ネッツトヨタ富山 CS 情報誌 - アミーゴ♡-
AMIEGOO
WITH YOU
vol.116
2024.5.30
NETZ TOYOTA TOYAMA A HAPPY RELATION BETWEEN A PERSON AND A CAR TIRES TO CHANGE.

01 START UP DAY 2024 FIRST PENGUIN MEETING 開催

5 月 20 日に FIRST PENGUIN MEETING が開催されました。午前中は、優秀社員表彰式が行われ、午後からは店舗、部署ごとにわかれて地震対策や BCP(事業継続計画) についてのグループワークを行ないました。

★ 優秀社員表彰式　第Ⅰ部

★ 優秀社員表彰式　第Ⅱ部

★ ワークショップ・講演会

ワークショップでは、震度 6 の地震が起きたことを想定して、店舗ごとのアクションプランに基づき班の中での役割分担や、優先順位、連絡経路、必要な備品について話し合いました。

02 地域貢献 高岡店 魚津店 高岡西店 地域貢献活動

各店舗の地域貢献活動をご紹介します。

高岡店

4 月 20 日（土）『親子あそび場プロジェクト　フラワーアレンジメント教室、キッズエンジニアチャレンジ』の 2 部開催されました。
フラワーアレンジメント教室では、完成したお花を、お母さんにプレゼントされるお子さまがいらっしゃいました。
キッズエンジニアチャレンジでは、ボルトの取り付け、取り外し、タイヤ入替などを体験していただきました。
お子さまの笑顔に高岡店スタッフ一同、癒される時間となりました。ご参加いただいた皆さま、ありがとうございました。

魚津店

5 月 10 日（金）『魚津カーディーラーズクリーン大作戦』が開催されました。
掃除をしていると、車の窓を開けて「頑張ってね」とお声掛け頂きました。
これからも地域の皆様に感謝の気持ちを込めて、魚津の街をキレイにしていきたいです。

■今回参加したカーディーラー
・株式会社北陸マツダ　魚津店様
・株式会社ホンダモビリティ中部　魚津店様
・北陸スバル自動車株式会社　魚津店様
・ネッツ富山株式会社　魚津店
※順不同

高岡西店

5 月 26 日（日）『東五位小学校前の花壇、地下道の清掃活動』が開催されました。
今回は、小学校前の花壇の草むしりをしたり、小学生が通る地下道を、子どもたちが気持ちよく、登下校できるように地域の方と協力して清掃活動を行ないました。
何度も参加させていただいているおかげか、だんだんと地域の方に覚えていただいて、「うちのお父さんネッツに行っているよ」や「車はよく売れとるけ？」など、たくさん声を掛けていただけるようになりました。とても嬉しく思いましたし、これからも続けていきたいと思います。

03 煌 staff 岩林さんにインタビュー

イキイキとキラキラ輝いているスタッフへその秘密を伺います！

婦中店
岩林 亮さん

Q. 仕事への思い、頑張っていることは？
キャリア採用として入社させて頂いてから丸二年が経過しました。自分のお客様も徐々に増え最近はご家族や友人のお車代替のご紹介を頂いたりと、様々な面で頼って頂けることも増えました。とても嬉しくやりがいを感じています。今は車の事はもちろん付帯する保険や通信に関しての知識取得を日々勉強しながら、お客様に合った提案ができるように頑張っています。

Q. 今後の目標、目指す姿は？
まだまだ未熟で知識不足の分野も多いので、現状に満足せず日々成長していきたいと思います。尊敬しているたくさんの先輩の中でも、入社当初よりご指導頂いている佐伯さんに一歩でも近づけるように様々なことにチャレンジしたいと思います。単月車両小売受注トップ賞を受賞することが今後の目標です。

Q. オフの日、プライベートの過ごし方は？
とにかく体を動かす事が好きなのでランニングや天気の悪い日にはジムに行ってリフレッシュしています。買い物やサウナも大好きなので、オフも思い切り楽しむことを大切にしています。正直時間が足りずに困っています…。

