

01 START UP DAY 2026 FIRST PENGUIN MEETING 開催

5月18日にFIRST PENGUIN MEETINGが開催されました。午前中は、優秀社員表彰式を行い、午後からは新規事業開発室主催でAIに関する講演やワークショップを行いました。

■優秀社員表彰式 第I部



■優秀社員表彰式 第II部



■講演会・ワークショップ



お知らせ

新規事業開発室では、グループワークで出たアイデアをすべて確認・分析し、AIを活用した業務改善への取り組みを進めてまいります。また、その進捗については、次号の「AMIEGOO」より半年間にわたり紙面にてご報告していく予定です。

新規事業開発室 島

02 営業支援G 新GM 土肥さんにインタビュー

Q. 土肥さんを営業支援GのGMに抜擢した思いをお聞かせください。



笹山社長

ネットヨタ富山では、株式会社ginと共同で、営業職向けのAI支援システムを開発しています。長年トップセールスとして活躍してきた土肥さんを営業支援グループへ異動させたのは、この共同開発のコアメンバーとして力を発揮してもらいたいからです。実は昨年、土肥さんに行っていた中国出張は、AIや次世代ディーラービジネスを学び、このミッションを担う知見を得てもらうことを意図してのことでした。土肥さんの類まれなる営業スキルをAIと融合させ、当社の提案力と顧客満足度を今より二段・三段と引き上げていきたいと考えています。また、全社員大会でもお伝えしたとおり、秋に立ち上げる新会社では、このAIシステムを全国の販売店へ展開していく予定です。土肥さんへの温かいご協力とご支援を、どうぞよろしくお願いいたします。

Q. 今後の意気込みをお願いします！



営業支援G 土肥さん

営業支援Gへの異動を拝命した際、私は非常に驚きました。社長より「営業職向けのAIシステムを作ってほしい」というご意向をいただき、自分に何ができるのか、どのように役立てるのか、不安を抱えながらのスタートでした。また、「AIは本当に現場にとって良いものなのか」という疑問もあり、現在日々学びを重ねながら理解を深めています。私はこれまで17年間、セールススタッフとして現場でお客様と向き合ってきました。その経験や培ってきたスキルを活かし、現場スタッフがより効率的かつ効果的にお客様対応を行える環境づくりに取り組みたいと考えています。AIはあくまで人を支え、現場をより良くするための手段であり、『お客様のため』『現場で活躍するスタッフのため』に活用されるべきものだと感じています。ネットヨタ富山の営業力向上に向け、皆様のお力をお借りしながら、一歩ずつ前進していきたいと思っております。ぜひご協力を賜り、より強いネットヨタ富山を共に作っていただければ幸いです。今後ともよろしくお願いいたします。

TOPIC 頑張るパパ特集



育児休暇を取得された富山南店 中川さんと本店・UCS 富山 ポーハンさんにインタビューしました！

Q1. お子さんが誕生されてから、ご自身の中で何か変化ありましたか？

家族を守っていかなくちゃいけないという気持ちが強くなりました。生活リズムも・寝る時間起る時間、休みの過ごし方も産まれる前と後で全然別の生活です。

Q2. 育児休暇取得を取得されてよかったこと、気をつけていることや頑張っていることは？

2週間取らせてもらいましたが、その期間だけでも子供の変化を感じる事ができました。気をつけて意識したのは「手伝う」という感覚を持たず自分事として育児をした事です。

Q3. 今後やってみたいことや、意気込みを教えてください。

歩けるようになったらお揃いのスニーカーでお出かけしたいのと、スポーツをしたいです。特に冬は一緒に雪山で遊びたいです。



富山南店 中川さん



Q1. お子さんが誕生されてから、ご自身の中で何か変化ありましたか？

赤ちゃんが生まれてから生活のすべてが大きく変わりました。これまでは自分自身の興味や仕事、趣味が中心だった生活が一気に「子供の健康、安全と未来」が中心になりました。自分自身のやることを後回しにして子供のやることを優先するようになりました。私は休みの日とかに1日中ずーと家にいるのがあまり好きじゃないのでいつもは出かけてますが、子供が産まれてからは1日中出かけず育児をするようになりました。



