのが目的ではなく、現在地を知る」という社長のお言葉を胸に、試験や競技に挑戦しました。



最優秀店舗賞 魚津店      優秀店舗賞2位 高岡西店      優秀店舗賞3位 婦中店



## 02 Re:START GOO! 今年度最後のワークショップ開催

「接客」レベルのUPを目指すGOOのワークショップが開催され、1月のマニュアル完成に向けて最後の調整を行ないました。

CS担当 村上部長より

5年前のGOOの取り組みの再スタートとして、1年間「基礎固め」に取り組んできました。今回よかった点はGOOリーダーを任命して、店舗の若年層も巻き込みながら皆で取り組めたことでした。GOOリーダーは店長・副店長と連携し積極的に活動してくれていました。GOOの対応マニュアルはグランドルールに店舗独自色や他店舗のよいところも取り入れながら作り上げてきました。また、店舗ごとにもどのようにアンケートを取得したらよいか流れに組み込むことで全社のアンケート取得率の平均がアップしました。アンケートの結果から何がよくて何が悪いのかわかるようになり、どこに意識して取り組んでいけばよいか気付きになったかと思えます。今後もお客様からいただくお声を大切に、次年度からはマニュアルを運用して定着させていく取り組みを検討していきます。

笹山社長コメント

Re:START GOOとして再始動し、手順書は一旦1月までに完成予定ですが、CS向上の取り組みには終わりがありません。長年継続してきた毎週の店舗MTGが当社の基盤です。約10年前のGOOの取り組みをするきっかけは、本店のオープンでした。本店の新しい建物へのお客様の期待感が高まっていましたが、接客面でお客様のご期待に沿えずCSはよくありませんでした。「仏を作って魂を入れず」状態でした。その翌年閉店した創業の地、星井町店はハード面は恵まれていませんでしたが、スタッフの対応力でCS評価が高かったという過去があります。ハード面のシステムや設備で、贅沢慣れしてはならず、やはりヒトによる力がお客様に伝わるのだと思っています。

## 03 富山マラソン2023開催！当社社員12名出場

11月5日（日）に開催された富山マラソン2023に当社から12名が出場し、無事全員完走できました。



財務G 細川さん    SSG 大山さん    婦中店 菅谷さん    U-CAR 高岡 吉本さん    BSC 高松さん    マーケティング リサーチG 島さん  
魚津店 田島さん    人事総務G 高堂さん    サービス技術支援G 平野さん    本店 釣谷さん    本店 須垣さん    富山南店 山本さん

## 04 富山西店プレゼンツ 子ども子育て応援&ジーコサッカースクール

11月3日（金）オリバースポーツフィールド射水にて、富山西店プレゼンツ「子ども子育て応援&ジーコサッカースクール」が開催されました。富山西店の地域貢献活動の一環として、子どもたちが集まりスポーツをする機会が減少している今、安全に楽しく遊べる場を提供し、様々な経験ができるようにしたいという目的でイベントが企画されました。



〈参加者〉  
「元プロサッカー選手から指導してもらえる機会はなかなかないので、子どもたちにとってよい経験でした」  
「缶バッジ作り楽しかった」

スタッフとして富山短期大学幼児教育学科の学生の皆さんにもご協力いただきました。12月にある富山短期大学のイベントには富山西店が出店予定です。

## NEWS 富山運輸支局功労者表彰

11月8日（水）に北信越運輸局富山運輸支局功労者表彰式が行われました。この表彰は、地域の自動車関連事業において永年にわたり運輸関係の職務に従事され、発展に寄与された方に対して授与されるものです。



【受賞者】  
鴻戯 幸博 さん  
西田 仁志 さん  
川田 文彦 さん  
小滝 清志 さん



## JAF ディーラー対抗オートテスト

11月12日（日）にイオックスアローザにてJAFディーラー対抗オートテストが開催されました。決められたコースを運転するモータースポーツで、タイムも重要ですが、コースに置いてあるコーンに接触すると減点されるなど、ドライビングテクニックが必要な競技です。



総合優勝  
梅沢さん・桐さんペア  
男性部門2位 梅沢さん  
女性部門1位 桐さん

当社は去年に続き、総合優勝2連覇でした！

## THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によってMVPが決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



高岡店 細呂木店長



高岡店 青井さん

高岡店では、14歳の挑戦で地元の中学生2名を受け入れました。当日は緊張したまま、午前の職場体験を終え、お昼はエンジニアと一緒に2階で食事をとりました。食事を終えてから彼らは、緊張感がほぐれて、にこやかな表情で2階からおりてきました。「ニコニコしてどうしたの？」と尋ねると、「エンジニアの青井さんが面白くて」とのことでした。店長より青井さんに「14歳の挑戦の子たちとコミュニケーションをとって来てありがとう」とお礼を言うと、彼は「ネット富山には面白い人がたくさんいることを知ってもらいたくて、会話をしていました」と言いました。「実は僕も14歳の挑戦でネット富山の富山西店で職場体験をしました。その時に面白い人がいたのですごく印象的で覚えています。僕みたいな経験をしてもらえれば」と言っておられました。学生さんたちは最終日に、「とても楽しかったです、またネット富山にきたいです」と言ってくれました。職場体験以外の体験を与えてくれた青井さんに感謝するとともに、彼らにも青井さんのように一緒に働ける仲間になってもらえたらと思います。とてもフレンドリーな青井さんを今月のサックスMVPに推薦します。

この度はサックス MVP 賞に選んでいただきありがとうございます。14歳の挑戦として、地元の中学校から2名の学生さんが職場体験に来られました。慣れない環境でとても緊張しているのが分かりました。少しでも緊張がほぐれるように、昼休憩の時にたわいもない話をしました。すると学生さんが笑顔になりました。私も14歳の挑戦の時に当社の富山西店に職場体験に行きました。その際に、現在サービス技術支援Gの川口さんがとても面白くて、私も川口さんのように接することができたと思います。これからもコミュニケーションを取り、場の雰囲気を和ませる人になりたいです。

- 10月エントリーされた方  
本店 野村さん  
富山南店/渡邊さん(婦中店)  
婦中店/佐伯さん  
富山西店/中村さん
- 高岡店・U高岡/青井さん  
高岡西店/田中さん・布施さん  
魚津店/坂井さん(富山西店)  
砺波店/尾上さん(営業支援G)  
U富山/橋本さん