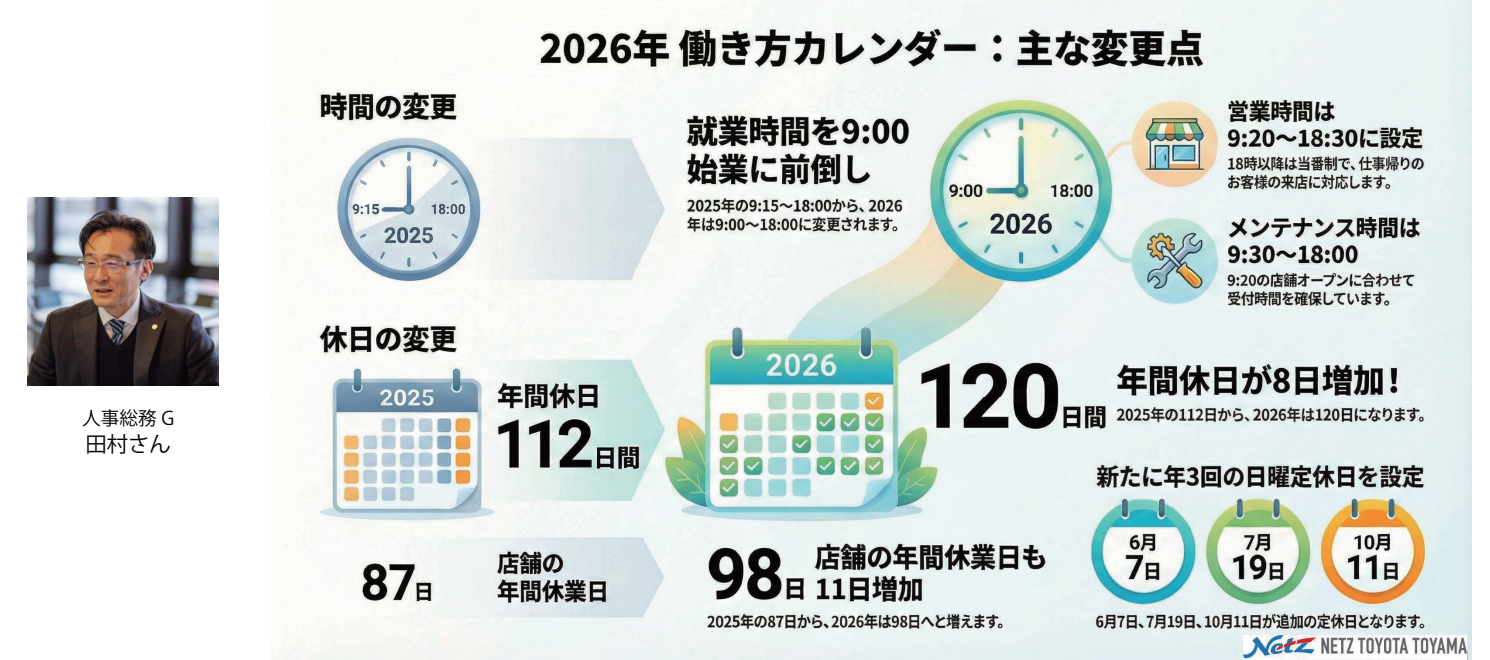


01 年間休日・労働時間・営業時間の変更

■2026年1月から年間休日・労働時間・営業時間に変更になりました。この変更にはどのような思いが込められているのか人事総務G田村さんにインタビューしました。

一言では「変わらなきゃ!」を感じてもらうための変更です。「働き方改革」という言葉がニュースでよく出てきます。今回の変更はその働き方改革の1つです。大きなポイントとして、今後日本は人口が世界でも類を見ない人口減少時代に入っていくことがあります。その中で、個人のライフを充実させる休日の確保。同時に、営業日が減る中でもお客様がより満足を感じていただける店舗対応。人が減る中でこれを実現していくのは今までの延長線上では難しい。会社も店舗も一人ひとり、変化していくことがキーとなります。休日を大きく増やした中で、過去のままだとうまくいかないかも。そこで営業日のオペレーションを新しく構築していく。これには、店舗内・部署内・そして店舗と本部、それぞれが意見交換して知恵を出し合い、カイゼンをしていくことが一番大切です。当社は素敵な従業員がたくさんいる会社です。その力を集めれば、未来に向けて次の一歩に繋がっていけると 생각합니다。



02 ビッグイベント 2026 1月17-18日

1月17-18日、店舗では「ビッグイベント 2026」を開催され、多くのお客様にご来店いただきました。各店舗で企画した射的やお楽しみゲームのほか昔ながらの餅つき大会などの催しもあり、大人も子どもも楽しんでいただけました。



03 キャリア入社の大辻さんにインタビュー

Q1. 当社の雰囲気はどうか？
Q2. やりがいを感じたのはどんな時ですか？
Q3. 今後の抱負を教えてください！

日々の業務の中で周囲と協力しながら物事を進める場面が多く、自然と助け合える雰囲気があります。部署や立場にかかわらず声を掛け合う機会が多く距離感も親しみやすいため安心して業務に取り組むことができています。また地域貢献にも積極的で社会とつながりながら成長できる温かい雰囲気の会社だと思いました。

【井上店長から応援メッセージ】
いつも業務に手を抜かず一生懸命取り組んでいる大辻さん！お客様は勿論、スタッフの動きを観察し店舗全体が機能する様お力を貸してください。期待しています。

