

## 01 全国トヨタ販売店サービススキルコンテスト出場

■10月4日に全国トヨタ販売店サービススキルコンテストがトヨタ自動車多治見サービスセンターで行われます。当社から4名のスタッフが出場します。出現選手は黒川伸也さん、寺田裕司さん、藤田勝也さん、藤井克海さんです。出場選手の皆さんとサービス技術支援 G 北山さんから全国大会に向けての思いや意気込みをお聞きました！！

黒川 伸也さん



全員の力で掴んだ全国大会出場！全国大会では4人の力を出し切りネットトヨタ富山の素晴らしいチームワークで金賞を目指して頑張ります。

寺田 裕司さん



これまで練習してきたこと、積み上げてきたスキルを出し切り、自分らしいパフォーマンスができるように頑張ります！悔いのないよう、楽しむ気持ちも忘れずに挑みます。

藤田 勝也さん



全国大会に出場できるのも貴重な機会だと思うので、4人で力を合わせて悔いのないようにしたいと思います。

藤井 克海さん



先輩方の繋いでくれたバトンを金賞まで持つように頑張ります！

北山さんよりメッセージ



今回の全国大会出場は、私にとって特別な意味を持つものです。5年前、私と熊本さんと目指しながらも、あと一步全国大会に届かなかったあの悔しさを、私たちは今も覚えています。今回、選手の皆さんが成し遂げてくれたこの出場は、まさにその時の私たち、そして会社全体の目標が完全に結実した瞬間です。今回の種目「車検オペレーション」は、受付から作業、そしてお客様への引き渡しまで、まさにサービスの根幹をなす一連の流れです。この競技では、個人の能力はもちろん、チームとしての連携が何よりも重要になります。ひとりひとりが、与えられた役割を正確に、そして迅速にこなすこと。それが、このチームを勝利へと導く鍵となります。そして、その最高のチームワークを、当社のスローガンである「ファーストペンギンスピリット」と共に、全国の舞台で存分に披露、楽しんでください。目指せ金賞！！



全国大会では、地区大会を勝ち上がった34チームが出場。競技内容は、受付・作業・お客様説明までの一連の車検オペレーションを実施します。

## 02 地域貢献活動ご紹介！

### TOYOTA SOCIAL FES !!

9月6日に、TOYOTA SOCIAL FES!! が開催され、本年は大久保ふれあいセンター周辺の田んぼで「稲刈り体験」が行われました。新入社員をはじめ12名のスタッフが参加しました。富山は全国でも有数の米どころですが、高齢化や担い手不足で耕作放棄地が増えているのが課題で、今回は富山国際大学と連携し、水田や環境について学んだあと、実際に稲刈りを体験しました。わらを使ったクラフト体験もあり、自然の恵みを楽しみながら地域の農業や環境について考える一日となりました。



### 世界一斉ごみ拾いの日

9月7日に、富山県で初となる「世界一斉ごみ拾いの日（World Cleanup Day）」が、射水市で開催され、富山西店のスタッフが参加しました。当日は総勢105名が参加し、高校生や大学生の若い力をはじめ、企業や地域の方々が力を合わせて道路沿いのごみを回収しました。〔世界一斉ごみ拾いの日とは・・・〕毎年9月20日前後、世界中の人たちが一斉に街や海、川などでゴミ拾いをする日です。2008年にエストニアで始まった活動で、日本でも広まってきています。



### たかおか CAR DEALERS ご近所クリーン大作戦

9月12日に、第五回となる、高岡地区での他社ディーラーとの合同で近所クリーン大作戦が行われました。清掃場所をチームごとに決め、効率よく清掃することができました。

今後の他社合同の清掃活動の予定  
10月10日 新庄 CAR DEALERS ご近所クリーン大作戦  
10月17日 魚津 CAR DEALERS ご近所クリーン大作戦



### TOPIC

## 頑張るパパ特集



育休休暇を取得された高岡西店 営業の田中翔太さんにインタビューしました！

Q1. お子さんが誕生されてから、田中さんの中で何か変化はありましたか？

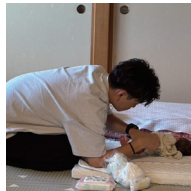
両親や兄弟、身近な先輩パパ・ママからいろいろな話を聞いていましたが、実際は思いどおりにいかない事ばかりでバタバタな日々です。中でも出産の大変さや育児の大変さは想像以上で、奥さんと両親にはとても感謝とリスペクトの気持ちを持つようになりました。

