



AMIEGOO



vol.21

2016.3.31

Netz NETZ TOYOTA TOYAMA A HAPPY RELATION BETWEEN A PERSON AND A CAR TRIES TO CHANGE.

特集 社会人1年目おつかれさま！卒業式開催

3月31日 平成27年度入社12名の「新入社員」卒業式を行いました



入社して1年がたち、明日からは「新入社員」という立場ではなくなるということで、今回「卒業式」の場を設けました。1年間おつかれさま。そして1-3月という1年間で最も忙しく密度の濃い中を突っ走って頑張っていたいただき、ありがとうございます。この1年間みなさんの努力や頑張り感謝するとともに、明日からはまた新たな気持ちで頑張っていき、豊かな人生を送ってください。 笹山社長



去年の今頃は桜の開花宣言がまだだったように、みなさんもつぼみのまま色づく前ではなかったでしょうか。それからここで花を咲かせ、桜の花言葉「純潔」の通り、清らかでまっすぐに成長されてきたことと思います。富山で桜の次に咲く花と言えばハナミズキ。ハナミズキの花言葉は「返礼」です。ぜひ、みなさんを育ててくれた親御さん・お客様にお礼をしてください。そしてネット富山さんへの返礼は、一番身近な先輩として、明日から入ってくる後輩たちを育てていくことだと思います。今後のみなさんの活躍を期待しています。 樋口担当員さん



記念品として100年カレンダーをプレゼント。毎日を大切に過ごしていきましょう。



入社式の写真と見比べると、凛々しく遅い表情になっているかも！

Before

After

サプライズ企画！店舗スタッフからの応援メッセージ



1年次の諸君、1年間おつかれさま。この1年間でみんな成長したと思います。明日からは2年目！後輩も入ってきます。これからも一緒に頑張っていこう！ 営業部・サービス部一同



谷くん・岩城さん・朴木くん 今日までは教えてもらう立場だったけれど、明日からは先輩として教える立場になるよ。卒業おめでとう！ 本店スタッフ一同



堀田さん、これからもさわやかな笑顔で高岡店を盛り上げていってね！北くん、1年目大変だったと思うけど今年も一緒にがんばっていこう！山田さん、フロントも頼りにしているよ！一緒にがんばろうね。 高岡店スタッフ一同



田嶋さん、1年間よくがんばったね。新人賞もおめでとう。明日から2年目。つらいこともあるかもしれないけどみんながついているからね。 U-Carステーションスタッフ一同



仙名くん、元気になっていますか？早くケガを治して、またみんなと仲良く仕事に励んでいこう！追伸、魚津店ではスノーボード禁止令がでています(笑) 魚津店スタッフ一同



南くん・原島くん、1年間おつかれさま。今年は自分でできることがもっと増えていくと思います。これからも一緒にがんばっていこうね！ 富山西店スタッフ一同



翔太くんの一生懸命な姿を見ていると自分もがんばらなきゃと思います。立派な戦力として期待しているよ！これからもゆるかっこよくてまっすぐな翔太くんについてね。一緒に楽しみながら仕事をしていこう！ 高岡西店一同



南店 期待の新人！とにかく明るい安川くん。安心して下さい！必ず売れますよ!!! 富山南店スタッフ一同



自分が目指していた仕事は思いっきりできたでしょうか。1年間やってきて課題も少しずつ見えてきたのではないのでしょうか。2年次はそれらをバネにして力を発揮し、更なる活躍を期待しています。何か困ったことがあれば抱え込まずに先輩や上司に相談してみてください。 大見 良和 様

NEWS お客様から嬉しい声が届きました【魚津・砺波】



魚津店 井上さんが下取りした車の中に、使用者（S様）のお嬢様から嬉しいお手紙が入っていました。



ビッツくんへ
今までいろんなところへ連れて
いってくれてありがとう！
莉歩より

S様の奥さま（莉歩ちゃんのお母様）から、お話を伺いました。ヴィッツを購入したのは莉歩が2歳になる前で、それから11年近く愛用していました。物心つく前からいつもヴィッツに乗っていたので今回このような手紙を車に乗せていたことを知れて私も嬉しいです。本人は「大したことは書いてない」と戸惑っていましたが(笑)。ヴィッツは上の子が色を選んだので、乗り換えたピクシスは莉歩が悩みに悩んで色を決めました。広くて軽自動車の感じがせず、家族みんな気に入っています！これからも大事に使います。