入社当時は先輩方に教えていただきながら行っていた業務も少しずつ1人に対応できることが増えていきました。自分の成長を実感できた瞬間にやりがいを感じました。日々の積み重ねが自信につながっていることを実感しています。また他のスタッフの方々と連携してお客様をスムーズにご案内や受付をすることができたときに達成感を感じました。

まだ対応できない業務や分からないことも多くありますが、1つ1つ確実に身につけていきたいと考えています。周囲の方々から学ぶ姿勢を大切にしながらフロアアテンダントとして安心感のある対応ができるよう今後も努力していきたいと思っています。

育児休業取得後復帰された塩谷さんへインタビュー

Q1. 育児休業中、育児と向き合う中で感じたこと・印象に残っていることは？
Q2. 仕事と育児を両立するために意識していることはありますか？
Q3. 今後の目指す姿や目標があれば教えてください！

育児を通して、相手の気持ちを考える優しさも身についたと思います。自分が赤ちゃんのように身動きが取れないときにいきなり抱っこされるとビックリすると思うので、いろんな動作に声掛けをしたり、どうしたら安心できるか愛情表現について考えたり。自分がされて嫌なことをしないように心掛けたことで、私も成長できた気がします。

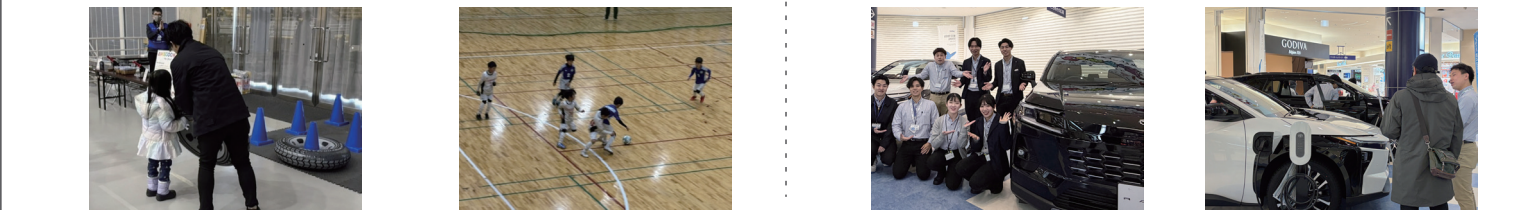
家事を手抜きする！です(笑) 家事が好きなので、ついつい完遂したくなります。限られた時間で効率良く動くようにしていますが、復帰してからは夫に頼る勇気と手抜きもするようになりました。また、仕事では子供も保育園で頑張ってくれているので、登園の際にバタバタした自分を見せないようにしています。慌てて預けられると不安になると思うので、離れる時に少しでも安心してもらえるように心がけています。

早速、GR コンサルタントの資格に挑戦させてもらったことに感謝しています。クルマ好き・子供好きを活かし、働くママとして挑戦していきたいです。諦める前にやってみる！がモットーなので、お客様にお応えし、信頼していただけるコンサルタントになれるように勉強していきたいです。

1月 フットサル大会開催 RAV4×bZ4X 展示会開催 in ファボーレ

1月11日に NETZ TOYOTA TOYAMA CUP 住吉フットサル大会 2026 U9 を開催しました。たくさんのお客様にご参加いただき、1回戦目から熱い戦いとなりました。タイヤ輪投げやオリジナル缶バッジを作成できる体験コーナーでは、選手やご家族の皆様にも楽しんでいただくことができました。

1月24-25日にファボーレのときめきの広場にて、新型RAV4と電気自動車bZ4Xの展示会を開催しました。最新のおクルマを見て触れていただき、大人向けクイズや子ども向けクイズをご用意。会場は大いに盛り上がりました。



THANKS MVP

12月初旬の週末に今方さんの女子野球の先輩ご家族の新車の納車がありました。もともと田中さんが担当しているお客様と今方さんの先輩が結婚されていたらしく、田中さんも話は聞いていたそうです。ここから今方さんの心遣いに感激した話です。田中さんに今方さんが電話をかけ「〇〇さんの納車日いつですか？サブライズしたいので納車に同席したいです」と言われました。先輩から車を買ったこと、納車がそろそろという話を聞いていた今方さんは、どうしてもお祝いしたいとのことでした。当日、田中さんがお客様を席までご案内し着座した時、物陰から様子を伺っていた今方さんが「おめでとうございませう」と元気に現れ、手作りのブーケの花束のようにラッピングしたお菓子の詰め合わせをお渡ししました。お客様はもちろんびっくりし感動されていたそうです。今方さんの繋がりを大事にする想い、そして行動力。今後もたくさんのお客様を幸せにしてくれると思います。

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！

この度はサンクス MVP に選んでいただきありがとうございます。私は営業さんのようにお客様と直接は車の相談はできませんし、エンジニアの方やアドバイザーの方のように車を実際にメンテナンスできるわけではないですが、頭と足を使って自分ができることを行動に移して喜んでもらえたので良かったです。今月は降雪も多い中ビックイベントもあり、繁忙期になりますが今回の行動が間違いではなかったと思っていただけるよう、お客様に少しでも喜んでいただけるように今後も貢献して参ります。

高岡西店 瀧尾店長 砺波店 今方さん

12月エントリーされた方
本店/酒井さん
富山南店/藤井さん
婦中店/菅谷さん
富山西店/青井さん

高岡店・U 高岡/米澤さん
魚津店/野口さん
砺波店/今方さん
高岡西店/平塚さん
U 富山/土居さん・久世さん