Q2. 田中さんが氣をつけているところや、頑張っているところを教えてください。

今まで以上に家事を頑張っています。日中は奥さんが一人で頑張ってくれているので、なるべく早く帰って可能な限りサポートできるように勉強中です。特に料理を勉強しているところです！

Q3. 今後やってみたいことや意気込みを教えてください。

もう少し落ち着いてきたら家族で旅行に行きたいです。これからの自分の好みや興味のある事が増えてくると思うので一緒に見守りながら親子で成長していきたいと思います。



## 9月 TOYOTA GAZOO Racing GR86/BRZ Cup 富山第一高等学校 文化祭 2025 開催

9/6~7 富士スピードウェイにて、TOYOTA GAZOO Racing GR86 / BRZ Cup 第5大会プロフェッショナルシリーズ予選、決勝が行われました。レース開始前に、グリッドウォークと呼ばれる実際にグリッド内に入って間近でドライバーや車両を観覧できるイベントがあり、ドライバーの松井さんにサインをもらったり、一緒に写真を撮ったりと子どもから大人まで車好きファンで賑わっていました。



9/19 富山第一高等学校にて “笑顔満祭 2025 ～ 一生の思い出に残る文化祭に～ ” が開催されました。ネットトヨタ富山からは、ドライビングシミュレーター、C+walk、自動車体験コーナーを出店させていただきました。どのコーナーも、多くのお客様、地域の方にご参加いただき大盛況の文化祭に参加させていただくことができました。ご来場いただきました皆様、ありがとうございました。



## THANK YOU RELAY



日頃の感謝の想いをアミーのバトンで繋ぐ企画！感謝の想いを伝えてください♡



FROM



魚津店 竹内さん

次の日に使う部品が発注出来ていなく、困っていたところ富山西店に在庫があり藤井さんに連絡して部品を借りることができました。大変助かりました。本店に異動されて環境が変わり、大変だと思いますが藤井さんの持ち前の明るさで頑張ってください！



TO



本店 藤井さん

私も急遽部品が必要になったことがあり、魚津店の竹内さんに部品を借りることがありましたのでお互い様だと思っています。プライベートでもたくさんお世話になっていますので、これからもよろしくお願いします。

THANKS MP

## THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



富山南店 加田店長

川原さん担当のお客様がVOXYの商談に来られた時のことです。お父さん、お母さん、4歳くらいのお姉さん、妹さんの4人家族で来られたのですが、お姉さんは駐車場から降りる時から非常にテンションが高く、お気に入りの動物のぬいぐるみを振り回しながら店内に向かってきました。しかし、入口に着く直前でぬいぐるみの足が千切れてしまうというアクシデントが起きました。お姉さんは見るからにテンションが下がり、今にも泣き出しそうな顔になってしまいました。それに気づいた森さんはすぐに更衣室から裁縫セットを持ってきて、ぬいぐるみを預かり、「緊急手術」としてぬいぐるみの足を応急処置で縫い合わせてくれました。それをお姉さんに渡したところ、瞬間に笑顔を取り戻してとても喜んでくれました。お母さんによると、そのぬいぐるみはお母さんからの初めてのプレゼントで、生まれた時からずっと大切にしていたお気に入りの物だったそうです。「ネットには車のお医者さんだけでなく、ぬいぐるみのお医者さんもいるね」とお言葉を頂き、ご家族で喜んでいただきました。そしてVOXYも無事にご成約いただくことができました。私が「凄いな、裁縫得意なの？」と尋ねると、「自分はむしろ不得意な方です。」と言いつつもお客様の笑顔の為に、寄り添い、自分に出来る事をすぐに行動に移してくれた森森香さんにあらがうを伝えたいです。



富山南店 森さん

この度はサンクス MVP に選んでいただきありがとうございます。南店スタッフの協力もあり、お客様が試乗から戻って来られるタイミングでぬいぐるみを元通りにすることができました。これからもお客様と一緒に働く仲間からの「ありがとう」が増えるよう、機転を利かせた行動を心がけていこうと思います。

8月エントリーされた方  
本店 / 灰田さん  
富山南店 / 森さん  
姉中店 / 池田さん  
富山西店 / 室林さん

高岡店 / U 高岡 / 山崎さん  
魚津店 / 堀田さん  
砺波店 / 本部 高城さん  
高岡西店 / 浦田さん・布施さん  
U 富山 / 久世さん