

01

富山南店 山本店長へインタビュー

2026 年 4 月、富山南店の店長に就任された山本啓二さんへインタビューしました。また、店舗スタッフから店長へのメッセージもいただきました。

Q1. 富山南店の店長に就任されて 3 ヶ月が経ちましたがいかがですか？

就任当初は不慣れなことも多く、毎日が慌ただしく過ぎていきましたが、ようやく最近になって自分自身で業務の優先順位をつけ、しっかり時間配分ができるようになってまいりました。改めてこの場をお借りして、日々の店舗運営を支えてくれているスタッフのみんなに感謝を伝えたいと思います。お客様一人ひとりに誠心誠意向き合ってくれている姿は、私にとって何よりの誇りです。

Q2. 今後どのようなことに取り組んでいきたいか教えてください。

現在、富山南店では「お客様をお迎えする際の熱量と笑顔を最大化すること」を目標に、朝礼後の 1 問 1 答ロープレを継続しています。スタッフ全員が自信を持っておもてなしできるよう、私自身も先頭に立ち、全員が一丸となってお客様のカーライフをサポートしていける店舗を目指してまいります。

富山南店 山本店長

富山南店 若林さん・岩村さんから山本店長へメッセージ！

私たちスタッフの「やりたい！」という声に、いつも「やろう！」と前向きに応えてくださりありがとうございます。言葉だけでなく、業者様との調整など行動でも真摯に向き合ってくくださる姿に、とても感謝しています。南店の目標である「お客様をお迎えする際の熱量と笑顔の最大化」を、一人ひとりが意識し店舗全体で商品知識やおもてなしのスキルを高めていきましょう。山本店長のもと、あらゆる世代のお客様から愛される店舗を全員で創り上げていきたいです！！

新規事業開発室



「全社員大会のアイデアを具体的な取り組みへ」
AI システムの導入検証を本店と魚津店の全スタッフへ拡大しました

◆AI システムの導入検証を本店・魚津店へ拡大

現在、本店と魚津店で AI ロープレのトライアルを実施しています。現時点では、実際のお客様との会話とかけ離れた内容になってしまう場面や、回答精度が十分ではない場面も多く、店舗の皆さんにはご不便やご負担をおかけしています。しかし、この取り組みは将来、本当に現場で役立つ AI を実現するために欠かすことのできない大切な工程です。皆さんからいただく率直なご意見や改善点が、AI を成長させる貴重な材料になっています。無理なお願いであることは十分承知しておりますが、それでも日々ご協力いただいている本店と魚津店の皆さんには心から感謝しています。今後は、両店舗で得られた知見をもとに AI の精度をさらに高め、より実践的なプロダクトへと磨き上げた上で、順次他店舗へ展開していく予定です。引き続き、現場の皆さんと一緒に「現場で活躍する AI」をつくり上げていきたいと考えていますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

問い合わせ窓口 新規事業開発室 荒井

◆本店と魚津店スタッフからのコメント

知識の定着や習熟度を見える化できるため、自分の成長を実感しながら学ぶことができます。将来的には、学習だけでなく、商談準備や振り返りまで営業活動全体をサポートしてくれる存在になることを楽しみにしています！

各車種の知識を繰り返し学べるため、知識定着に役立っています。一方で重要なのはお客様のニーズをくみ取り最適な提案をすることです。幅広い商品知識は必要ですがそこをゴールにせず、AI を活用しお客様対応のレベルアップが図れるといいかと思います。

◆業務改善・AI 活用に関するアイデアの募集

日々の業務の中で気づいたことや、ふと思いついたことを気軽に共有していただければと思います。

投稿フォーム



02

bZ4X 特集

社内で【bZ4X】に乗っているスタッフにインタビューしました！ 1 人目のオーナーは、富山南店エンジニアの山田さんです。

Q1. お乗りの仕様・ボディカラー G グレード（FWD） Z A A - X E A M 1 1 プレシャスメタル（1 L 5） B E V の魅力に触れるエントリーモデル

Q2. b Z 4 X を選んだ理由 ～購入の決め手になったことは？～ トヨタマンとして最先端の E V 車に自ら乗り、その魅力を多くの人に知ってもらいたいと思ったことが購入の決め手です。実際にオーナーとして体験したことを周りにアピールしながら、E V の良さやトヨタの技術力を伝えたいと思いました。

Q3. bZ4X のここがいい！ ～おすすめポイントは？～ 見た目のカッコよさと、最先端に乗っている優越感！ E V ならではの静かでスムーズな走りと加速感！ 商業施設などの混雑した駐車場でも充電スポットがあえば入口近くに駐車できことが多くて、とても便利！

Q4. 充電について ～自宅・利用している充電スポットは？～ 充電は基本的に自宅で行っています。夜に充電を開始し、そのまま朝まで充電しておけば約 7 0 % まで回復するため普段の通勤や買い物など日常使いには十分な充電量です。



TOPIC

頑張るパパ特集

育休休暇を取得された高岡西店 平塚さんにインタビューしました！



Q1. お子さんが誕生されてから、平塚さんの中で何か変化はありましたか？

今までは、仕事終わりや休日は趣味のゴルフをしたり草野球をしたり、自分の好きなことを好きなだけしていました。娘が生まれてからは、休日は常に家にいて娘の世話をするようになり、生活はガラッと変わりました。娘のためにも仕事を頑張らないといけない気持ちになりました。

