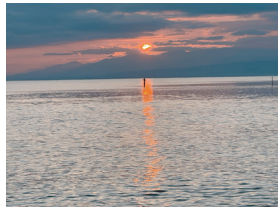


01

第2回レクリエーションデー開催！

6月3日にレクリエーションデーが開催されました。各所で行われたレクリエーションをご紹介します。

◆フィッシング 2名



最初に行った場所で思うような釣果に恵まれません。結果は残念でしたが、朝の砂浜に来て、綺麗な景色を見ただけで気持ちがスッキリしたとの声が聞けて良かったです。

◆ゴルフ 31名+4名



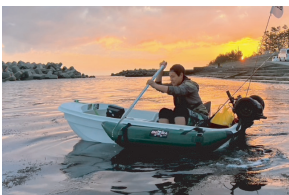
太閤山カントリークラブにてゴルフコンペを開催しました。午後少し雨がぱらつきましたが、全体的にはプレイしやすい天候でした。優勝は高田和典さん。参加者は楽しくプレーができ、親睦も深まりました。

◆蕎麦打ち体験 7名



粉からのそばづくり。水を足して手で練っていき塊にしていきます。この練りが後の歯ごたえに繋がります。それぞれの作った蕎麦をみんなで食べ比べしてみると、硬さや風味まで違いがあり蕎麦打ちの奥深さを感じました。

◆ボート 3名



朝4時から活動を始め11時まで活動を行いました。天候も気持ちがよく程よい風も吹いており絶好の日で、釣果も満足のいく結果で終わることができました。

◆バスケットボール 12名



フリースロー大会優勝は高松さん。スリーポイント大会優勝は田島さんでした。盛り上がりましたが全員でもっと盛り上げられるルールを考えたいと思います。

◆岩魚掴み取り 14名



幼い頃体感した魚つかみを今回企画させていただきました。近年では、なかなか体験しにくくなっている魚掴み取り。参加者メンバーも幼少期に戻って冷たい水に入り大はしゃぎしていました。

◆ボーリング 32名



富山と高岡の2会場にてボーリング大会を開催しました。普段運動する機会がなく、リフレッシュすることができ良いレクリエーションデーでした。スコアにはバラツキがありましたが、ストライクを取れた瞬間隣のレーンの人達と一喜一憂しました！年代はバラバラでしたが、盛り上がって楽しいレクリエーションデーでした。

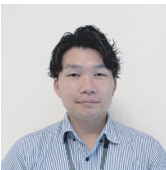
◆ビーチバレー 6名



思いつきり体を動かす機会がないので凄く楽しかったです。いいリフレッシュになり、いい汗をかけました。年に4回ぐらいはやりたいです。

02

キャリア入社の山本さんにインタビュー



本店
山本智之さん

Q1. 当社の雰囲気はどうか？

私は前職でホテル関係の仕事をしておりました。お客様と接する経験はありますが、車の知識や営業という職種の経験が少なく、分からない事や教わる事が多くあります。そんな時、周囲の先輩方に助けていただきとても良い職場だと思います。

Q2. やりがいを感じたのはどんな時ですか？

全国に様々な自動車ディーラーがある中で何でも自分の会社へと足を運んで購入してくれるのは、お客様との信頼関係が出来ているからだと感じ、「また次の機会にもよろしく」「親切にしてくれてありがとう」などの感謝のお声をいただけた時にはやりがいや喜びを感じます。

Q3. 今後の抱負を教えてください！

まだまだわからない事や失敗はあるかとは思いますが、少しでも多くの経験を積み一人前の営業のプロになれる様頑張っていきたいと思っています。これからどうぞよろしくお願い致します。

03

キッズサッカーイベント開催！

6月2日（日）にキッズサッカーイベントを開催しました。元サッカー女子日本代表なでしこジャパンの岩渕真奈さんと一緒にプレイできるフレンドリーカップ&サッカー教室は大盛況でした。ドイツW杯の金メダルもお披露目にお子様の目が輝いていました。



