ネッツトヨタ富山 CS 情報誌 - アミーゴ♡-

AMIEGOO

WITH YOU

vol.126
2025.3.29

01 2024 年度入社　9 名の「1 年次卒業式」開催

3 月 28 日に 1 年次卒業式を行いました。サプライズのお祝いメッセージをもらい、1 年目の振り返りと 2 年目への想いを伺いました。

富山西店
中村　陸さん

1 年を振り返ると、たくさんの方々に助けてもらいながらも、成長できたと思います。これからも感謝の気持ちを忘れずに頑張っていきたいと思います。

本店
萩野　風雅さん

お客様やスタッフとの出会いを通して色々な経験ができ、あっという間の一年でした。仕事をしていく中で自分らしさを考えながら、誠実さと笑顔を大切にしていきます。

婦中店
副島　彩花さん

毎日が勉強で、たくさんのスタッフやお客様に支えられた 1 年間でした。今後も、多くの方への感謝の気持ちと初心を忘れずに精進していきます。

富山南店
髙田　和明さん

1 年間振り返っていろいろ失敗しましたが学べることが多くありました。この経験活かして今年も頑張りたいと思います。

魚津店
浦田　勇登さん

入社してもう 1 年が経とうとしています。まだまだわからないことがたくさんありますが、少しずつ勉強していきたいと思っています。今年から後輩も入ってくるので頼ってもらえるような先輩になりたいです。

砺波店
森　一斗さん

とてもたくさんの車を整備することが出来た為とても勉強になった一年だと感じました。これからもたくさんの車を整備しお客様に安心して車を乗っていただけるように頑張りたいです。

富山西店
楊　碩さん

この 1 年間、初めての社会人生活の中で、多くのことを学びました。先輩方に支えていただきながら成長できたことに感謝しています。今後は、より効率よく正確に作業をこなし、お客様やチームに貢献できるよう頑張ります。

本店
アウンソーウーさん

この 1 年間、先輩方から多くのことを学び、助けていただきました。1 年目で学んだことを活かして、2 年目も頑張りたいです。

U-CAR 支援 G
新鞍　大介さん

あっという間の 1 年でした。特に中古車フェアが印象的で、自分が商品化したクルマをお客様が購入されるところを見ることができて、とても嬉しかったです。

ーサプライズ！各店舗スタッフからのビデオメッセージー

■ 本店

■ 富山西店

■ 魚津店

■ 砺波店

■ 富山南店

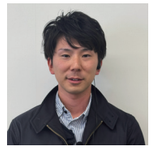
■ U-CAR 支援 G

■ 婦中店

2024 年入社式

2025 年卒業式

02 キャリア入社の舟橋さんへインタビュー



本店
舟橋さん

1、当社の雰囲気はどうですか？

スタッフ全員が全力でネッツトヨタ富山を盛り上げていると感じます。誰かが忙しい時や困っている時は、助け合いの精神でお互いをサポートし、お客様に最高の接客，提案を行っていると思います。
前職では、一人で業務を行うことが多かったので、仲間とともにネッツトヨタ富山を盛り上げたいと思います。

2、やりがいを感じた時はどんな時ですか？

お客様から、「ありがとう」や「助かった」「また、たのんちゃ～」などと感謝の言葉を頂いたり、私を頼っていただいた時にやりがいを感じます。
まずは、お客様にしっかり顔と名前を覚えていただけるよう、明るく元気にお客様一人一人と面着し、カーライフをサポートしていきたいと思っています。

3、今後の抱負を教えて下さい！

前職とは全く異なる仕事のため、分からないことが多く、毎日失敗の連続です。
しかし、私はアスファルトから咲く花のように、どんな厳しい環境の中でも力強く成長し、美しく咲き誇れるように仕事に取り組んでいきたいと思います。自分らしさを大切にし、周囲にも希望や活力を与えられる存在を目指します。

【伊藤店長からの舟橋さんへ応援メッセージ】

入社から四ヶ月が過ぎ、日々頑張っておられますね。営業スタッフの仕事は前職との違いで苦労されている面もあるとは思いますが、持ち前の賢明さやパソコンの技術を生かして活躍されることを期待します。
販売環境の変革期をチャンスととらえて邁進していきましょう。

