

01

トヨタ自動車 三上地区担当員へインタビュー

新しく地区担当員に就任された三上さんにお話を伺いました。これからどうぞよろしくお願いいたします。



みかみ あきのり
三上 明徳さん
42歳
福井県坂井市出身
慶應義塾大学
商学部卒業

〈トヨタ自動車での経歴〉
2006/9 IT 営業部
2012/1 バリューチェーン事業部
2014/1 ネット店営業部
2018/1 国内営業部
2019/1 モビリティサービス事業部
2021/1 トヨタ・コニック・アルファ774出向
2024/1 事業戦略・人事総括室

〈趣味〉
サッカー/フットサル、
ランニング、家庭菜園、
親子茶道

Q1. 当社や富山県の印象を教えてください。

自身が福井県出身ということもあり、富山県は北陸3県の一つとして身近な存在です。豊かな自然と食がある一方、人口減少や少子高齢化等、地方が抱える社会課題に対し、他府県に先駆けて、コンパクトシティ構想やスタートアップ支援を打ち出され、先進的な取り組みを推進されている県との印象があります。貴社につきましては、First Penguin（リスクを恐れずに新しいことに最初にチャレンジする会社）でありながら、それぞれの取り組みの中には社員の皆様の温かい「遊び心」があり、正にネットらしさを体現されている会社だと感じています。

Q2. 今後どのようなことに取り組んでいきたいか教えてください。

トヨタ自動車の事務局では過去ネット店を担当しており、皆様にも大変お世話になりました。本年4月より貴社を担当させていただけることに感謝するとともに、微力ではありますが、貴社のお取り組みを進める一助を担えればと考えております。各拠点・センター・店舗をお邪魔させていただいた際には、是非、皆様のお話を伺わせてください。現場での問題や課題やあれば一緒に悩み、解決策を考えてまいりたいと思います。地域のお客様の笑顔、貴社の未来に向け、精一杯取り組んでまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

02

パパ・ママ似顔絵 社内図画作品募集企画

『NETZ 私のパパ・ママ似顔絵』社内図画作品を募集しました。小学生のお子さんが描いた素敵なパパ・ママの似顔絵を紹介します。



営業支援 G 吉野さん
6年生 陽菜さん



営業支援 G 濱辺さん
2年生 怜さん



高岡西店 浦田さん
5年生 あんじさん



本店 土居さん
2年生 彩華さん



本店 窪田さん
1年生 沙奈さん



本店 菅田さん
5年生 海里さん



婦中店 山井さん
4年生 凱翔さん



婦中店 山井さん
6年生 燈哉さん



婦中店 佐伯さん
2年生 滯さん



婦中店 佐伯さん
5年生 悠真さん



本店 菅田さん
2年生 菜々海さん



魚津店 飛世さん
1年生 莉希さん



魚津店 飛世さん
4年生 海翔さん



砺波店 柴田さん
2年生 煌心さん



高岡店 上西さん
2年生 翔斗さん



婦中店 菅谷さん
3年生 美心さん



人事総務 G 高堂さん
5年生 雅さん



財務 G 新田さん
3年生 莉子さん



外商 G 高橋さん
3年生 那月さん



外商 G 高橋さん
6年生 侑成さん



03

第4回レクリエーションデー開催！

6月23日(火)にレクリエーションデーを開催しました。今年は過去最大の約120名の方が参加しました。「ボーリング」「ゴルフ」「魚釣り」「バスケットボール」「そば打ち」「登山」「ツーリング」「おわらサーキット体験」「サウナ」「卓球」「マウンテンバギー」の中から、それぞれが好きなレクリエーションを楽しみました。



新規事業開発室



「全社員大会のアイデアを具体的な取り組みへ」 本店にて AI 活用による導入検証を始めました

◆ 新規事業開発室の活動と本店選抜スタッフによる導入検証

新規事業開発室では、皆さまからいただいたご意見をもとに、実現可能性や現場への効果などを踏まえて優先順位を定めながら、具体的な取り組みへとつなげてまいります。その取り組みの一つとして、6月より本店の選抜スタッフ数名に対し、お客様対応や商談時の受け答えの練習、自身のスキルチェックができるAIシステムの導入検証を開始しました。開発段階ではありますが、選抜スタッフに使用していただきながら、活用方法や改善点の確認を進めています。確認した内容は、ほぼ毎日の(株)ginとのミーティングで共有し、週1回のシステムアップデートに反映しています。今後もAMIEGOOにて進捗や結果を継続的にご報告していく予定です。

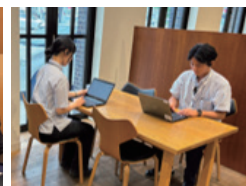
問い合わせ窓口 新規事業開発室 荒井

◆ 業務改善・AI 活用に関するアイデアの募集

富山西店の久保さんより、「アイデアを思いついたときに、簡単に共有できる投稿フォームがあるとよい」というご意見をいただきました。そこで、日々の業務の中で気づいたことや、ふと思いついたアイデアを気軽に共有いただけるよう、アイデア投稿フォームを作成いたしました。小さな気づきや改善のヒントでも構いません。ぜひ以下の投稿フォームより、皆さまのアイデアをお寄せください。



(株)gin 渡邊さん 津田さん



導入検証の様子

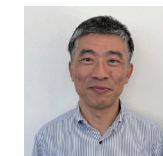


投稿フォーム

THANKS MVP

THANKS MVP

エンジニアリーダーの熊本さんが店舗のレベルアップのため、夕方のSMBを閉鎖して「12ヶ月点検の勉強会」を自主開催してくれました。彼が作成した作業要領は完成度が高く、効率的な作業手順の「点検編」と、挨拶や話し方を丁寧にまとめた「説明編」に分かれており、終了後にはすぐ全員にメール配信する徹底したフォローもありました。この効果は翌日から現れ、メンバー全員の接客が見違えるほど丁寧でハキハキしたものになり、店舗全体のおもてなしの質が一気に向上しました。店舗と仲間のために熱心に行動してくれた模範的なリーダーへ、感謝を込めてサンクス MVP に推薦します。



富山西店
伊藤店長



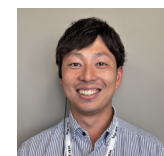
婦中店
大上店長



富山西店
熊本さん

全エンジニアで同じ知識や技術、応対力を持ち、お客様に最高のサービスを提供したいという思いから、今回の12ヶ月定期点検勉強会を実施しました。今後も定期的に開催し、全員で知識・技術・ノウハウを共有してレベルアップしていきます。

5月エントリーされた方	高岡店・UCS 高岡/西田仁志さん
本店・UCS 富山/岩村さん	魚津店/生田さん
富山南店/小島甚栄さん	砺波店/野村さん・奥村さん
婦中店/岩林さん・塩谷さん (GR)	富山西店/熊本さん
	高岡西店/安部さん



婦中店 岩林さん



GR 塩谷さん

アミーの着ぐるみは想像以上に暑く、出た時は汗だくで本当に大変でしたが子供たちが一人一人の笑顔で喜んでくれた姿を見て、頑張ってたかったと心から感じています。来年も機会があれば全力で挑みたいですし、今後はまた違った形でもお店に貢献できるよう励みます。

今回は子供が好きな私にとっては、とてもありがたい嬉しい機会だったので、楽しい気持ちでした。子供たちに分かりやすく楽しくクルマを伝えられると考えて、いろいろな方の笑顔につながって良かったです。子供たちとクルマを通して触れ合えてとても幸せでした。