

特集① 新入社員卒業おめでとう！1年次卒業式開催

3月31日 平成28年度入社 10名の「新入社員」卒業式を行いました



皆さん1年目、初めての繁忙期お疲れ様でした。社会人1年目の節目を迎え、凛々しいプロの顔、そしてネット富山のスタッフの顔になりましたね。嬉しかったこと、辛かったことたくさんあったと思いますが、これから精神的・技術的にはより強くなっていくでしょう。嬉しさ、喜び、やりがいを感じるピュアな気持ちは変わらず持ち続けてくださいね。

入社してくる後輩と一緒に学んで成長していく先輩になってください。プレゼントした100年カレンダーは皆さんが生まれた日から100年のあらゆる節目となる日が載っています。未来は自分で切り拓いていくものです。夢やビジョン、仕事以外でもいろんな記念日をこの日付で刻んでいくよう充実した豊かな生活を送ってほしいと思います。

笹山社長



「2年目への想い」

1年目終わって一言で表すなら大変でした。南店ではよくいじられて可愛がってもらっています。2年目頑張ります！ 定塚くん



あつという間の1年でなんとか繁忙期も乗り越えられました。数々の先輩から学んできたことを後輩にフィードバックしていく、自信を持って働いていきたいです。 平野くん

1年前と比較して、痩せました！先輩には仕事や飲み会などいろいろな面倒をみていただいたので、自分も先輩のようになりたい。そしてさらに5kg痩せたいです。 稲垣くん

いい先輩ばかりで、たくさん迷惑をかけて助けてもらってばかりでした。いい先輩になるように2年目からも頑張っていきたいです。 山岸くん

1年目は教えてもらう側で自信がなかったですが、2年目は自信と責任を持ってスキルを上げていきたいです。今年の同期が仲よくて頑張る源になっています。 大野くん

1月から高岡西店に異動し、振り返ってみると反省することが多かったです。まずは迷惑をかけないように頑張りたい。 津田くん

わからないことが多いので、先輩から勉強しながら早く作業できるよう頑張りたい。 大浦くん

2年目はプライドを持ち、同期には負けない！という意志を強く持っていきたいです。田丸くん

小竹さん

● サプライズ！ 店舗スタッフからのビデオメッセージ



片桐さん、一緒に100件訪問頑張りましたね。
(1年間振り返り映像)
平野くん、稻垣くん、1年間で逞しくなりました！
明日からは先輩として頑張ってください！
(頑張ってください♪)※卒業式風
片桐さん、平野くん、稻垣くん、卒業おめでとう！！
本店スタッフ一同



小竹さん、安藤さん、入ってきた時はまだ卵で今やっと殻が破れたかな？という所ですが、今年は殻を破って鶏冠が生えるまで頑張りましょう。
田丸くん、忙しい高岡店で精一杯頑張ってくれたと思います。2年目からは先輩になるので先輩らしく見られるように意識を持って仕事をしてください。 高岡店スタッフ一同



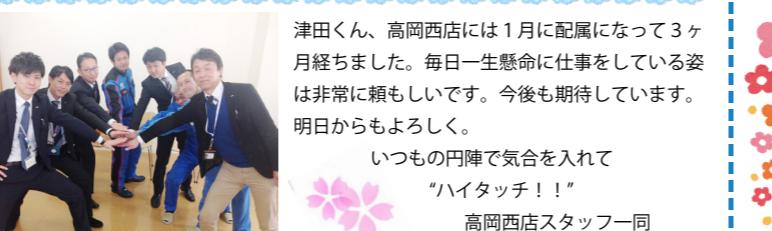
大野くん卒業おめでとう！
あー大野くんが富山西店でよかった～
効率的な作業、充実した私生活出来ている？
これであなたも1人前。
卒業おめでとう。ブルゾン佳緒里 with B
富山西店スタッフ一同



大浦くん、1年間の新人生活お疲れさん！エンジニアはどうだったかな？これからもっともっとたくさんの事を覚えないといけないけれど、毎日一緒に頑張っていきましょう。
大浦！これからも頑張れよ～～～！！
砺波店スタッフ一同



定塚くん、山岸くんへのお祝いメッセージは店舗内でみんなでマネキンチャレンジにて撮影！
せっかくですが、映像はここではお見せできません(;) 定塚くん、山岸くん卒業おめでとう！
富山南店スタッフ一同



津田くん、高岡西店には1月に配属になって3ヶ月経ちました。毎日一生懸命に仕事をしている姿は非常に頼もしいです。今後も期待しています。
明日からもよろしく。
いつもの円陣で気合を入れて
“ハイタッチ！！”
高岡西店スタッフ一同

特集② 「ヒューマンキャピタルプログラム」WSキックオフ

従来の当社の強みを活かし、ビジョン実現のために今後の必要となる人材像を策定し、『人財を育て、人財を活かす、明確で公正な処遇の実現』をコンセプトとしています。社員の方にご回答いただきました「社員夢アンケート」結果を踏まえ、現行人事制度の課題解決・新たな人事制度を検討していきます。ワークショップでは、現場で働く各職種別の社員からの声を反映させ、評価の基準を議論していきます。3月3日 WS キックオフ、同16日には職種別 WS が行われました。

