

特集 TSL インストラクタートレーニングコース BP 物流カイゼン 研修報告 & 今後の方針

サービス・誘致・U-Car に続くカイゼン！ 目的と狙いは？

【現状】

- CS
 - ・余裕をもった曖昧な納期案内
 - ・預かりから納車までのリードタイム長
 - ・予約や納期への不満大
- ES
 - ・モチベーション・チームワーク低下
 - ・仕事の終わりが不明瞭で残業が多い
- 収益
 - ・修理車両の入庫にムラ有
 - ・ムリのある作業計画とムダな滞留

【あるべき姿】

- CS
 - ・ご入庫時に納期をお伝えできる
 - ・短いリードタイムで納車
 - ・お客様・店舗から信頼されるBSC
- ES
 - ・チームワークを最大限に発揮
 - ・人員配備と働きやすい環境・設備
- 収益
 - ・ムリ、ムダがなく効率のよいBSC

カイゼン

＜小ダメ修理車両、物と情報の流れ図＞ ※着眼点の洗い出し

リードタイム短縮とBPスタッフの意識改革

研修を終えて (BSC 槻さん・サービス業務 野口さん)

研修の中で自社にある改善すべき問題点が明確になり、今後の私たちの活動の重要性を感じました。納期の見える化・リードタイムの短縮・スタッフの意識改革など多くの課題がありますが、研修で学んだ改善魂を忘れず課題のクリアに向け挑戦していきます。

今回の講習では、TPSの基本に沿った問題解決方法を2人で学び、実習の中で様々な自社のBP物流の問題点も見えてきました。今後、研修で学んだ事を生かして改善に取り組み、より良いBP物流のしくみを作っていきますので、ご協力の程よろしくお願いたします！

槻さん、野口さん、研修おつかれさまでした。社員一丸となってカイゼンに取り組みましょう！

↑BPカイゼン担当 野口さん(左)、槻さん(右)

NEWS! 新 AMIEGOO 編集委員会 発足！

皆さんが読んで楽しく、役立つような誌面作りを目指します。社内報で知りたい情報、掲載してほしい情報があったら教えてください。(関連商品 尾上)

社員のみなさん、お客様、学生さんとを繋ぐ架け橋となるよう情報発信していきます！皆様のご協力よろしくお願いたします！(総務課 油尾)

新しい編集委員ということで、企画立案や原稿の作成、校正とわからないことばかりです。皆様、取材依頼の時にはご協力よろしくお願致します。(本店サービス 牧田)

↑新編集委員のみなさん。左から尾上さん、油尾さん、牧田さん、行澤さん、長津さん

新しく編集委員の一員になりました。よりステキな“AMIEGOO”を配信できるよう頑張ります。取材にも行きますので、皆さん温かいご協力をお願いします。(新車業務 長津)

会社の情報を社内外にわかりやすくおもしろく伝えられるよう、一生懸命頑張りたいと思いますので、よろしくお願致します。(経理課 行澤)

2014年7月創刊のAMIEGOOは気が付けば3年目に突入！これからも今まで以上にCSに関するホットなニュースを届けていきますので、引き続きご愛読よろしくお願いたします！(CSC 梅沢)

↑新 AMIEGOO 編集委員会の様子

←記念撮影。カメラマンは我が副編集長・梅沢さんです

来月からリニューアルする AMIEGOO もよろしくお願いたします！

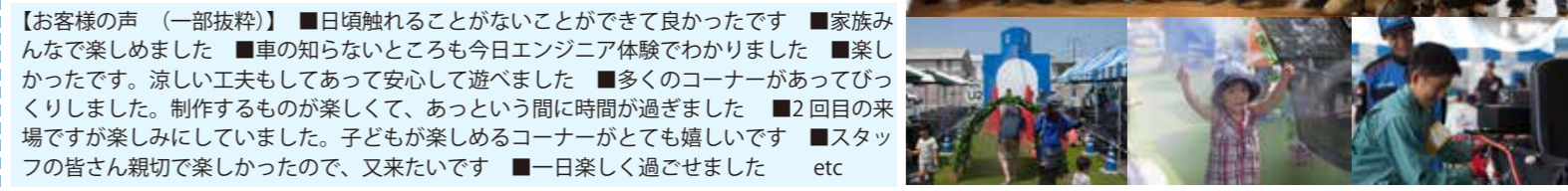
夏休み！ 親子クルマふれあいフェスタ 2016

たくさんのご来場ありがとうございました！

来場実績 : 7月30日(土) 3406組
7月31日(日) 3871組
計 7277組 (前年比96.4%)