本店・UCS 富山 ポーハンさん

Q2. 育児休暇取得を取得されてよかったこと、気をつけていることや頑張っていることは？

育児休暇を取得してよかったことは日本人のみんなの負担が少し減るかもしれませんが、私には私と奥さんしかいないので、育児休業のおかげで子育てをすることができました。現場のみんなさん、本当にありがとうございます。気をつけていることは赤ちゃんが車に乗っている時の運転や奥さんが授乳をしているので栄養のあるものを調べて食べてもらっています。頑張っていることは奥さんの育児の負担にならないように私ができることは全部私がやっています。

Q3. 今後やってみたいことや、意気込みを教えてください。

子供が1歳ぐらになったらマンマーへ遊びに帰って私のお父さんやお母さん、奥さんのお父さんやお母さんに会いに行きたいです。最近の日本に生まれるマンマー一人の子供たちは学校へ行く日本語は自然に話せるのですがマンマー語は話せない子供が多いので私の子供にはマンマー語も話せるように教えていきたいです。

THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によってMVPが決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



富山西店 伊藤店長

4月18日、中国人のお客様が車のオイル漏れを疑いご来店されました。すぐにエンジニアが点検しましたが、異常はみられませんでした。しかし詳しく状況を伺うと、状況が複雑であることが分かりました。このお車は他店で購入され、以前その業者さんを通じて富山西店にシリンドラーヘッドカバーガasketの取替、修理依頼がきていました。作業はすでに終わっていましたが、業者さんからお客様へ説明がしっかり伝わってなかったため、まだ治っていないのでは、、、とお客様を疑心暗鬼にさせてしまいました。日本語での説明が難しかったため、楊君が通訳役として、丁寧に母国語で状況を説明し、お客様の信頼を取り戻してくれました。その結果、お客様は心から納得され、最後には満面の笑みで「ありがとう」と喜んでお帰りになされました。迅速に対応してくれたエンジニア、楊君に感謝します。



富山西店 楊さん

この度はサンクス MVP に選んでいただき、ありがとうございます。自分としては、ただ通訳するだけではなく、お客様の不安な気持ちを少しでも安心に変えられるように意識して対応しました。今回の件を通して、自分自身も「ちゃんと伝えること」の大切さを改めて感じました。これからも、お客様に安心していただけるように頑張っていきたいと思っております。ありがとうございました。

SUPPORT MVP



富山南店 山本店長

山田エンジニアリーダーから非常に厚い心のこもった推薦文を預かりましたのでご紹介させていただきます。エンジニアのチョーさんにはプロとして大切にすべき3つの当たり前があります。1. 次の一手を読み、チームを楽にする準備力をもつ。2. 仲間の心に火を灯すための言葉をかける。3. 誰かの役に立ちたいという向上心がある。一番驚いたエピソードがお休みのチョー君が事務所にやってきました。「どうしたの？」と聞くと「仲間の役に立ちたいけど、仕事中は忙しくて勉強する時間が取れないから、修理書の読み方などの勉強をしに来ました」ということでした。仲間の力になりたいという一心で自分の時間を使う真面目さと利他の姿勢に深く感動しました。どうしてもMVPを取ってほしいという山田リーダーからの推薦文です。



富山南店 ウェーヤンチョーさん

南店の周りの皆さんから教えていただきましたことに比べると私の今の行動は本当にたいしたことではありません。今後は自分自身のスキルアップはもちろんのこと、経験をチームに還元し、お客様満足度をさらに高めていけるよう行動してまいります。

4月エントリーされた方
本店・UCS 富山/田中さん・藤澤さん 高岡店・U 高岡/濱崎さん・島田さん
富山南店/ウェーヤンチョーさん 魚津店/坂井さん(サービス技術G)
砺波店/榊さん 湯中店/松村さん 富山西店/楊さん 高岡西店/田中さん・平塚さん