

## 01 富山自動車整備専門学校さんへ BP 出張授業！

富山自動車整備専門学校さんの特別講習としてサービス技術支援 G の川口さん・平野さん、BSC の奥村さん・仙名さんが板金塗装の講師として出張授業を行ないました。板金塗装や当社でのレストア事業などの座学講義の後、BP 実習では、4～5名ずつ5つのチームに分かれ完成度を競い合ってもらいました。



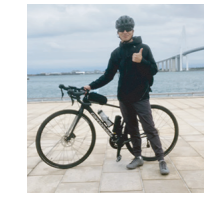
### 参加学生の感想

- ・板金塗装は簡単な作業に思っていたが、難しかったです。
- ・たくさんの工程があり、興味深かったです。
- ・想像していた以上に難しかったが、楽しかったです。
- ・板金塗装にあまり興味がなかったのですが、実際にやってみると難しく今日の授業のおかげでとても興味が湧きました。
- ・板金塗装でこんなに綺麗になるとは思わなかったです。
- ・全部の工程が大切でひとつミスするとダメになってしまう繊細な作業だと感じました。
- ・チームで協力してやり遂げられたので楽しかったですし、いい経験になりました。
- ・ネットトヨタ富山がレストアをやっていることに驚きました。

## 02 禁煙チャレンジに成功インタビュー

Q. 取り組んだきっかけは何ですか？ Q. 取り組み中のエピソードやご家族の反応はいかがでしたか？ Q. 禁煙しようか迷っているスタッフへひとこと！

今年6月に中古のロードバイクを購入したことがきっかけです。色々なカスタムしてサイクルートを走りたい欲が日に日に増して、せっかくなのでカスタム費用捻出のための節約と健康促進を兼ねて、禁煙してみようと思い禁煙外来に通い始めました。



BSC 佐伯さん

意外に苦も無く成功したのですが、体重は3ヶ月で7kg増えてしまいました。とにかくご飯が美味しくして仕方ありません。家族の反応ですが、51歳のおっさんが勝手にロードバイクを買ってきて、勝手に禁煙を始めただけなんて特に応援するでもなく静かに見守ってくれました。ロードバイク邪魔！とは時々言われますけどね(笑)

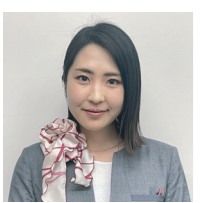
迷っている間にもお金と時間は無駄に消費されています。速やかに実行(禁煙)に移してください！

当社では、禁煙外来に通って禁煙に成功された方にかかった医療費を全額支給しています！随時募集していますので挑戦される方は人事総務 G までご連絡ください。

## 03 育児休暇取後復帰された大江さんへインタビュー

約1年間育児休暇を取得し2023年7月から時短勤務で復帰された富山西店フロアアテンダントの大江さんに、職場復帰するまでの不安や、今後の仕事への思いをインタビューしました。

Q. 育児休暇取得後、職場復帰するまでに不安はありましたか？ Q. 職場復帰後に変ったこと、感じたことはありましたか？ Q. 今後目指す姿と仕事への思いは？



富山西店 大江さん

就職してからずっと、1年もお休みをいただくなんて経験したことがなかったので、復帰が近づくにつれ、ちゃんと社会で生きて行けるかな…時短勤務という勤務でみんな迷惑なんじゃないか…とか、育児と両立するだけで精一杯の家事を仕事をしながらやっていると、とても不安でした。

とても不安でいっぱいでしたが、職場のみんなが日々の業務に追われている中でも、時短で勤務する私に対してとても気遣ってくれて、本当に感謝でいっぱいです。育休中の1年間子どものことばかり考える1日を送ってきたので、むしろ仕事の時間でリフレッシュができて子どもとの時間もより楽しめるようになりました。仕事から帰ってきた夫と「今日も1日頑張ったね！」と祝杯をあげてお互いに労わりあっていきます。

今は復帰してまだ日々の業務をこなすことが精一杯ですが、今後は富山西店のフロアアテンダントとして、店舗全体をしっかりみて行動ができる、ご来店いただくお客様に満足以上の気持ちで過ごしていただけるような接客ができるスタッフになりたいです。また、ライフワークバランスを大切にしながら、仕事も家庭も両方で充実感を感じられるように過ごしていきたいです。



