

01 新規事業開発室 発足

■新規事業開発室について笹山社長の想いを伺いました。

このたび、「新規事業開発室」を立ち上げました。富山新庄エリアと高岡エリアの再編を進める中で、これまでの常識や業界の枠にとらわれず、ゼロベースで新たな価値創造にチャレンジしてまいります。まずはその第一歩として、島さんと荒井さんを名古屋のオープンイノベーション施設「STATION Ai」に派遣しました。スタートアップの気概を持ち、多様な業界の方々との出会いや学びを通じて、ネット富山の未来を切り拓くという重要なミッションを担ってもらっています。私たちは自動車ディーラーの可能性をさらに広げたいと考えています。人口減少が進む富山で、地域の皆さんの日常に彩りや豊かさを届ける存在でありたい。そのために、ハードとソフト(ホスピタリティ&オペレーション)の両面から「ネット富山メソッド」をしっかり形にし、自分たち自身が“行きたくなる場所＝デスティネーションプレイス”になることを目指しています。そしてこの構想は、将来的に他県への展開も見据えています。来年以降には、当社100%出資による新会社の設立も予定しており、これまでネット富山が培ってきた強みを活かして、全国へノウハウを発信していく計画です。このチャレンジを成功させるカギは、私たち自身の情熱にかかっています。笹山個人としても、これまでで一番大きな挑戦になるでしょう。いつか「あのときの決断が、ネット富山の未来を変えたよね」と振り返られるよう、全力で取り組んでまいります。「新規事業開発室」の挑戦に、あたたかい応援をいただければ嬉しいです。

■配属されたお二人に意気込みを伺いました。

自動車業界の当たり前は当たり前じゃない！STATION Ai に来て異業種に従事する起業家やスタートアップ企業の方々と交流する中で改めてそう感じています。ネットトヨタ富山が「富山を代表する企業」「トヨタディーラーの未来を創り先導していける存在」になるために、既成概念に捕らわれない新しい発想や技術を織り込んだ新規事業創出に努めてまいります。



荒井さん

大きな挑戦の最前線に立てることに、強い責任を感じつつも大きなワクワクを覚えています。新たな価値を創造する。“行きたくなる場所＝デスティネーションプレイス”を目指して、スタッフもお客様も、ネットトヨタ富山を選んでよかったと心から感じられるよう、情熱を持って取り組んでまいります。未来の「ネット富山メソッド」を未来の「当たり前」に。



■STATION Ai
2024年10月に名古屋市鶴舞に開業した日本最大級のオープンイノベーション拠点です。会員向けオフィスの提供や新規事業創出の支援を行っています。地上7階建のSTATION Aiには700社を超えるスタートアップとパートナー企業が集まり新規事業創出に取り組んでいます。

02 婦中店 新店長 大上さんへインタビュー

Q1. 婦中店の新店長に就任されていかがですか？

3月に婦中店店長の内示を受けて、正直自分で大丈夫なのか？と、とても驚きました。婦中店のみんなにはそんな自分を温かく迎え入れてくれて、わからない事を教えてくれたり、自分自身が抜けている事をカバーしてくれて本当にいつも感謝してます。本部にいと経験できなかった店舗の楽しさや苦労・大変さを知ることができ、良い経験をさせてもらってます。新しく学ぶ事が多く多忙な日々ですが、毎日楽しんで仕事しています。

Q2. 婦中店ならではのおすすめポイントや強みを教えてください。

- ・新しいお店なので働く職場環境がとにかく良いところ。
- ・自分がお客様でも居心地が良いと思うゆったりとしたショールーム。
- ・職種による垣根が無く、何でもすぐに話せる雰囲気と少人数ならではのフットワークの良さ。

Q3. 今後の目標、取り組みたいこと、新店長の意気込みをどうぞ！

お店のスタッフが笑顔で生き生きと働きやすい環境を作るために、自分に出来る事は、どんなに些細なことでもみんなのために全力で実行する！今日より明日が良い婦中店になるように、みんなと一緒に力を合わせて頑張ります。



婦中店 店長大上さん

NEWS

サービススキルコンテスト全国大会出場決定！！

7月11日に全国販売店サービススキルコンテスト中部地区大会の結果発表があり、中部地区7県22チームのうち4チームのみが出場できる全国大会への出場キップを見事勝ち取りました。