心優しい莉歩ちゃんのエピソードを聞かせていただきました。S様、お忙しい中お時間をいただき、ありがとうございました。



TMCフリーコールに砺波店 中尾さんが担当をされているお客様から感謝のお電話をいただきました。

他のディーラーで購入しましたが、メンテナンスは近所にある砺波店で3年前からお世話になっています。先日もらい事故に遭い、砺波店に修理に出しました。昨日の朝、代車で借りているレンタカーのスマートキーを紛失したことに気付き、困ってしまいました。ご迷惑だと思いつつも朝7時頃、中尾さんの携帯に電話して相談すると、中尾さんがレンタカー会社に連絡して予備のキーがあることを確認、その後レンタカーの店舗までキーを取りに行ってくれました。中尾さんが、入社前の朝9時頃に私の家までキーを届けてくれ、とても感激しました！私が困るだろうと、入社前に対応してくれたことがとても嬉しかったです。今後ともよろしくお願いします。



日頃から、少しでもお客様の安心に繋がればと思ひ、お客様には名刺をお渡しし、何かあれば会社携帯へお電話をいただくようお願いしています。今回お客様からお褒めの言葉をいただき、大変気持ちよく感じました。ちょっとした気遣いのお客様の喜び・感動につながるよう、日々精進して参ります。(砺波店サービス 中尾さん)

Thank you so much ありがとうリレー

ありがとうリレーとは…
日頃の感謝やちょっとしたことへのお礼をリレー形式でつなげる企画です！
バトンを受け取った方は、だれかに「ありがとう」を伝えましょう♪
1・2人目は店舗内で、3人目にバトンを受け取った方は次の店舗にバトンを渡してください(^_^)



高岡店 中谷内さんへ
まずは結婚おめでとうございませう。
中谷内さんの明るくあたたかい接客対応、勉強になります。これからも協力して頑張りませう。
高岡店 宮崎さん

高岡店 筏井さんへ
フロントが手薄な時に率先してコンシェルジュ対応してくださり、ありがとうございます。これからも頼りにしています。
高岡店 中谷内さん

高岡西店 高田さんへ
新人のときから、仕事やプライベートのことを相談のつてもらって、ありがとうございます。いつかまた同じ店舗で働きたいです。
高岡店 筏井さん

今回は高岡西店 高田さんから！
よろしくおねがいます(^o^)/

Márch

11日 クリーン大作戦

今年最初のクリーン大作戦！店舗ごとに地域の清掃活動を行いました。



随時 会社説明会開催

来年度採用に向けて会社説明会を随時開催中！本社で見かけられた際は元気なあいさつをお願いします！



サービス技術コンクールに向けて特訓中！

4月23日(土)に開催されるサービス技術コンクール全国大会にむけて、米田選手・坂井選手・川口選手は日々特訓中です。応援宜しくお願いいたします！



31日 タスマニアラリーに向けて出発！

弊社が応援している東京大学「TEAM MUSASHI」のサポートとして、CSC 西田さん・U業務 中野さんタスマニアラリーに参戦！ラリーの詳細は後日 AMIEGOO 号外で報告します。お二人ともお気をつけて行って来てください(^_^)



＜編集後記＞

ネット富山CS情報誌 AMIEGOO (アミーゴ) をご覧いただき、ありがとうございます。昨日から弊社HPにも AMIEGOO が掲載されることになりました！社員だけではなく、ネット富山に興味を持ってくれる方や就職活動中の学生さんにも、会社の様子やみなさんの取り組みを紹介できることをうれしく思います。より一層楽しい誌面作りができるようがんばります！最後になりましたが、S様、1年次のみなさん、高岡店のみなさん、お忙しい中インタビュー等にに応じていただきありがとうございました！また卒業式ではメッセージ撮影にご協力いただき、ありがとうございました！次号お楽しみに☆ (編集部 高城)

NEXT

- 28年度入社 新入社員紹介
- ありがとうリレー (高岡西店)
- CSアンケートハガキ紹介

etc...

