ネッツトヨタ富山 CS 情報誌 - アミーゴ♡-

AMIEGOO

WITH YOU

NETZ TOYOTA TOYAMA A HAPPY RELATION BETWEEN A PERSON AND A CAR TRIES TO CHANGE.

vol.29
2016.11.30

特集① モータースポーツフェス開催！ in おわらサーキット

11月3日（木・祝）おわらサーキットにてモータースポーツフェスが開催されました。当日の朝も雨が止まず、このまま開催出来ないのでは…と不安の中準備を進めるスタッフたち。いざ開場になっても天気は小雨になったり、どしゃ降りになったり、と不安定な天気のままでした。

Vitz レース・ドリフトパフォーマンスを観戦いただいたり、親子での同乗走行・試乗走行体験、サーキットサファリは、予約が早々に埋まってしまいました。今回は特別枠としてレストアからチェイサーとパブリカにも同乗走行ができ、ファンの方にはたまらない企画となりました！
そして大人気のネッツランバイクカップ！天気が心配されていましたが、なんとランバイクカップの時間帯に晴れ間が！３歳から６歳までのお子様が足で地面を蹴って進むキッズバイクですが、バランス感覚と蹴るタイミングが難しい。なかなか進めなくて泣いちゃうお子さんや、先導車のドライバーの梅沢さんに追いつきそうなくらい速いお子さんも！無事ゴールしたお子さんには金メダルメジャーを贈呈です♪おめでとう！！そしてお子さまじゃんけん大会♪最後まで元気いっぱいでした！

悪天候で足元の悪いの中、たくさんの方にご来場いただきました！ありがとうございました！(*^‿^*)

特集② 富山マラソン当社出場ランナー無事完走！

富山マラソン TOYAMA MARATHON 2016

１０月３０日（日）秋晴れの少し肌寒い気温の中、１２０００人のランナーが９時に高岡古城公園をスタート。当社からはランナーとして、安井さん（U-Car 業務）、島さん（新車業務）、細川さん、行澤さん（経理課）が出場しました。新湊大橋を越え、当社のボランティアスタッフが待つ３２キロ地点に辿り着き、呉羽山を越え、環水公園までの４２．１９５キロを無事走破しました！！

4名のランナーの皆さんにマラソン完走後の感想をお聞きしました♪

安井さん（U-Car 業務）

今回初のフルマラソンの挑戦だったので不安は多々ありましたが、無事に完走する事が出来まして、大変嬉しく思っております。思えば練習を始めた頃は３キロを走るのもやっとのくらいで全く体力はありませんでしたが、小さな積み重ねが功を奏し、また周囲の皆様のご理解と応援のおかげでこのような結果を得ることが出来て感謝しております。

３２キロ地点で一際注目を浴びていた「ジャイアンがんばれ！」のポスターは、島さんが前日に作成してくれました♪　※細川さんはお手洗の長蛇の列に…

島さん（新車業務）

２回目の富山マラソン、後半失速して目標のサブ５には届きませんでしたが、来年はサブ４目指して頑張ります！サポートして下さったボランティアの皆さん、関係者の皆さん、家族に感謝です。楽しい４２．１９５キロでした。

細川さん（経理課）

まずは、ボランティアスタッフの皆様、応援して下さった皆様、ありがとうございました。今回ほど、マラソンはドラマだと感じたことはありませんでした。生ハロウィン状態でゴールする姿を誰が想像したでしょう。でも最高に楽しかったです！！

ゴール手前の段差に引っ掛かり、転倒して血まみれでゴールされたそうです…

行澤さん（経理課）

昨年ボランティアスタッフで参加し、楽しそうなランナーを見て私も走ってみたいと思い、マラソンを始めました。初めてのフルマラソンでしたし、練習で足を痛めてしまっていた為、完走できるか不安でしたが応援して下さった方々、ボランティアの方々のおかげで完走する事ができました。感謝しています。
長いようであっという間の６時間でした。

天候にも恵まれ、県外からのランナーの方にも富山の名所や名物を堪能していただけたのではないのでしょうか。
マラソン走ってみようかな…という方はぜひ来年の富山マラソンへ♪