育児短時間勤務とは…  
3歳未満の子を養育する従業員は、勤務時間を6時間に短縮して勤務できる制度

## 04 店舗での取り組み好事例！ in U-CAR STATION 高岡

店舗での取り組みを紹介するコーナー！今回は U-CAR STATION 高岡での取り組み好事例を紹介します。

課題 → 取り組み内容 → 得られた効果

雨や雪の日の傘のお忘れ物が多く、しばらくは保管していますが、なかなか取りに来てもらえず、困っていました。



傘の忘れ物をなくそう！ということで、店舗で入口前のベンチに、ボードを設置しました。店舗レイアウトを利用したアイデアで、お帰りの際お客様に気付いてもらいやすく案内しました。



お帰りの時には必ず目に入るような位置に案内ボードがあるので、お客様が気付かれたり、スタッフが声掛けしたりできたので、傘のお忘れ物はほぼなくなりました。

## 地域貢献 高校生フィールドスタディ



地元企業でのフィールドスタディ(会社見学)を通じて、地域と企業のつながりや社会課題、自身のキャリアを考える授業の一環で行われています。

7日富山いずみ高校1年生12名、12日滑川高校1年生12名の計24名が本店に来店しました。エコカーや安全性への関心や、WHILLの試乗、自動駐車車の同乗を体験もしました。お客様に親しみを持ってもらうための工夫など多くの気付きを得てくれました。

## NEWS 6時間耐久レース DREAM CUP 2023



16日、富士スピードウェイにて行われた6時間耐久レース「DREAM CUP 2023」NETZ TOYAMA Racing ヤリスクラスにおいて優勝することができました。さらに、決勝レースのスタートグリッドで、応援者が多く、華やかなチームに与えられる「ベストサポート賞」を受賞しました。応援してくださった皆様、ありがとうございました。

## THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーゴのバトンで繋ぐ企画！感謝の想いを伝えてください♡

FROM 本店 青木さん  
婦中店とトライアルで行っている「メソプロ活動」を本店でも伊藤店長を先頭に各グループで取り組み、活動し毎週伊井さん、田村さんとミーティングを重ねてきました。なかなか思うよういかないことも多々ありましたが、お二人にご協力ご支援いただき少しずつカタチが出来てきました。基礎作りを婦中店と本店で作リマネージャーの管理のためでなく、会社のため、お客様のため、これからも一緒にお願いしますが、PS. 田村さんにはたまに保険のお手伝いも助かってます

TO セールスメソッド開発 G 田村さん、伊井さん  
青木さん、バトンタッチありがとうございます！いつもメソプロ活動では、色々なオーダーに対し試行錯誤しながら前向きに取り組んでいただき感謝しています。皆さんと一緒にメソプロが成功するようこれからも共に頑張っていきたいと思います。また青木さんは本店のムードメーカーで誰とでも気さくに話して場を和ませたり盛り上げたりしていて、見ていると実際話しても明るい気持ちにさせてくれます。持ち前の明るさとポジティブさで、これからもドンドン活躍していただきたいと思っています！

## THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



本店 伊藤店長

先日、エンジニアと話をしていてとても感心させられたことがあると教えてくれました。毎朝の掃除で41号線のバス停を毎日掃除しているのが南保さんでした。バス停掃除の当番は決めていなかったのですが毎日進んでやってくれていたそうです。晴れの日の雨の日もバス停の周りとお客様が気持ちよく座れるようにベンチも拭いていました。どうして始めたのか聞いたところ、ある朝に外を見ていた時にベンチに座らず立っていた人がいて尋ねると「汚れているから」ということから1年以上前から掃除を続けてくれました。その気遣いも素晴らしいですが、毎朝バス停にいると出勤してくる社員の様子も分かります。ある時、社員車がパンクしている状態に入ってくるとさかさず「どうした？大丈夫か？」と声をかけてすぐに対処してくれました。彼の優しさの的確な判断で無事に修理することができました。普段は物静かで穏やかなスタッフですが管理職となり部下を持ち、声をかけながら日々奮闘してくれています。今後も指導に期待しています。



本店 南保さん

ある晴れの日に車で帰社すると、バス停で立っている女性の姿が目に入ってきました。その時は気にしていませんでしたが、数日後もまた同じように立っている人を見かけ疑問に思いバス停のベンチを確認していくと座面が濡れていて座れない状態でした。せっかくにベンチに座れないのは申し訳ないと思い、バス停周りの清掃や冬には除雪をするようになりました。小さい事ですが、また続けていければいいかなと思います。

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 11月エントリーされた方 | 高岡店・U高岡/源さん |
| 本店/南保さん      | 高岡西店/山本さん   |
| 富山南店/海老名さん   | 魚津店/田島さん    |
| 婦中店/高林さん     | 砺波店/田丸さん    |
| 富山西店/林さん     | U富山/石原さん    |