★ 新評価制度
実績評価 = 達成度
プロセス評価 = 実績を達成するために為した行動



実際に現場で働く社員の皆さんを代表して、職種によって異なる評価項目や重要視するウェイトなど細分化して詳細を話し合って

いきます。同じ職種でも店舗や立場が違えばいろんな意見が出てきます。社員の皆さんよりよく働ける環境としてプラスになる制度になってほしいですね。

CUSTOMER' S VOICE

お客様からの声 (CSハガキより)

N様は高校の同級生で、卒業後しばらく交流は無かったのですが、N様が中古車屋さんで86を購入され、整備をどこに頼もうか考えた時に私を頼って入庫して頂きました。その際のサービスの対応を非常に気に入っています。

見送りにはスタッフ全員で対応して頂き恥ずかしさもありましたが、印象に残る思い出が出来ました。有難うございます。



黒部市在住 N様より
魚津店 岩井さん担当

昨年12月頃、車のキーの調子が悪く、ネット富山本店に行きました。修理ではなく、左右のドアキーの一部交換で済んで助かりました。非常に良い対応をしていただきありがとうございました。



富山市在住 F様より
本店 林さん担当

N様は高校の同級生で、卒業後しばらく交流は無かったのですが、N様が中古車屋さんで86を購入され、整備をどこに頼もうか考えた時に私を頼って入庫して頂きました。その際のサービスの対応を非常に気に入っています。

今までの納車は納車チェックシートに基づき、説明内容の漏れがないよう気を付けていましたが、納車式を行ないお客様の笑顔を目の当たりにする、今までの納車は何だったのだろう？という気持ちになりました。N様からは納車式のあと「今日は車を取りに来るだけだと思っていたから一人で来たけど、これだったら家族みんなで来れば良かったなあ！」とまで言って頂きました。次の納車式には是非家族全員でお越し頂きたいと思い、現在奥様にタンクをお勧めしているところです。 魚津店 岩井さん

今回お客様は、運転席ドアの鍵穴が壊れていてキーが回せないという不具合でご来店されました。さらに娘さんとお車を共有（娘さんはワイヤレスがない鍵）のため、鍵穴を交換する方法、ワイヤレス付きのキーをもう1つ作る方法をご提案しました。そこで咄嗟にひらめいたのが、運転席と助手席の鍵穴を入れ替える方法でした。これはその場ですぐにでき安価な方法だったこともあり、ご提案させていただきこの修理となりました。鍵穴が壊れていたので話を伺いすると、最近近所で車上荒らしの話があり不安だったので、鍵は締めても車内に貴重品などは置かないようなど注意喚起などもさせていただきました。

持っている技術と知識を活かし提案できること、お客様の不安や要望に寄り添えたことがお褒めの言葉に繋がったと感じています。これからもお客様にとって良いエンジニアになれるよう頑張ります。 本店サービス 坂井さん

海外ヒストリックラリー参戦プロジェクト 2017 濑戸さん in ニュージーランド

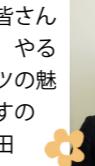
3月17日～19日にニュージーランドで開催されたヒストリックカーによるラリー “Taruga Rotorua” に東京大学と本田学園で結成している「Team 若武」が参戦し、NETZ TOYAMA Racing からもサービス業務の瀬戸課長がサポート役としてチームに同行されました。参加車両は当社でもメンテナンス歴のあるTE27 レビンが1台、ホンダ SB1 シビック2台の計3台です。車両規定の関係でレビンはコンペティション部門ではなくツアーデ部分での参戦となりましたが、学生達と一緒に連日徹夜で作業した甲斐もあり3台とも見事完走！シビックに乗る篠塚、大山ペアが01クラス3位入賞、チームはBEST SPIRIT OF TARGAを受賞しました。

ニュージーランドの自然の豊富さと日本車の多さに驚きました。苦労を共にした東大生達のどんな困難にも決してあきらめたり言い訳したりせず、目的を達成するために全力を尽くす姿を見て、さすが東大に合格する子達は違うなあ！とつくづく感心しました。



AMIEGOO 編集委員に新メンバーが加わりました♪ よろしくお願いします！

まだ不慣れで至らない点もあると思いますが、皆さんに教わりながら熱意をもって仕事に取り組みます。やる気と共に皆さんの元へ取材に伺わせて頂き、ネットの魅力をもっと多くの方にお伝えできるよう頑張りますので、よろしくお願い致します。



新しく編集委員の一員になりました。社員のみなさん、お客様にとってより役立つCS情報を発信できるよう頑張ります。まだまだ、社内でもお話ししたことのない方が多いので、取材の際には、どうぞよろしくお願い致します。

カスタマーサポートセンター 橋本