Q2. 平塚さんが気を付けているところや、頑張っているところを教えてください。

衛生面は特に気を付けています。帰宅後、何かした後の手洗いは念入りにするようになりました。仕事の日は妻がワンオペで頑張っているの、休日の寝かしつけは進んでやるようにしています。娘の面倒を見ながら妻が食事の準備をしてくれているので、皿洗いや洗濯などの家事も自分がやるようにしています。

Q3. 今後やってみたいことや意気込みを教えてください。

娘が大きくなったら、旅行にたくさん行って家族の楽しい思い出を作ってあげたいです。



THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーのボタンで繋ぐ企画！感謝の想いを伝えてください♡

FROM



砺波店 海老名さん

TO



GRGarage 富山新庄 仲田さん

レースメンテを手伝っていただき、ありがとうございます。私は今年でレースから遠ざかりますが、プロ、クラブマンが良い結果を出すためには武司さんの力が不可欠だと思いますので、これからもよろしくお願いします。

海老名さん、ありがとうございます。これまでの良い結果もチーム力があったからこそだと思います。レースから離れても、レースやチームを思う気持ちは変わらないですね。これまでと変わらず応援よろしくお願いします。そして海老名さんがレース活動を通じて培ってきた「チーム力」をぜひ店舗でも発揮して頑張ってください。

THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



本店・UCS 富山 片山さん

このたびは、THANKS MVP に選んでいただき、大変嬉しく思います。普段は工場からお客様をお見送りしているため、営業スタッフが外で警備をしている様子を見る機会は多くありません。しかし、工事の影響で精算後の車両を前に移動させることが続いた際、暑い中、長時間警備しているスタッフの姿を見かけ、水を渡しました。私にとっては何気ない行動でしたが、このような形で MVP に選んでいただけたことを嬉しく思います。これからも周りをよく見て、小さな気付きや気遣いを大切にしながら、より良い職場づくりに貢献していきたいです。



本店・UCS 富山 山田店長

本店では今月から工事の為、お客様駐車場と店舗出入口の場所が変更になっています。HP で告知してもらったり、土日は交通誘導員さんに来てもらったりしていますが、周知はなかなか難しく、平日は安全のためスタッフが交代で誘導を行っています。先日、暑い中駐車場の誘導をしていたスタッフに対して水をコップに入れて手渡し、優しい言葉をかけてくれたのが片山さんでした。その様子を見て私はとても嬉しく感じました。仕事を進めるだけでなく、仲間を気遣い、自ら行動できることはとても素晴らしい価値だと思います。こうした小さな気遣いの積み重ねが、強いチームや良い職場を作っていくのだと思います。行動してくれた片山さんに心より感謝します。

いつも剽軽（ひょうきん）で、とても明るい高柳さん。それは 4 月に大けがをされ、退院されるまでの入院中の出来事でした。とある日、営業スタッフの岩林さんに高柳さんから新車の見積もりが欲しいと LINE がありました。期待は薄いけど入院している病院のスタッフの方に提案するとの事でした。高柳さんの援護射撃もあり、後日、実際にお客様がご来店され、見事新規の方に新車の RAV4 を残価で販売することができました。目の前の出会いを大切に、営業のチャンスに変えてしまう高柳さんの姿勢には本当に驚かされました。入院中に何度か電話をさせていただきましたが、長期入院していることで会社に迷惑をかけていることに本当に申し訳ない気持ちでいるのがよく伝わってきました。そんな大変な状況でも、会社や仲間のことを考え、新しいお客様とのご縁まで繋いでくださった高柳さん。本当に根っからの営業マンであり、会社想いの高柳さんに、一日も早く元気になっていただきたいという気持ちを込めて、今月のサンクス MVP に推薦させていただきました。

長期お休みをいただき多大なご迷惑をおかけした中、サンクス MVP をいただくのは大変恐縮ではありますが、感謝いたします。今回は、入院していた病院のリハビリ担当のスタッフが R A V 4 に興味があるとのことで、婦中店の岩林さんに見積もりを依頼し、仕事帰りにいまお乗りの車の査定もお願いしました。そして商談になり契約に至りました。今回契約に至ったのは、岩林さんの見積もり依頼への迅速な対応や、夕方遅くにも関わらず査定・商談対応、そして何より岩林さんのスキルと人柄によるものです。お客様からも『良い担当を紹介していただいて、ありがとうございます。』とおっしゃっていただき、私の顔もたてていただきました。サンクス MVP は岩林さんに差し上げたいくらいです。『岩林さん、ありがとう !!』



SSG 高柳さん



婦中店 大上店長

6 月エントリーされた方
本店・UCS 富山/片山さん
富山南店/藤田空羅さん
婦中店/高柳さん (SSG)
富山西店/室林さん

高岡店・U 高岡/源さん
魚津店/飛世さん
砺波店/柴田さん・山本竜一さん
高岡西店/吉田さん
GR ガレージ/土肥さん (営業支援 G)