

01 社内コンプライアンス遵守にむけての取り組み

9月6日全社員を対象に「コンプライアンスの概要と取り組みについて」セミナーが行なわれ、サービス品質向上に向けて社内のコンプライアンス意識を高める研修となりました。9月より当社コンプライアンス担当の菊島顧問にお話をうかがいました。



菊島聡史 顧問

石川県金沢市出身
1981年4月北陸銀行に入社
現在当社のほか、2社で取締役監査等委員、顧問を兼任

モビリティ業界は素人の私が申し上げるまでもなく、「CASE」「Maas」により大変革期にあり、「車は所有からシェアする時代」へと向かっているのだと思います。が、国土交通省の交通白書によると、2023年における「1世帯あたりの自動車等購入・維持費の支出額」は全国平均が23.5万円に対し、全国10ブロック（北海道・東北・関東・東海・北陸・近畿・中国・四国・九州・沖縄）の中で北陸が34万円と最も高く、公共交通機関の整備度合いの違い等種々要因はあろうかと考えますが、マイカー志向の強さの表れとも言えるのではないのでしょうか。みなさまには大きな潮流を捉えながらも、顧客ニーズや地域の特性を踏まえ、富山のモビリティ業界を最適な方向へ導いていただければと思います。取り巻く環境の変化により、他の業種・業界との関わりがさらに多くなり、業務上守るべきルールも増えてくることは予想されますが、みなさまと一緒に明るく前向きに取り組みたいと思いますので、よろしく願いいたします。

■コンプライアンス委員会

社内コンプライアンス委員会では、各部での現状確認とチェック項目を抜き出し、潜在リスクの把握と予防策の立案。また、委員会メンバーが店舗を巡回し、監査体制やコンプライアンスを重視する風土の醸成を図っています。

コンプライアンス委員会メンバーによる店舗巡回の様子（富山南店）



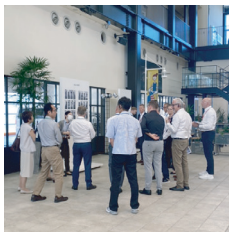
02 TDG BRiT ディスカバリー ※BRiT・・・BEST RETAILER in TOWN の略称で『この町一番のお店』という意味です

9月10日にドイツからドイツトヨタ・トヨタ販売店の方々が本店に来社されました。午前はEUとドイツのマーケットについての話や、ドイツ販売店の取組みについてプレゼンしていただき、その後は当社についてのプレゼンをしました。休憩時間には昨年ドイツを訪問させていただいた時の話やお互いの文化について話して、午後は本店ショールーム→サービス工場→U-CARステーション→U-CAR商品化センター→GRgarageの順に店舗見学されました。

ドイツトヨタでは日本の文化や日本語の勉強会などする取組みをされているそうです。



ショールーム見学ではGOOの説明に興味深く聴いていらっしゃったり、サービス受付のロープレも真剣に見ていらっしゃいました。



店舗見学の移動時には、欧州にはない車種、クラウンやハリアーなど準備したところ、とても喜んでいただきました。



03 NETZ TOYAMA FESTA 2024 見学者様からのお声

7月27-28日に開催したNETZ TOYAMA FESTA 2024を見学して下さった販売店や関連会社の皆様からのお声を一部ご紹介します。

・お子様連れのファミリーが数多く来店されていたこと、スタッフの皆さんが笑顔でお客様にご対応されていたことが印象的でした。地域のお客様に愛される会社、社員が働き甲斐のある会社を一步ずつ目指してまいります。PC様

・子どもたちの沢山の笑顔で本店が満たされ、スタッフの皆様も生き生き活動されているのを拝見させていただきました。こちらではなかなか子どもが来ないという店舗もありますが、子どもたち向けの貢献をテーマに、私たちもチーム一丸となって少しでも多くの子どもたちの笑顔、明るい未来を創っていきます。UT様

・毎年進化されている姿を観て、改めて継続と人材育成の大切さを実感しています。P様

・バレーンリリースの動画、皆様の嬉しい声にワクワク一緒にイベント会場にいる気分になっておりました。色々な販売店様の取り組みを見せていただいている中でも、やはりネッツ富山がダントツだとInstagramを見るたびに思っておりました。頑張って、ついていきます。T様

・弊社内でも「お客様のワクワクする感動」という事を考えてシステム開発をおこなっております。弊社のスピリッツに少しでも追いつくべく、気持ちに新たにシステム開発の「ファーストペンギン」になる決心がつきました。O様

04 モビリティ講演会 開催



講師
宮尾 健 様

9月4日にカノラマジパン株式会社宮尾氏を講師にお招きし、モビリティ勉強会「次世代モビリティの市場展望」について講演いただきました。モビリティ情報に精通している宮尾氏に現在・未来のモビリティについて、未来はどのようなモビリティ社会になっているか、必要なポイントをわかりやすく解説いただき、自動車産業の今後の市場展望についても学びを得ることができました。