スポーツ版人間ドック

3 月 1 日本店のコンコースで株式会社アルプスさん × 株式会社太陽スポーツさんが 50 歳以上の体力測定「スポーツ版人間ドック＆歩くトリセツ講座」と「靴の相談会」を開催！スポーツ版人間ドックとは、（公財）日本健康スポーツ連盟が推奨する大人の体力測定で、スタートカ、ステップカ、肩力、バランスカ、脚力の 5 つを測定します。歩くトリセツ講座とは、「歩くことは生きること」をテーマに実際に身体を動かし日常のウォーキングに役立つ講座でした。

BRiT TDK トヨタデンマーク

3 月 11 日デンマークトヨタ販売店の方々を本店にお迎えしました。環境先進国として知られるデンマークと日本の市場の違いや取組み内容についての意見交換、本店ショールームをはじめ敷地内の見学をされました。お客様とどのように交流を深め喜んでいただけるかという思いは同じで一緒に考えるよい交流会となりました。

THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーのバトンで繋ぐ企画！
感謝の想いを伝えてください♡

FROM

BSC
長原さん

日々忙しい中、事故の受付メモが的確に書かれていて大変助かっています。
スムーズな見積作成や事故との整合性判断、保険会社の打ち合わせが早くできます。
今後もお客様の立場に立ったサポートお願いします。

TO

本店
高尾さん

長原さん、ありがとうございます。
当たり前のことをしているだけですが、今後も後工程の人が気持ちよく仕事を進めやすくなるよう配慮し、目の前の仕事をひとつひとつ丁寧にお客様に向きあい対応していきます。

THANKS MVP

スタッフのちょっといい話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！

U-CAR 富山
山田店長

トヨタ認定中古車フェアが終わった週明けで、駐車場と展示場に収まりきらない販売済みの車両があふれておりました。
そこに追い打ちをかけるように大雪が降り、人力のみでは除雪が追いつかない状況となっていました。
このまま終わりの見えない除雪作業を続けるのは限界というところまで追い込まれる中で、藁にもすがる思いで大上さんに連絡を取り除雪の協力をお願いしたところ、嫌な顔一つ見せずに「１０分だけ待って下さい、すぐに行きます。」と言って下さり、その言葉通り除雪車に乗って U-CAR ステーションに颯爽と登場して、その後は惚れ惚れする腕前であっという間に完璧に除雪を行って下さいました。
このことを普段の業務に置き換えて考えた時に、お客様がお困りの際にどれだけ寄り添って助けて差し上げる事が出来るかということにおいて、大上さんの様な頼りになる心強い存在にならなければいけないと思いました。
今後はこの事をお客様活動に生かして対応品質の向上に繋げていき、お客様から頼りにされるスタッフになれるようスタッフ一丸で取り組んでいきたいと思います。

MRG
大上さん

今回はサンクス MVP に選んで頂きありがとうございます。
そして推薦頂いた U-CAR 富山の山田店長、スタッフの皆さんありがとうございます。
U 富山に限ったことではありませんが、毎年除雪車を動かす度に色々な部署の方がご苦労されている姿をたくさん見てきました。その度に皆さんのお客様想いの行動や職域を守ろうとする責任感を強く感じ、逆に自分自身がそんな皆さんの姿勢に学ぶことが多いし、改めてみんなの力で会社が成り立っていると思うと本当に感謝しかありません。
正直除雪を担当していると辛いと思うことも多いですが、自分はそんな皆さんが少しでも楽になれば良いなと思っていつも除雪をしています。また困った事があれば遠慮なく言ってください！　いつもありがとうございます。

2 月エントリーされた方
本店／須垣さん
富山南店／多数の方々
婦中店／西田さん
富山西店／ BSC 長江さん
高岡店・U 高岡／武内さん
魚津店／岩田さん
砺波店／安田さん
高岡西店／田中さん
U 富山／ MRG 大上さん