10月4日に多治見サービスセンターで行われる全国大会へは黒川伸也さん、寺田裕司さん、藤田勝也さん、藤井克海さんの4人チームでの出場予定です。

全国大会ではさらなる高みを目指して、力強く、そして堂々と挑んでくれることを期待しています！



黒川 伸也さん 寺田 裕司さん 藤田 勝也さん 藤井 克海さん

全国の舞台でも、いつも通りの力を発揮し、最高のパフォーマンスができるよう、みなさまからも暖かいご声援をお願いいたします！

🍀 システム充実！

ワークフロー・出金伝票関係をjinjerに切替えるため、7月から各店舗へ説明会が始まりました。外出先からもスマホやタブレットで申請することができるようになりました。

ジンジャー経費のスマホアプリはこちらです。各自、アプリをインストールお願いいたします。



ワークフロー



apple



Google Play



WEB 版



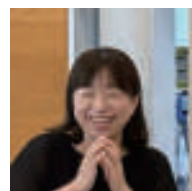
WEB 版



🍀 働くパパ・ママプロジェクト

働くパパ・ママプロジェクトの一環として、5月から9月にかけて、各店舗を巡回しながら助産師さんをお招きした研修を実施しています。妊娠・出産・子育て期における女性の心身の変化や、その大変さについて助産師さんからお話を伺います。さらに、男性がどのようにサポートできるか、身近なパートナーや家族の立場に立って考えるきっかけとなる内容です。働きやすい職場を目指すうえで、家族との時間や思いやりは欠かせない要素のひとつです。子育て世代に限らず、身近な家族への感謝や、職場でのサポートについて改めて考えることができました。

今後のスケジュール：8/22 本店・外商 G・物流 G 9/5 高岡店・U-CAR 高岡
9/12 高岡西店 9/19 U-CAR 富山・BSC



ひまわり助産院
土居 和代 様



THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーのバトンで繋ぐ企画！
感謝の想いを伝えてください♡



FROM



U-CAR 富山
島尻さん

今年の繁忙期に明日納車のホンダ車の部品が不慮の事故で破損してしまい、途方に暮れている際、魚津店の竹内さんにダメ元で相談したところ知り合いのついで部品を見つけていただきました。時間も遅い時間にもかかわらず、協力していただいたことに感謝しています。



TO



魚津店
竹内さん

島尻さんから電話をもらった時、とても困っている様子でした。いつもお世話になっている島尻さんに恩返しチャンスのだと思い、知り合いに連絡して部品をみつけてもらいました。島尻さんの力になって、とても嬉しいです！！



THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



U 富山店
山田店長

営業スタッフが接客対応していたお客様の、お連れのお客様が、検出中の展示車の下回りの様子を確認しようと、しゃがんで覗き込んでおられました。その様子を見ていたボーチュエさんのお客様に「ちょうど今、リフトが置いておりますので、もしよろしければリフトアップして、下回りをご覧になれますか？」とお声掛けし、手早く工場の展示車を移動し、さらにお客様が確認しやすいようにライトアップまでしてくれました。一連の行動にお客様は感銘を受けた様子で、「今まで数台中古車を購入した中で、こんなに親切にもらった上で営業スタッフだけではなく、サービスエンジニアの方からもお声掛けしてもらえて本当に嬉しかったです。これで安心して購入できます」と、お褒めの言葉をいただくとともに、無事、ご成約いただくことができました。車両とサービスの垣根を越えて、店舗のスタッフとしてフリーのお客様を対応していただき、見事にお客様の感動を創生してくださったボーチュエさんに今月のサンクスMVP賞を送りたいと思います。



U 富山店
ボーチュエさん

サンクス MVP に選んでいただきありがとうございます。私は特別なことをしたとは思っていませんが、営業とサービス協力して提案した結果、この賞をいただいたと思います。これからもお店のためにみんなで協力して、お客様にサンクスと思われるサービスを提案したいと思います。

6月エントリーされた方
本店／高尾さん
富山南店／平野さん
婦中店／柴山さん

富山西店／藤井さん
高岡店／U 高岡／千田さん
魚津店／北山さん

砺波店／神さん
高岡西店／平塚さん
U 富山／ボーチュエさん