



### 祝 ★ 特別表彰受賞!

2015年トヨタ販売店表彰において、ネット富山は4年連続の総合表彰を受賞しました。これによりネット富山初となる特別表彰を受賞。2月2日(火)砺波ロイヤルホテルにて受賞祝賀会が盛大に開かれ、社員全員で喜びを分かち合いました。

また、祝賀会には歴代担当員さんやフィールドマネージャーさん、役員を務められた皆様にも御来駕を賜り、ネット富山のこれまでの歩みを振り返りながら、これまで以上にお客様や仲間へ感謝し次のステージへ向けて弛まぬ努力をする決意を固めました。



#### ☆PREMIUM STAR AWARD☆

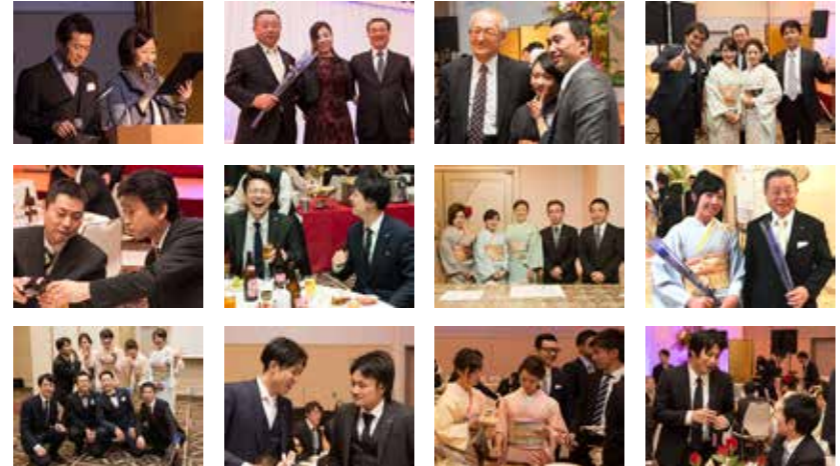
今年のスターアワードトップは本店 青木さん!ご家族への感謝の想いをスピーチされました。



2015年に入社したみなさん。これからも一緒にN富山を盛り上げていきましょう



中国に向か前FMの辻さんとテレビ電話!辻さんが装着しているマスクは出向前の送別会でプレゼントしたものです☆



## ★平成27年優秀社員表彰【メーカー表彰・認定】★

オールトヨタ表彰  
全国ネット店 特別表彰 ネットヨタ富山株式会社  
総合表彰 ネットヨタ富山株式会社

優秀営業スタッフ表彰  
山田 智文  
窪田 泰洋  
青木 実

営業スタッフ特別表彰  
保野 守 (3000台)

営業スタッフ特別表彰  
井口 栄也 (2000台)

営業スタッフ特別表彰  
浦 泰宏 (1000台)

営業スタッフ検定1級  
山田 智文

業務認定A級  
仲田 武司 高田 聡  
中田 雅巳 山本 誠一  
中川 久志 柳川 富士人  
佐原 智至 坂井 晃久  
東爪 清剛 野口 譲  
高林 慎也 川口 裕功

サービス技術検定1級  
窪広志・寺田 裕司

市場技術速報Vレポート賞  
中川 久志 中川 一成  
久保 勇 澤井 陽介  
中井 建 水野 超輝  
安田聡一郎

サービス技術コンクール  
全国大会出場  
坂井 晃久 川口 裕功  
米田 忠好

### ♡2/13・14 スプリングフェア開催!♡

今年最初の三大イベントが開かれました。バレンタインにちなんだ催し物で各店舗賑わっていました(∩o∩)おつかれさまでした!

\* ネット Cafe \*

\* 本店 \*

\* U-Car ステーション \*

\* 魚津店 \*

\* 富山南店 \*

\* 高岡店 \*

\* 砺波店 \*

\* 高岡西店 \*

\* 富山西店 \*

## ☘CUSTOMER'S VOICE お客様からの声 (CSハガキより)☘

初めてお店に行った時の印象は、明るいお店できれいだなと感じました。トイレ・テーブル等きれいに掃除してあり、気持ちよくすごすことができました。

山井さんにはとてもよくしていただきました。わからないことを質問しやすい雰囲気を持っている方で、何でも聞けたことが購入にあたっての一番の決め手になったと思います。トヨタのお店にはいろいろ行っていますが、今まで接したスタッフの中で一番に親切な方だと思います。どこのお店もカタログを渡して終わりってところあります。でも山井さんは違っていました。これからもずっと長くフォローしていただきたいです。

(富山西店 山井さん担当 / 射水市在住 H様より)

僕はお客様へ提案をする際は使用目的を重視して伺っています。お車をどのように使いたいかや、今お乗りのお車への不満点を聞きだし、最適なお提案につなげたいと考えています。

H様へは当初シエンタをおすすめしていたのですが、通勤使用や奥さまとお二人でお出かけしたりすることが多いとのことでしたので、ゆったりした座席と上質なシートの新型プリウスをご提案しました。またH様のプリウスへの疑問点を次回お会いするまでの宿題として出いただき、時間をかけてゆっくりお話できたのもよかったです。

(富山西店 山井さん)

＜編集後記＞  
ネット富山 CS 情報誌 AMIEGOO (アミーゴ) をご覧いただき、ありがとうございます。  
大見専務、47年間おつかれさまでした。大見専務とはいろんなお話をさせていただいて、仕事の悩みから恋のアドバイスまで、親身になってくださり本当に感謝しています。専務に教わった「人との縁」を大切に頑張ります!これからもお身体を大切に、お元気で過ごしてください。  
最後になりましたが、山井さん、お忙しい中インタビュー等に応じていただきありがとうございました!また田添さん、本部フロアのみなさん、写真を提供していただきありがとうございました。次号もお楽しみに☆ (編集部 高城)

NEXT

- ありがとうリレー (高岡店)
- CSアンケートハガキ 紹介 etc...

ありがとうリレーはお休みさせていただきました。次号高岡店から再開です。宜しくお願いいたします。