ネッツトヨタ富山 CS 情報誌 - アミーゴ♡-

AMIEGOO

WITH YOU

NETZ TOYOTA TOYAMA A HAPPY RELATION BETWEEN A PERSON AND A CAR TAKES TO CHANGE.

vol.125
2025.2.27

01 トヨタ自動車 折戸地区担当員へインタビュー

2025 年 1 月より地区担当員に就任された折戸さんにお話を伺いました。これからどうぞよろしくお願いいたします。

おりと　こういち
折戸　弘一　さん
５６歳
大阪府大阪市出身
立命館大学
法学部卒業

〈トヨタ自動車での経歴〉
2010/1 ﾄﾖﾀﾏｰｹﾃｨﾝｸﾞｼﾞｬﾊﾟﾝﾏｰｹﾃｨﾝｸﾞ局 (ﾏｰｹﾃｨﾝｸﾞﾃﾞｨﾚｸﾀｰ・ｲﾍﾞﾝﾄ関連業務)
2017/1 ﾄﾖﾍﾟｯﾄ店営業部
2018/1 VC 事業部
2019/1 第２国内販売部
2020/1 ﾌﾞﾗﾝﾄﾞｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝ部
2021/1 国内販売店支援部近畿地区現場駐在員
2023/1 国内営業部九州営業部地区担当員（熊本・大分担当）

〈趣味〉
kayak(フリースタイル・リバー)
バイクツーリング・キャンプ
川遊び・城址・神社仏閣巡り

Q1. 当社や富山県の印象を教えてください

富山県には従前より業務・プライベート問わず、度々お邪魔しておりました。
２０１６年ＴＭＪ在籍時に日本総合リサイクル様でのＴＧＲＰ初開催を担当させていただいています。
プライベートではカヤックが永年の趣味で黒部川に憧れがあり、直近では一昨年、称名滝や黒部峡谷鉄道等を満喫させていただきました。
御社についても当時から、また近年遠く熊本・大分担当員の際にも、地域やお客様に根差した先進的なお取り組みやその元にある皆さんが生き生きとご活躍される社風など勇名が聞こえておりました。

Q2. 今後どのようなことに取り組んでいきたいか教えてください

ネッツ店出身・業務でも多々お世話になった者として、今回あらためて担当員をさせていただくことになり、ありがたく思っておりますとともに、身の引き締まる想いです。
ぜひ皆様方と共に色んな取り組みにお邪魔させていただきつつ、富山県・御社の未来に向け、でき得る限りの微力を尽くしてまいりたいと思っておりますので、事の大小や是非に関わらず、何なりとお申し付けいただければ幸いです。

02 砺波店 新店長 佐野さんへインタビュー

砺波店　店長
佐野さん

Q1. 砺波店の新店長に就任されていかがですか？

営業スタッフから店長となり仕事内容がガラッと変わってしまい、まだ慣れていません。自分のいた店舗で店長としての職務に就けることはありがたいと思っています。お客様からも「おめでとう」と言ってもらえるのも感謝ですね。

Q2. 砺波店ならではのおすすめポイントや強みを教えてください。

砺波店のお客様はご家族でご利用いただいている方々が多く、毎日たくさんのご来店があります。営業スタッフはもちろん、フロアスタッフやエンジニアも受付や接客に積極的に関わってくれるので助かっています。私の勝手なイメージですが、全員野球が砺波店の強みだと思っています。

Q3. 今後の目標、取り組みたいこと、新店長の意気込みをどうぞ！

営業スタッフは、メソプロ活動を活性化させて「１日１提案」を定着していきたいです。お店全体としては、残業時間の低減に注力していきたいです。取組むべきことはたくさんありますが、私も含めてスタッフが笑顔で仕事をできる環境を作っていきたいと思います。

03 GR Garage 富山新庄 7 周年記念イベント開催

2 月 1 日（土）、GR Garage 富山新庄の 7 周年を記念しイベントが開催されました。当日は約 40 名の来場者が集まり、ゲストにはプロレーシングドライバーで、NETZ TOYAMA Racing のドライバーとしても活躍されている松井孝允選手をお招きし、モータースポーツに関する貴重なお話に耳を傾けました。

松井選手は、86 レースやスーパー GT における昨シーズンの振り返りと今後の抱負について語られたほか、今年の活動予定についても説明されました。
また、来場者との交流を大切にしたいという思いから、質問コーナーを長めに設定し多くの方々が松井選手に直接質問できる機会となりました。

質問の一例･･･
好きなサーキットは？
➡「ニュルブルクリンクサーキット」（特に印象深いコースとのこと）
尊敬するドライバーは？
➡「蒲生尚弥選手」（卓越したドライビング技術を高く評価）
レースのスタート時には何を考えているか？
➡ 結局はアクセルを全開にしてしまう！

トークショーの様子

2025 年 Netz TOYAMA Racing のレース活動スケジュール

4月　6日 GR86/BRZ Cup①・Yaris Cup①オートポリス
5月２５日 GR86/BRZ Cup②・Yaris Cup①もてぎ
6月１５日 GR86/BRZ Cup③・Yaris Cup①SUGO
7月１３日 GR86/BRZ Cup④十勝
9月　6日 GR86/BRZ Cup⑤富士
１０月　5日 GR86/BRZ Cup⑥鈴鹿
１０月２６日 Yaris Cup②③SUGO
9月　6日 GR86/BRZ Cup⑦岡山
１２月 or１月ドリームカップ　富士

04 トヨタ認定中古車フェア in 富山 開催！

２月１日 (土)、２日 (日) のトヨタ認定中古車フェア in 富山が開催され大勢のお客様にご来場をいただきました。お客さまのライフスタイルが変化する春先に、「当社自慢の中古車をお客さまにお届けしたい」との思いでこの中古車フェアを開催しています。