先月末に開催された、夏休み！親子クルマふれあいフェスタでは、おかげさまで7277組のお客様にご来場いただき、クルマの楽しさやモノづくりのおもしろさを体験していただくことができました。社員のみなさんご協力や誘致活動があったことだと思います。連日30℃を超える真夏日で、暑い中本当に大変だったと思います。ご協力ありがとうございました！

【お客様の声 (一部抜粋)】 ■日頃触れることがないことができて良かったです ■家族みんなで楽しめました ■車の知らないところも今日エンジニア体験でわかりました ■楽しかったです。涼しい工夫もあって安心して遊べました ■多くのコーナーがあってびっくりしました。制作するものが楽しくて、あっという間に時間が過ぎました ■2回目の来場ですが楽しみにしていました。子どもが楽しめるコーナーがとても嬉しいです ■スタッフの皆さん親切で楽しかったので、又来たいです ■一日楽しく過ごせました etc



8月

20-21日 白川郷自然体験学習

夏の恒例となってきました、親子で学ぶ！夏休み 自然体験学習。参加されたご家族のいい思い出になれば我々も嬉しいです。

21日 ふるさと富山 美化大作戦 参加

富山市ふるさと美化大作戦にボランティア参加。CIC前で開始式があり、私達は富山市民プラザ周辺の清掃活動のお手伝いをしました。

27日 FM とやま 827Cafe OPEN!

1日限りのイベント、FMとやま 827Cafe をオープン！マジックショーやチーズセミナー、限定コラボフードなどでたくさんのお客様に楽しんでいただきました。

2日~ 東大生整備合宿 受入れ

東京大学海外ヒストリックラリー参戦プロジェクトのTEAM若武が整備合宿に来社。実車のセッティング、下回りの点検・ブレーキの点検・エンジンオーバーホールなどを7日間かけて行いました。

7日 ヴィッツレース (富士SW)

NETZ TOYAMA Racing VITZ Race 関東シリーズ第2戦。序盤は絶好調で、3台を抜く快走を見せましたが、後半はタイヤのパフォーマンス低下もあり、結果的には予選より1つポジションアップの25位でフィニッシュでした。

Thank you so much

ありがとうリレー

ありがとうリレーとは…日頃の感謝やちょっとしたことへのお礼をリレー形式でつなげる企画です！バトンを受け取った方は、だれかに「ありがとう」を伝えましょう！1・2人目は店舗内で、3人目にバトンを受け取った方は次の店舗にバトンを渡してください(∩_∩)!

温井さんへ
いつも職場を和ませてくださってありがとうございます！

和泉さんへ
いつも素敵なアドバイスをいただきありがとうございます。

U-Car 業務課 野尻さんへ
職場が変わって大変なのにいつも丁寧な仕事で感謝しています。

法人営業課 大山さん

法人営業課 温井さん

法人営業課 和泉さん

NEXT

●スキルアップコンテスト開催

etc...

←編集後記→
ネットトヨタ富山 CS 情報誌 AMIEGOO (アミーゴ) をご覧いただき、ありがとうございます。2年前、当時営業本部長だった原島さんに「店舗や社員が頑張っている姿を、みんなに紹介できるような広報誌を作ってほしい」と声をかけていただき、号外も含めると31号のAMIEGOOをお届けすることができたこと、心より感謝いたします。本誌を通してたくさんの方からお話を伺い、多くの気付きを得たことは、やりがいもあってとても楽しかったです。本当にありがとうございました。来月からは本部女性スタッフのみなさんが、よりパワーアップした AMIEGOO を作成していただきますので、今後もご愛読くださいますようよろしくお願いたします。(編集部 高城)