３２キロ地点では当社のボランティアチームも頑張りました☆

KIRAMEKI 煌STAFF

新企画！煌 STAFF とは…
イキイキ、キラキラして働いているスタッフに突撃インタビューしてその秘密を探ります！
我こそは！という自薦、あの人のキラキラの秘密を知りたいという他薦もお待ちしています♪(*´▽`)ノ

第１回の煌 STAFF は、全社スキルアップコンテスト店舗女性部門の第１位、本店コンシェルジュの 浦上えり奈さん です！

Q 仕事への思い・今、頑張っていることは？

A アイランドスタッフはいつもお客様に見られている場所です。
身だしなみはもちろん、笑顔でご挨拶、ショールームに来店されるお客様へのおもてなし「ネッツに来てよかった」、「また来店したい」と思っていただける応対をいつも心がけています。

Q オフの日のプライベートの過ごし方は？

A 休みが２日あったら１日は外に出かけて、もう１日は家でくつろいでリフレッシュすることが多いです。

Q 今後の目標・目指す姿は？

A CS アップに向けて！！目配り、気配り、心配り！！居心地が良くいつでも来たいと思っていただけるようなお店づくりを目指していきたいです。

本店スタッフから…♡
急な頼みごとでも臨機応変に対応してくれて助かっています！！
いつも笑顔のチーフコンシェルジュ！これからも頼りにしています♪

CUSTOMER' S VOICE お客様からの声（CS ハガキより）

我が家のクルマは、西田さん、恒川さん、青木さんから購入しているが、整備はすべて渡辺謙太郎さんにお任せしています。安心安全なクルマは、安心安全をモットーとする渡辺謙太郎さんにすべてお願いします。　（上市町在住　N様より）

営業担当恒川さんより
「渡邊さんはいつも的確な良い対応をしてくれて、感謝しています。」

お客様は不安な気持ちで来店されるので、何で困っているのかをいち早く察知して対応することで、少しでも安心して頂けるように心がけています。N様はいち早い対応を求められる方でしたのでそれに応えていく事でこのような信頼関係が出来ていきました。
N様の質問には即答できるようにしています。
お客様に喜んで頂けることで、私も楽しく仕事が出来て、笑顔の溢れる会社になって行くと思います。
（U-Car サービス　渡辺謙太郎さん）

高岡店から富山に転勤された中谷内（川原さん）さん
転勤されたにも関わらず、今でも点検とかの日程などを知らせて頂いて感謝しています。これからもよろしくお願いします。
（高岡在住　N様より）

営業担当細呂木店長より
「私のフォローに川原さんの細かな対応がプラスになって助かっています！」

「ネッツを選んでよかった、また来たい。」を思っていただける対応を心がけています。そのひとつに、お客様のご要望にプラスαの提案をしています。N様とはメンパスのご相談を頂いたことから始まりました。
N様はご夫婦でご来店されるので奥様にも同じ対応をすることで、奥さまとも仲良くさせて頂けて、お乗換えもして頂けました(*^_^*)
ひとりのお客様を会社全体のお客様として大切にしていきたいですね。
（富山南店サービス　川原若菜さん）

November

3日　モータースポーツフェス

ちびっ子たちの熱い戦いランバイクカップが盛り上がりました♪
詳細は特集またはブログで…

4日　営業スタッフサービス技術検定

5・6日　全日本ラリー

国内最大級を誇るラリーイベントの最終戦です！！
ボディーサービスの野村さんと、サービス業務の瀬戸さんが参戦されました。
天候にも恵まれ、気持ち良く走行できました！

6日　企業交流リレーマラソン 2016 in Toyama

メンバー１２名がリレー方式で走るマラソン大会に参加しました。
体調不良のなか参加した吉本さんは、「次回は体調を万全にして臨みたいです！！」と来年に向け意気込んでいます (^o^)

9日　防災訓練

災害がいつ起こっても対応できるように、日頃からの備えが大事です。
スタッフ全員で真剣に訓練を行いました。

11日　ａｕプロスタッフ試験

過去最高人数の 19 名が受験しました。合格発表は来月です！

19・20日　タンク店頭発表会

新トール２BOX 登場★やりたいことに LIKE しよう！