U−CAR 支援 G
細呂木部長

今回で３回目となるトヨタ認定中古車フェアは 2023 年から当社独自企画で、現在は年２回ネッツ富山本店と高岡店で開催しています。
良質車両を 100 台以上用意し、その中でも特選車両として 26 台を抽選車両として用意しました。抽選車両の応募には多数のお客様に申し込みいただき、人気の高さを改めて感じました。今回宣伝告知は SNS のみで、来場のきっかけは Instagram などが多かったです。また、スタッフの誘致活動により既存のお客様も来場いただきました。
当社の中古車は品質が良く、お客様からも好評で「新車みたいな仕上がり」とお褒めの言葉をよくいただきます。トヨタ認定中古車は認定検査員による厳しい検査とまるごとクリーニングの施工、中古車保証も付帯しており安心してお乗りいただけるおクルマをお客様に提供できると自負しています。
新車の長納期化や多様化に伴い、お客さまの中古車に対する関心度が高まっております。今後も続く見込みですので、お客さまニーズにあわせての提供と高品質な中古車の生産を継続していきたいと思います。

05 キャリア入社の守田さんへインタビュー

高岡店
守田さん

1、当社の雰囲気はどうですか？

前職では携帯電話の販売をしていました。ネッツ富山は社員が多く、日々刺激を受けています。忙しいにも関わらず、分からないことを聞いても嫌な顔ひとつせずに一から十まで教えていただけるので、疑問をすぐに解決することができます。本当にありがたい環境で働かせていただいると思っています。

2、やりがいを感じた時はどんな時ですか？

お客様やスタッフから携帯電話に関して頼っていただいたときです。前職で培ってきた知識や経験を活かせていると実感することができます。また、お客様の不明点を解決できた時や、お客様から「ありがとう」や「こんなに安くなって嬉しい」と言われた時はこちらまで嬉しい気持ちになります。

3、今後の抱負を教えて下さい！

お客様お一人お一人に合った丁寧な対応をし、皆様から信頼していただけるスタッフを目指します。
知識や経験を増やし、多くの人の役に立ち、お客様やスタッフから感謝されるように精進します。
これからも皆様のお役に立てるよう精一杯頑張りますので、ご指導よろしくお願いいたします。

【井上店長からの守田さんへ応援メッセージ】
いつも笑顔の守田さんへ
お客様に対して敬意を払う脇坂先輩をみて尊敬し、いつも勉強させていただいているとおっしゃっていましたね。
その謙虚でたゆまぬ努力を応援しています。今後守田さんが脇坂さんのように尊敬されるスタッフになる事を期待します。
これからも共に歩んでいきましょう。

TOPIC 頑張るパパ特集

育児休暇を取得された砺波店エンジニア太田和磨さんにインタビューしました

Q1．お子さんが誕生されてから、太田さんの中で何か変化はありましたか？

今まで自分中心だった生活が子供中心の生活になり、何があってもすぐ対応出来るよう生活リズムが変わりました。

Q2．育休取得を取得されて良かったこと、気をつけているところや頑張っているところを教えてください！

日中は妻が面倒を見てくれているので家に帰ってからはなるべく妻の負担を減らす為に家事と育児の配分やタイミング等を考えています。

Q3．今後やってみたいことや意気込みを教えてください！

子供が大きくなってやりたいことが出来た時のために貯金を頑張ろうと思います。

【佐野店長から太田さんへ応援メッセージ】
新しいご家族が増えたことおめでとうございます。
これからの仕事の励みになると思いますが、実際には育児と仕事と家事と忙しい毎日だと思います。
奥様と協力しながらお子さんの成長と共に、親としても成長していく日々をご家族みなさんで楽しみながら過ごしましょう。
私も含めてお店のスタッフにも先輩パパは沢山いますので、何でも相談して下さい。

THANKS MVP

スタッフのちょっといい話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！

本店
伊藤店長

1 月 21 日に上田さんが担当するお客様が車検を受けられ、翌日上田さんにメールが届きました。
お客様からのメールの内容は
車検のお礼とクルマの調子が良くなったこと。また、車内清掃の方が素晴らしく、仕事に対する丁寧さが伺えて感動しました。という内容でした。（一部抜粋）
実はこのお客様は、U-CAR 支援 G 新鞍大介さんのお母さんで、元々担当していたのは私でしたがこのようなお褒めの言葉を頂いたことはありませんでした。二人の仕事に向き合う姿勢が素晴らしく私も感動しました。
前田さんは、入社数ヶ月ですが非常に勤務態度は真面目で、仕事前の準備力は見習うべきところがあります。
上田さんは、2 年目でまだまだ営業スタッフとしては成長途中ですが、自身のやるべきことを理解し、質の高い仕事をしてくれています。
2 人には大変感謝しております。店舗のお客様対応モデルとしていきたいと思います。

本店
上田さん

初めてお客様からこのようなお言葉をいただきましたので、とても嬉しく思います。これからもこのような言葉を言っていただけるような接客をしたいと思います。

本店
前田さん

サンクス MVP 賞をいただきありがとうございます。今後も、この賞に恥じないように仕事に向き合っていこうと思います。

1 月エントリーされた方	富山西店／熊本さん	砺波店／今方さん
本店／上田さん、前田さん	高岡店・U 高岡／	高岡西店／髙城さん
富山南店／ 平野さん	上西さん、山口さん、尾田さん	U 富山／林さん
婦中店／渡邊さん	魚津店／八木さん	GR ／大上さん