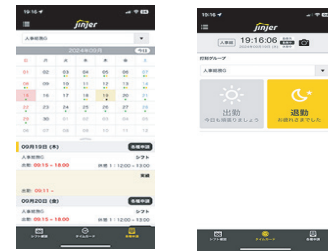
＜モビリティ産業に必要なポイント＞
・サステナブル（持続可能な活動であること）
・機器視点ではなく移動手段であること
・常に新たな技術を創出し続けること

・カーボンニュートラルを目指すこと
・「人・モノ」の価値を高めること
・新たなサービスにより価値を創出する事

05 新勤怠システムジンジャー導入

9月から新勤怠システム『ジンジャー』が試験導入され、今月から各店舗への説明会が始まりました。

スマホやタブレット、パソコンで出退勤を打刻することができるようになり、残業・有給・休日出勤などの申請も全てスマホで行えるようになります。また、自分の打刻履歴、休みの予定、有給残日数などをいつでも確認することができるようになりました。本格的な始動は11月を予定していますので、アプリをダウンロードしていただいて、操作練習をお願いします。



『ジンジャー 勤怠』で検索してアプリをダウンロードお願いします！



東大整備合宿 受け入れ

9月20日から5日間、東京大学の学生を7名整備合宿としてGRガレージにて受け入れをしました。整備に関する座学や実習だけではなく、小学生対象のプログラミング教室や、BBS本社工場見学、富山の観光名所ツアーも行い、盛りだくさんの合宿となりました。



紙カタロググレス商談

2025年1月より紙カタログが廃止され、全トヨタディーラーの商談がタブレットやスマートフォンを使った紙カタロググレス商談に切り替わります。先日各店舗の推進リーダー向けの導入説明会も行われ、タブレット端末を使った商談に向けて準備が進められています。



富山第一高等学校文化祭

9月20日富山第一高等学校の文化祭にブース出展をしました。ドライビングゲームや、ラジコン体験など、多くの学生に楽しんでいただきました。富山第一サッカー部×アミーのオリジナルステッカーを作成し、ブースに来てくれた学生にプレゼントしました。



ユニフォーム・つなぎ回収

当社では不要になったスタッフのユニフォームやつなぎのリサイクルをしています。今期は93kgの回収ができました。回収したものは、ポリエステル原料や自動車内装材へと生まれ変わります。来期に向け引き続き回収を続けますので、ご協力よろしくお願いいたします。



THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によってMVPが決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



本店
伊藤店長

8月のお盆前の休日に、2人は名古屋の友人とともに利賀村の綺麗な景色を見に行こうとドライブに出かけました。午前11時頃、もう少しで目的地に到着するところで、前を走る軽自動車に対向車の大型トラックに驚いてハンドル操作を誤り、脱輪して左前のタイヤが溝にはまってしまいました。軽自動車を運転していたのは年配の女性2人で、大変困っておられました。ボーハンさん、ウェーヤンチャーさんは声をかけ、僕たちで引き上げますと言って救助しました。軽自動車とはいえ、とても重たく3人がかりでも約30分かかりましたが、なんとか引きあげることに成功しました。その場で診断し、フェンダーに傷はありましたが、タイヤは大丈夫という判断ができ、そのまま乗っていかれることができました。整備士だと伝ええると、女性の2人は安心して大変感謝しておられたそうです。ボーハンさん、ウェーヤンチャーさんは、勤務態度が非常に真面目で、普段から大変勉強熱心です。日本語研修の振り返りシートも大変丁寧でしっかりした文章を書いてくれています。日本語もとても聞きやすく、私も普段から丁寧に話しをしてもらっています。お客様からも聞いていて安心すると、大変高い評価をいただいております。今後の2人の活躍に期待したいと思います。



本店
ボーハンさん
ウェーヤンチャーさん

サンクス MVP に選んでいただきありがとうございます。私は困っている人がいれば助けることは、仕事でも日常生活でもとても大切だと思っています。これからも困っている人がいれば助けたいです。（ボーハンさん）

目の前で女性2人が乗った車のタイヤが溝に落ちて困った状態だったので、声を掛けて車を引き上げました。車もそのまま乗って行ける状態だったので本当に良かったです。携帯の電波も弱く、車もそれほど通らない場所でしたが居合わせた人数で助けることができ、感謝の気持ちを伝えていただきました。これからも困った時はお互いに助け合う気持ちを持って、できるかできないかより一言声を掛けて助けたいと思います。（ウェーヤンチャーさん）

8月エントリーされた方
本店／ボーハンさん
ウェーヤンチャーさん
富山南店／浦上さん（営業支援G）

婦中店／副島さん
富山西店／若林さん（富山西店）
高岡店・U高岡／瀬戸さん
魚津店／川口さん（サービス技術支援G）

砺波店／松本さん
高岡西店／浦田さん
U富山／間中さん（BSC）