



16日 ネットフレンドリーカップ開催

キッズフットサル大会ネットフレンドリーカップを開催。子どもたちの元気いっぱいの歓声がコンコースに響き渡る、たのしいイベントになりました。



7・8日 サービススタッフ対象 販促用品話法ロープレ研修 開催

全サービスエンジニアを対象に、商品提案話法について学びました。ロープレも何度も行い、個々の良さがたくさん引き出されていましたよ(ノ^ノ)



7月～ 新エンジニアウェア着用開始

7月よりサービスエンジニアのつなぎがリニューアル！デザインだけでなく素材もより快適に進化しています。また、右腕には各自の持つトヨタ検定の資格が！ぜひ注目してみてくださいね☆



随時 14歳の挑戦 受け入れ



高岡市立福岡中学校 富山市立新庄中学校 富山市立北部中学校

15日 ウェルキャブ講演会 (富山短期大学福祉学科)

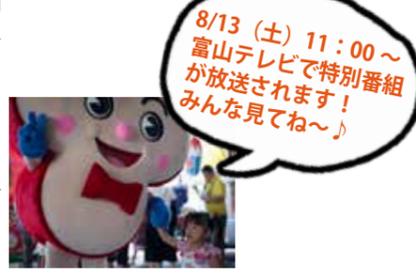
富山短期大学福祉学科1年生の授業にお邪魔して、介護とクルマのつながりについて講演をさせていただきました。シエンタ・スペイドを持ち込み、福祉車両の今後について一緒に考えました。



今年も大盛況！ 夏休み！親子クルマふれあいフェスタ開催！



7月30-31日の2日間、今年で7回目となる「夏休み！親子クルマふれあいフェスタ」が開催され、初日は気温30℃を超える暑い中、3000組以上のお客様にご来場いただき、大盛況のイベントになりました。たくさんのお客様にクルマの魅力を感じていただき、スタッフの笑顔も多く見られました。



8/13 (土) 11:00～ 富山テレビで特別番組が放送されます！ みんな見てね～♪



ラッキータイヤチャレンジ

タイヤ交換に挑戦！

当りが出たらいいことあるかも！?

ピウス組立トライアル

地元高校生がクルマの仕組みを学びながら、EVキットカーの組立実演！

交通安全教室

アミー・ビーちゃん・クックと一緒に交通安全について学びました

競輪選手トライアル

自転車に乗ってタイムを競います！サイクリングクラブの吉本さんの記録は…見事大人の部で1位！さすがですね(ノ^ノ)

スタート前

ゴール後

AQUA PARK

水とミストの涼しい広場で心地よいひと時を♡

子どもエンジニアチャレンジスクール

目指せ未来のエンジニア！「将来ネットで働きたい」と言ってくれたお子さんがいて、スタッフ一同感動しました(*^_^*)

Thank you so much ありがとうリレー

ありがとうリレーとは…日頃の感謝やちょっとしたことへのお礼をリレー形式でつなげる企画です！バトンを受け取った方は、だれかに「ありがとう」を伝えましょう♪ 1・2人目は店舗内で、3人目にバトンを受け取った方は次の店舗にバトンを渡してください(ノ^ノ)

窪木さんへ
本部へ異動して、わからないことがいっぱいでしたが、いつも教えていただきありがとうございます。これからもご指導お願いします。

伊井さんへ
経理時代はクレイチ関係で大変助けていただき、ありがとうございます。今は同じ砺波店GOOサポーターとして、これからも宜しくお願いします。

法人営業課 大山さんへ
いつも相談ののってくれたり指導していただきありがとうございます。大変勉強になります。これからも宜しくお願いします。

次回法人営業課 大山さんから！ よろしくおねがいします(ノ^ノ)

関連商品 尾上さん

保険課 窪木さん

新車業務 伊井さん

CUSTOMER'S VOICE お客様からの声 (CSハガキより)

息子が先にネットのヴィッツのカタログをもらいに行った。その時の方が浦田氏でした。初めての方だったのに、友人のように信頼している様子で、次回は母(購入者)である私が店へ尋ねました。何を質問しても知っておられて、息子よりも少し若い方でしたが、信頼できそうな人柄でした。3年前に他社で車を購入した時の営業マンとはだいぶ違っているように、いい印象でした。頑張ってください。(高岡市在住 T様より/高岡西店 浦田さん担当)

ゴールデンウィーク前にT様の息子さんが「母のために」とヴィッツのカタログを探しにお店を尋ねてこられました。そのときはカタログをお渡しして性能を少しお伝えした後、「次回はぜひお母様も一緒に」と自分の名前をお伝えしていただけだったのですが、連休明けすぐにT様が私を訪ねてお店に来てくださいました。普段から、お客様が心を開きやすいよう、自身の近況やプライベートな話を織り交ぜながら、話しやすい雰囲気を作れるように心がけていますし、お客様との距離が近づくことが私自身もうれしいです。また、サービスとも協力して、お客様のお出迎えに重点をおき、より良いお店になるよう努力しています！(高岡西店 浦田さん) 浦田さん(前列左)と高岡西店のみなさん→



＜編集後記＞
ネット富山CS情報誌 AMIEGOO (アミーゴ) をご覧いただき、ありがとうございます。今年のふれあいフェスタには東京大学の学生さんがタスマニアラーの報告をかねてヒストリックカーの展示に来てくださいました。学生さんのひたむきで真摯な姿勢に心を打たれました。来月からはネットアカデミーでの整備実習をスタートされるので、アカデミーにお立ち寄りの際はぜひ声をかけて行ってあげてくださいね(*^_^*)
最後になりましたが、高岡西店のみなさん、本部フロアのみなさん、お忙しい中取材等にご協力いただきありがとうございました！次号もお楽しみに☆ (編集部 高城)

NEXT

- ありがとうリレー (法人営業課)
- CSアンケートハガキ紹介 etc...