6月

トヨタ交通安全教材贈呈式

6月12日子供たちに交通ルールを学んでもらおうと、交通安全教材贈呈式が奥田保育園で行われ、交通安全の絵本などを園児にプレゼントしました。



富山第一銀行 小学生図画コンクール

6月14日～23日まで本店コンコースに「わたしのパパ・ママ」を題材にした小学生図画コンクール受賞作品が掲示されました。社員のお子さまが描いたパパ・ママの図画を募集し、ネッツ富山賞が選出されました。



イタリアトヨタ BRiT Discovery

6月25日イタリアトヨタと販売店の方々が来社され、新庄エリアの店舗ショールームなどを見学されました。お互いに取組み活動や情報交換をして交流を深めました。



富山高等支援学校 校外就業体験受け入れ

5月27日から6月14日の約3週間、富山県立富山高等支援学校の3年生の就業体験の受け入れを実施し、U-CAR商品化センターとイチャチェンジサービスでの就業体験を行ないました。



THANK YOU RELAY



FROM

富山西店
中村さん



先日、車の所有権の解除・名義変更の件で質問した際にお忙しいにもかかわらず大変丁寧に教えていただきました。おかげでお客様への対応がスムーズにでき、とても助かりました。今後ともよろしくお願いいたします。

TO

営業支援 G
村井さん



お客様対応がスムーズに行なえた事が、とても良かったです。改めて分かりやすい説明とは何なのかを考えていきたいと思っています。

THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によってMVPが決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



高岡店
井上店長

あるお客様がガンでお亡くなりになり、ご家族で悩まれた結果、所有していた車を手放され、ネッツ富山で買い取る事になったお話です。スノータイヤを別のところに預けてあるとのことと高齢のご両親に代わり取りに伺い、またお客様の思い入れのある車は積車で引取りをしたいという村本さんの気配りから道路が狭いところにあるご自宅でしたが積車で引取りとなりました。もちろん事前に積車を止める場所も確保していました。そして当日は車を写真と動画に撮りたいご両親をフォローするために遺影を持参されたお父様に「運転席に座ってみてはどうですか？」と声をかけ配慮をしていました。遺影を持って運転席に座られたお父様はいろいろな思い出を話された後、その後、車を積車に乗せて帰るまで何度も「ありがとう」と仰られました。撮影した写真は店舗に戻ってすぐ印刷し、お客様にお渡ししたそうです。目配り、気配り、心配りができた村本さんの行動でした。村本さんは日ごろから、「車は思い出があるものである」、「お客様には残念な思い出だけはさせたくない」という信念で活動してくれています。今後もお客様の心に寄り添い感動を与えてくれることなのでしょう。



高岡店
村本さん

サンクス MVPに選んでいただきありがとうございます。今回の件に関しましては、息子さんに先立たれてしまったご両親の気持ちを一番に考えて行動しました。その中で特に意識した事が「言葉遣いと言葉の選び方」「不快な思いにさせない」という事です。遺族に対して失礼のない言葉遣いを気にしながら、相手に寄り添う言葉を掛けれるように考えました。お客様の自宅周辺は交通量が多く、道幅も狭いため、渋滞や事故にならないよう事前に積載車の置き場を確認して行動出来た事が良かったと思います。悲しい出来事ではありますが、この日のご両親にとって「いい思い出になった」と思っただけのように、息子さんの遺影と一緒に運転席に座って写真を撮ることを提案しました。その日の午後すぐに写真を印刷してご両親の所へ写真を届けたところ、「村本さんをお願いして良かった。ありがとう」と言っていた、とても嬉しかったです。これからもお客様が喜んでいただける事を考えて行動していきたいです。

5月エントリーされた方
本店／稲川さん
富山南店／山本啓二さん
婦中店／安藤さん・岩林さん

富山西店／高長さん
高岡店・U高岡／村本さん
魚津店／野村さん
砺波店／柴田さん

高岡西店／井上さん（高岡）
U富山／油尾さん
GRガレージ／塩谷さん