

# 01 福利厚生のご紹介

当社には、数多くの福利厚生があります。ぜひ、ご活用ください。

■トヨタ白川郷自然学校利用時宿泊料一部補助  
トヨタ自動車の施設をご利用いただき、SDGs や自然環境保護の大切さを学ぶ機会になればと宿泊料を一部補助。



■会員制リゾートホテル：エクシブ  
会員制リゾートホテルの宿泊費用を宿泊後に一部補助。



【プランに応じてルームチャージ・食事（夕食・朝食の基本料金）の合計金額の30～50%補助】

■配偶者へ Birthday ケーキ  
お誕生日を迎える旦那様・奥様に日頃の感謝を込めて Birthday ケーキをプレゼント。



■KARADA カルチャー（個室ジム）年会費会社負担  
富山市総合体育館の建屋内にあり、新型コロナやインフルエンザなどの感染リスクを低減しつつ身体づくりを行える、個室型のジム・スタジオを使用時間帯の費用だけで利用可能。年会費は会社負担。家族・友人と一緒に利用OK。1ルーム（1～4名まで）【1,100円（税込）/1時間】



■北日本自動車学校入校生特典  
普通車の入校生特典 最大約 46,200 円お得。その他の車種についても特典あり

■禁煙外来全額補助  
禁煙に成功された方には、かかった医療費の領収書をご提出で、全額補助。

■自家用車購入補助  
社員が当社より購入した、当社取り扱い車種購入時、規程に準じて補助。

■自動販売機会社負担  
特保飲料などの一部、会社補助。

■インフルエンザ予防接種 補助金  
予防接種費用、全社員全額会社補助。

ご不明な点は人事総務 G までお問い合わせください  
2024年2月現在

# 02 キャリア入社の山田さんにインタビュー



本店 山田敬太郎さん

Q1. 当社の雰囲気はどうか？

これまではトヨタの試作車やモーターショーのクルマの製造・制作という仕事を行ってきました。クルマの分解・組立の経験はありますが、整備の経験が少なく、分からない事や困ってしまう事が多々あります。しかし、その時には周囲の先輩方がしっかり助けてくれるのでありがたい職場だと思います。

Q2. やりがいを感じた時はどんな時ですか？

私は自動車整備士の資格を取得していますが、整備士の経験が少なく、周囲の家族や友人にクルマの不調など相談されても上手く答える事が少なく、悔しい思いをした事がありました。しかし、業務を行なっていく中でクルマの不調だったり、特性を知る事ができ、自動車整備士としてスキルアップしていく自分に喜びを感じます。

Q3. 今後の抱負を教えてください！

まだまだ分からない事が多く、スタッフの皆さんに助けていただき感謝しております。これまで培ってきたクルマの技術や知識を活かしてきれてない部分もありますので、それらをしっかりと発揮して少しでも社会人の年数にふさわしいスタッフになれるように頑張っていきます。これからもよろしくお願いたします。

## NEWS AMIEGOO 編集委員 新メンバー

新しく編集委員の一員になりました。いつも楽しみに AMIEGOO を読んでいたので、読者目線のアイデアも活かして面白い紙面づくりをしていきたいと思ひます。ネッツ富山の魅力を、もっとたくさんの方にお伝えできるように頑張ります！

1月から営業スタッフから人事総務 G へ異動しました。主に採用を担当しています。現場での経験を活かして、楽しさや、やりがいをアピールしていきたいと思ひます！店舗見学や先輩スタッフとの面談で、ご協力をお願いすることもあるかと思ひますが、どうぞよろしくお願いたします♪



人事総務 G 林さん

# 03 店舗での取り組み好事例！ in 本店

店舗での取り組みを紹介するコーナーです。今回は本店での取り組み好事例を紹介します。

課題	取り組み内容	得られた効果
<p>◆お客様とのコミュニケーションを強化したい</p> <p>◆会話のきっかけづくりをしたい</p>	<p>愛媛トヨタさんの Instagram を参考に、呈茶の際にお渡しするメッセージカードを作成しました。店舗ミーティングの時間にスタッフ全員でお客様へのメッセージ（スタッフ自身の趣味やお客様に聞いてみたいこと、教えてほしいこと等）を記入しました。お客様からスタッフへの返信用のカードも作り、返信カードをボードに貼り出してショールームに掲示しました。</p>	<p>返信用のカードを呈茶の際に添えてお渡しすることによって、返信率も上がりお客様との会話のきっかけづくり、コミュニケーション強化につながりました。お客様との距離が縮まり信頼関係も深まったと感じます。また、メッセージカードの作成時には趣味やハマっていることなど、普段知ることができないスタッフ同士の新しい一面を知ることができました。</p>

# THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーのバトンで繋ぐ企画！感謝の想いを伝えてください♡

FROM マーケティングリサーチ G 香谷さん

TO 富山西店 室林さん

昨年12月頭からリリースされた LINEdE 入庫予約ですが、室林さんは積極的なお声がけで、約2か月で早くも100件以上のお客様にマイカー登録をいただいております。（現時点でマイカー登録数全社トップです！）まだサービスも始まったばかりで、改善の余地もあるかと思いますが、これからはフロントランナーとして引っ張っていただきつつ、色々なご意見を聴かせていただき、お客様にとっても、私たちにとってもより良いものにしていければと思いますので、引き続きよろしくお願いたします！また、個人的に、室林さんが書かれているブログ（アキュア GR SPORT レビューなど）のファンでいつも楽しく拝読しています。ブログや Instagram も積極的に盛り上げていただき感謝しております。今後ともよろしくお願いたします！

香谷さん、こちらこそいつもありがとうございます！LINE 予約については、現代のお客様の考え方 & 行動パターンへの対応、店舗の働き方改革の推進にも非常に有効なツールだと思っています！…と言っても何か特別なことをしている訳ではなく、面着時に話すネタの一つとして声掛けしているだけです。肌感覚ですが、提案したお客様の8割以上は喜んで登録して頂いています。一方でデジタルに頼るとお客様との関係性が希薄になると心配するスタッフの声もありましたが、使い次第でむしろ逆だと考えます。デジタルに頼れるところは頼って、その余力を活かしてアナログ部分の強さを出せる店舗を目指したいです。※ブログにお褒めの言葉ありがとうございます。励みにして次のネタを考えたいと思ひます！

# THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！

今回は店舗スタッフではなく、富山南店 高柳店長にありがとうを伝えたいです。忘れもしません。能登半島地震が起き、みんなが混乱、疲弊している中で、1月2日に高柳店長から LINE と電話がありました。知人、親戚以外では、初めてお見舞いの連絡でした。心配していただいた電話の時は、「大丈夫です。水も心配ありません」と平常心を装って虚勢を張っていましたが、本当は心から嬉しく感じていました。翌日も今度は氷見市全体のことを心配し「断水が続いているんやろ、市役所に水届けるわ」と、会社にある非常用備蓄水の使用期限をいち早く把握、すぐに行動を起こされました。見た目や言葉はチャライ所がありますが、本当に心優しい方なんだなと感心しました。心から感謝を伝えたいです。ありがとうございます。こんな素敵な先輩がいることに感謝し、見習い私も部下たちに信頼される店長を目指します。

高岡西店 瀧尾店長

高岡西店 瀧尾店長

富山南店 高柳店長

今年の元旦に能登半島地震がありました。その後、氷見方面で断水しているとニュースで見ました。真っ先に“瀧尾店長、大丈夫かなあ”と思ひ、店舗の備蓄の水を持っていこうと連絡を取りました。しかし、瀧尾店長は「大丈夫」と言われたので、せっかくならば何かできないかと思ひ、氷見市役所に連絡をしました。氷見市からは「是非とも」ということだったので、10ケースの水をとどけたところ、介護施設などで水がかなり不足していたとのこと、大変喜ばれました。ただ、私が個人であったならば、これまでのことはしなかったでしょう。日頃から当社の行動指針や地域貢献活動に触れていたからこそ、ネッツ富山として何かできないかという思いに至ったんだと思ひます。今後もネッツ富山の社員として、このような活動を心掛けていきたいと思ひます。サンクス MVP ありがとうございます。

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1月エントリーされた方    | 高岡店・U高岡/武内さん     |
| 本店/山本徹哉さん      | 高岡西店/高柳店長（富山南店）  |
| 富山南店/小滝さん・松井さん | 魚津店/川口さん（サビテ技術G） |
| 姉中店/佐伯さん       | 砺波店/谷山さん         |
| 富山西店/窪さん       | U富山/林雅敏さん        |