

特集① チームワークを高めるために…講演会開催!

11月4日(水) 本大会議室にて、「職場のチームワークを高めよう」という講題でチームビルディング講演会を開催。講師は横浜F・マリノス育成コーチを経て、現在は東京電機大学理工学部専任教員で株式会社 Humanergy 代表取締役の福富 信也さん。ご自身の経験や体験談をおりまぜて、チームワークについて考える興味深い講演会でした! 講演の内容をご紹介します。



講師
東京電機大学理工学部教員
株式会社 Humanergy 代表取締役
福富 信也さん

- ◆チーム/チームワークとは
多くのものを共有し努力を続ける集団がチームであり、チームの為に個のレベルアップと連携・組織力を高めるのがチームワーク
- ◆チームビルディングとは
目標・目的達成に向けて、組織力・生産を高める為の一連の介入
→チームを構成しているのは「個人」であり、「個人」の意識が変わることでチームが変わる
- ◆チームは1つの生命体である(=BRAINを共有)
「個人の力<チームの力」
このためには ①一人ひとりがしっかり準備し、考えた上でチーム活動に臨むこと
②皆、発想が異なること = 違いから学ぶ ということが必須

チームの求心力は
・メンバーの魅力
・目標の魅力
で決まる!

違うことは武器である
違うことで活力が出る
(ダーウィンの言葉)

自分は**不完全な存在**(=謙虚さが大切) だが仲間を補うことができる**貴重な存在**(=自信・貢献) である!
そして**仲間の存在が自分を高めてくれる!**

チームとしては、個人戦で低レベルな競争をするのではなく、**シェアする精神で高め合う必要がある。**
あなたの**知識・経験・アイデア**は、**チーム全体の財産**である!
そのために、チームの仲間全員が尊重されていることが重要であり、すべての言動がチームや個々の成長につながっていることを意識しなくてはならない。
→**リスペクトを持って伝え、感謝の気持ちで受け止める**ことが大切

リスペクト&成長から
真の平和を見出せる!



特集② 環境について考えよう! エコアクション21取得に向けて

エコアクション21とは…
ISO14001をもとに、すべての事業者が環境への取り組みを効果的かつ効率的に行うことを目的に、環境省が策定・構築したガイドラインのこと。またその取り組みを適切に実施・構築・運用・維持するとともに環境コミュニケーションを行っている事業者を認証し登録する制度がエコアクション21の「認証・登録制度」です。ネットトヨタ富山では来年2月の申請に向けて、CO2削減や節電・省エネ・省資源といった環境負荷低減や、環境に配慮した商品やサービスの拡大・促進を行い、環境レポートを公表する予定です。

小さなことからコツコツと!
10月度光熱用水費 前年比21万円削減!
 エコアクション21発足式が先月開催されました。**みなさんの意識が変わったおかげ**で、全社の光熱用水費が昨年10月3,403,119円から3,190,989円に減少し、**212,130円の削減**につながりました。



EA21 取得に向けたポスター
 節電・節水活動の「見える化」

小さな積み重ねで大きな努力の成果が残ります!
今後も全社一丸となって取り組んでいきましょう!

11月

- 1日 富山マラソン**
富山マラソンに経理課 細川さんと新車業務 島さんが参加。二人とも完走おめでとうございます! 来年一緒に走る方募集します(∩_∩)とのことです。
- 2日 サービス技術コンクール BP 競技地区選抜大会**
- 3日 モータースポーツフェス**
大人気のランバイククラブは約100人の子もたちがおわらサーキットのコースを疾走! 先導車のドライバーが一番楽しそうかも…(笑)
- 4日 女性スタッフウエアリニューアル**
本店スタッフのみなさんへ
- 7日 86レース(鈴鹿サーキット)**
雨の中開催された86レース決勝戦。予選36位から怒涛の追い上げで20位でチェッカーを受けました。16番手もポジションアップ! ご声援ありがとうございました!
- 11日 リブコンサルティング 特選朝市出場**
高岡西店健闘! 3位入賞!!! おめでとうございます☆
- 18日 エンジニアリーダー研修**
トヨタ自動車(株)国内サービス部 綿貫室長を招いてエンジニアリーダーとの座談会を開催。リーダーの役割や使命について考えたり、今後やっていきたいことを議論したりしました。

Thank you so much ありがとうリレー

ありがとうリレーとは…
日頃の感謝やちょっとしたことへのお礼をリレー形式でつなげる企画です!
バトンを受け取った方は、だれかに「ありがとう」を伝えましょう!
1・2人目は店舗内で、3人目にバトンを受け取った方は次の店舗にバトンを渡してください(∩_∩)!

- 経理課 細川さんへ
いつも業務を助けていただきありがとうございます。
富山マラソンおつかれさまでした。来年もよろしくお祈りします。
管理部 大野さん
- 経理課 行澤さんへ
いつも業務を手伝ってくれてありがとう。
来年は富山マラソンと一緒に走りましょう!
経理課 細川さん
- 砺波店 窪田さんへ
サイクリングクラブの活動のとき、声をかけてくださりありがとうございました。また一緒に走りに行きましょう!
経理課 行澤さん

次回は砺波店 窪田さんから! よろしくおねがいします(∩_∩)!

CUSTOMER'S VOICE お客様からの声 (CSハガキより)

お店に行くたびに皆さんの笑顔に迎えていただいて、毎回「来てよかったな」と思います。あまり良いお客ではないのですが、どんなにつまらない用件でも親身になって対応していただいて、ありがたいと思っています。
 おいしい飲み物やお菓子もいつも勧めていただけるので、娘も必ずついてきたがります。おとしのハロウィンのボディシール楽しかったです。
 (魚津店 野村さん担当 / 魚津市在住 O様より)

O様は3年前にラウムからスペイドにお乗換えいただき、今回が初めての車検でした。購入時にメンテナンスパスポートにご加入いただいていたので、CR点検での入庫はもちろん、お車についたキズの相談や保証修理等を承りました。中学1年生になったお嬢様も一緒に来店くださるのですが、なんでも、黙ってネットトヨタに来るとお嬢様に怒られるそうです(笑)。お嬢様も魚津店のファンになってくださっているようで嬉しいです。
 2年前のイベントを覚えていてくださったことにも驚きました。これからもお客様に喜んでいただける楽しいイベントを考えていきたいです!
 (魚津店 野村さん)

《編集後記》
 ネットトヨタ富山 CS 情報誌 AMIEGOO (アミーゴ) をご覧いただき、ありがとうございます。
 先日 BSC で開催された第29回全国ネットトヨタサービス技術コンクール BP 競技地区大会では、休日にもかかわらずたくさんの方の応援に来ていただき、ありがとうございました。来月は技術競技の地区予選が多治見 SC で開催されます。代表選手2名は連日遅くまで特訓に励んでいますので、こちらも応援よろしくお願いします!
 最後になりましたが、本部フロアのみなさん、野村さん、快くインタビュー等にに応じていただきありがとうございました! 次号もお楽しみに☆
 (編集部 高城)

NEXT

- サービス技術コンクール開催!
- ありがとうリレー (砺波店)
- CSアンケートハガキ紹介 etc…