婦中店
加田店長

■応援メッセージ
いつも元気で何事にも前向きに取り組む姿勢は見ていてこちらまで元気をもらいます。仕事前にジムに行ったり、とても可愛い奥様と 6 月に結婚式を挙げるなど今一番輝いていると思います。スタッフやお客様みんなに感謝することをこれからも忘れず頑張ってください！

今年度の GOO ワークショップスタート！

5 月 15 日 (水) に GOO ワークショップが開催されました。午前は本部スタッフ向け、午後は店長・副店長向けのワークショップでした。
去年各店舗で作成した手順書を元に、今年は『定着』と『店舗ごとの強みを伸ばすこと』を目的としています。

午後の部では各店舗に本部からのサポーターも一緒に加わり、今年度のワークショップの全体の流れや手順書の確認、GOO リーダーの選出、今後の進め方などを話し合いました。今年は GOO リーダーが他店舗のミーティングに参加し、互いのやり方を勉強します。
ネッツ富山ならではの相手を『慮る』プラス活動を増やしていきましょう。

慮る（おもんぱかる）・・・「周囲の状況などをよく考えること・深く考えること」であり、「こうなったら周り・相手にはこういった影響があるだろう」と想像すること

THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーのバトンで繋ぐ企画！
感謝の想いを伝えてください♡

FROM

富山西店
窪さん

中村さんはフリーのお客様や担当しているお客様が来店された時は面着して親交を深める姿に新鮮さを感じます。そんな中村さんは私が忙しい時、積極的に受付対応に行ってくれます。お陰で私も時間を作ることができ、お客様により良い対応ができています。今後ともよろしくお願いします。

TO

富山西店
中村さん

窪さんには、いつも受付やサービスに関してたくさんの事を教えていただいています。
お陰で受付業務は自信がついてきました、いつもありがとうございます

THANKS MVP

スタッフのちょっといい話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！

高岡店
井上店長

高岡店前の国道 8 号線交差点内で自転車に乗ったお婆さんが転倒するという事故が起きました。いち早く気づいた尾田さんが他の店舗スタッフへ速やかに応援を依頼、お婆さんを安全な場所へ声をかけながら誘導し、偶然通りかかった消防と警察の指示に従い対応しました。ご自宅に自転車を届けに行ったのは、今方さんです。在宅されていたご主人に事情を説明したところ大変混乱されました。今方さんは救急車がまだ出発していないことを確認し、ご主人に寄り添い現場までお連れしました。その結果、救急車にご夫婦で一緒に乗り、ご主人は奥様に付き添うことができてさぞ安心されたと思います。
後日、息子さんが謝意を伝えに来店され、お婆さんは左脚を骨折されていたと聞きました。仕事中ではありますが、困っている人がいれば優先して助けに行き寄り添う人の優しさを体現してくれた尾田さん、今方さんに「ありがとう」を伝えたいと考えます。

高岡店
尾田さん・今方さん

この度はサンクス MVP 賞に選んで頂きありがとうございます。
尾田さんの声かけで、私だけでなく営業の方やサービスの方が駆けつけてくださり、迅速に対応することができました。助けを必要とする方に対して、すぐ反応し手を差し伸べることができる高岡店スタッフの良さを改めて感じることができました。このような形で地域の方と関わる機会となりましたが、高岡店の地域貢献を担当させて頂いていることからも、今後も助け合って地域貢献活動を行っていきたいです。（今方さん）
転倒現場をみて、とにかく助けなければという気持ちでした。自分の力だけでは助けることが難しいと思い、インカムで助けを求めると、営業スタッフだけでなくサービススタッフの方たちもダッシュで来てくれて、とにかく心強かったです。1 人だと気が動転し判断できなかったことも、みんながいることで安心し、対応をすることができました。高岡店スタッフの皆さんには、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。（尾田さん）

4月エントリーされた方
本店／伊井さん・田村さん　富山西店／久保さん　砺波店／川田さん
富山南店／ 橘さん　高岡店・U 高岡／尾田さん・今方さん　U 富山／石原さん
婦中店／原島さん　魚津店／野口さん