



のりかえしましよプロジェクト NSP だより 遂に登場！新型プリウス！！！！

4代目プリウスが発売開始！
新車業務課 吉野さんに新型プリウスの魅力を伺いました！

ご存知の通り、新型プリウスには「驚き」と「感動」がいっぱいです。低重心のボディとトリアングルシルエットの見た目はカッコよだけでなく、低燃費を実現させます。また、フィット感があり乗り心地の良いシートや広々とした視界はシニア層にも喜んでいただけること間違いありません。そしてなんといっても安心安全のトヨタセーフティセンス！ぜひ多くのお客様にTNGAを体感していただけてください！



吉野さん、ありがとうございました。



各店舗のVMDにも力が入っているね！

特集 サービス技術コンクール全国大会出場決定！

11月2日 B P 競技地区選抜大会を弊社BSCで実施！

ボデー競技とペイント競技は各販売店にて課題に取り組み、トヨタ自動車に送付し審査が行われます。ボデー競技代表 米田 忠好さんとペイント競技代表 沼 克彦さんが競技に挑みました。4年に一度のB P 競技大会に熱が入ります！TMC B P 推進室長の柳澤様も激励に駆けつけてくださいました！



12月14日 多治見SCで開催された技術競技に出場！

第29回全国ネット店サービス技術コンクール技術競技の地区選抜大会が12月13-14日に多治見サービスセンターで開催され、坂井晃久さんと川口裕功さんが代表選手として出場しました。13日の学科試験・14日の実技試験ともに優秀な成績を修めた2人は、北陸/長野地区で強豪のN信州さんを抑えて見事準優勝！全国大会出場の切符を手に入れました！また、14日の実技試験には休日にもかかわらず50名以上の方が応援に駆けつけてくださいました。ありがとうございました。



会場の様子。たくさんの応援ありがとうございました！

- ◆中部地区大会 結果速報 (全国大会出場販売店)
- 《サービス技術競技》 N石川・N富山・NN三重・N浜松
N名古屋・N東海・N中部・N中京
- 《ボデー競技》 N中部・N富山・NNとやま
- 《ペイント競技》 N東名古屋・N石川



坂井選手・川口選手・米田選手
全国大会出場おめでとうございます！
全国制覇目指してがんばってください！！！！

December

1日 BSC QDSキックオフ



近赤外線を利用した自動車用塗装乾燥装置「3M クイックドライシステム」を国内初導入！時間短縮と品質向上を目指します。

1日 CS講演会 開催

元ANAキャビンアテンダントの篠田様をお招きし、CS講演会を開催。気配りの極意や異業種のCSへの取り組みを学びました。

3日 富山県中古自動車査定士技能コンテスト 出場

砺波店 佐野 雅樹さんとU-Carステーション 中井 慎太郎さんが出場されました。

6日 ヴィッツ・86/BRZ ドリームカップ

毎年恒例の6 H耐久レースに参戦！86/BRZクラス3位とヴィッツ ベストサポート賞を受賞しました☆詳しくは26日にBBTで放送される番組をチェック！

9日 新型プリウス合同記者発表会

県内トヨタ五社合同の記者発表会ではプロジェクションマッピングでTNGAの魅力アピール！

14日 第29回全国ネット店サービス技術コンクール中部地区大会出場

本社全体朝礼で壮行会を実施。全国大会も応援よろしくお願いたします！

CUSTOMER'S VOICE お客様からの声 (CSハガキより)

自宅から近いこともあり、前の車のラウムから利用しているが、いつも感じの良い対応と丁寧な説明で、何でも相談しやすい。
今回購入したアクアも燃費も良く、大変気に入って乗っている。購入後のお礼状のマイカー写真付カレンダーなどアイデアが上手なお店で喜んでいる。
店舗のトイレもいつもきれいだし、すべてのスタッフの対応が感じよい。これからも利用したい。タイヤチェンジャーサービスもありがたい企画です。

K様は以前からアクアに興味がある様子でしたが、今回N-6のタイミングで来店された際に話が弾み、お乗換えとなりました。K様のご家族とも良い関係を築けていて、お母様からも信頼していただいているのでありがたいなあと思いますし、だからこそK様も声をかけやすいのではないかと思います。また納車から1週間以内には必ずフォローの訪問や電話をしていますが、それも信頼関係を結ぶのに役立っているのではないのでしょうか。

南店ではお手洗はもちろん、キッズコーナーや窓等、各所を担当者が責任をもって掃除を行っています。居心地の良い南店でお客様におくつろぎいただけるよう、今後も継続していきたいです。(富山南店 山本さん)

(富山南店 山本さん担当 / 富山市在住 K様より)

《編集後記》
ネット富山CS情報誌 AMIEGOO (アミーゴ) をご覧いただき、ありがとうございます。年末で忙しい日々をお過ごしのことと思います。先日、今年の漢字は「安」に決まりましたが、皆様は今年どのような一年だったでしょうか。私は資格取得やAdobeソフトの勉強に励んだり、初めての一人旅に行ったりと、おかげさまで充実した一年を過ごすことができました。最後になりましたが、山本さん・吉野さん、インタビューに応じていただきありがとうございます！また、BSC 長原さん、高岡店 安田さん、写真提供していただきありがとうございました！次号ならびにプラネットもお楽しみに☆どうぞよいお年をお迎えください。(編集部 高城)

- 各部署紹介
- ありがとうリレー (砺波店)
- CSアンケートハガキ紹介

etc... ※今月のありがとうリレーはお休みさせていただきました。

