

特集① 夏休み！親子クルマふれあいフェスタ大盛況！！



親子で楽しむクルマのテーマパーク！ 乗って、見て、体験して、クルマを家族で楽しもう！

今年で8回目となる「夏休み！親子クルマふれあいフェスタ」が7月29日、30日に開催されました。7月29日（土）は3,289組、30日（日）は3,758組、2日間で7,047組のお客様にきていただきました。2回目以上のリピーターのお客様のご来場も多く、たくさんのうれしい感想をいただきました。「毎年、楽しみにしています。学べて体験できて、夏休みの楽しい思い出になりました♪」「何回来ても新しい発見があり、大人も小さな子どもも楽しめるイベントです。」スタッフもお客様も盛り上がり、たくさんの笑顔に出会えた2日間でした。お疲れ様でした！



司会は田島悠紀子さんです。いつも応援ありがとうございます！



子どもエンジニアチャレンジスクール

毎年、予約いっぱいスクールで本物の車を使ってお兄さん達から教わります。子どもたちのツナギ姿がカワイイです♡



きりに乗ろう

高い所が大好きな子どもたちに人気のきりんです。こんなに高い所まで上がることができます！遠くまで眺めることができますよ★



ネット富山探検バスツアー

バスガイドはCSC 橋本さんです。手作りの旗を持ってネットをご案内しました♪



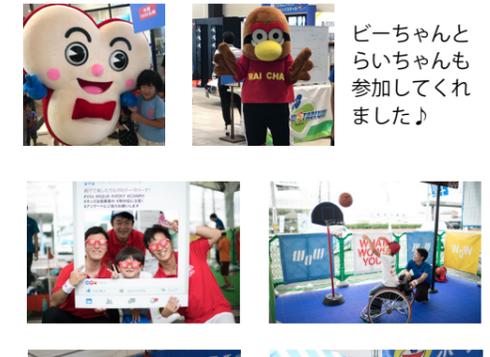
交通安全教室

交通安全教室の様子



トヨタのモノづくりコーナー&トヨタ技術会

今年の一番人気コーナーは、シート端材を使った工作やミニカー作りで製造工程を学ぶ教室でした！一生懸命に作業に取り組むお子さんたちの、キラキラした瞳が眩しかったです♪



特集② 働き方改革★LINE WORKS 全社員導入！

当社にてLINE WORKS が導入となりました。LINE WORKS とは、LINE アプリの法人版で、メッセージを送ったり、無料音声・ビデオ通話が可能です。トークグループを作れますので、複数人対象でも情報共有がスムーズにできます。またホーム機能では社員全員へ情報周知のため掲示板のような役割を担うこともできます。さらに既読機能では、送信したメッセージを誰が読んでいないか確認することができ、情報の伝達漏れを防ぎます。社内ではWi-Fiに繋いでいただければ通信料はかかりません。

さらに個人の名刺にLINE WORKS QRコードを入れることが可能になりました。通常のLINEアプリとも使用できますので、社員同士だけでなくお客様との連絡ツールとしてぜひご活用ください。ご不明な点は担当者 浦さんまで。

滋賀ダイハツさん来社



- | Daihatsu 滋賀ダイハツメンバー | | NetZ ネット富山メンバー | |
|---------------------|------|----------------|------|
| 新車営業本部 | 平田部長 | 本店営業スタッフ | 青木さん |
| 中古車営業本部 | 早川部長 | 富山西店サブマネージャー | 吉森さん |
| 新車販売企画室 | 西村室長 | 富山南店営業スタッフ | 山本さん |
| 彦根店 店長 | 渡邊さん | 営業部新車業務課 | 伊井さん |
| 栗東店営業マネージャー | 加賀さん | 本店サービスエンジニア | 坂井さん |
| 草津店中古車営業スタッフ | 吉積さん | 本店コンシェルジュ | 浦上さん |
| 水口店ヨール・L7アシスタント | 北田さん | | |

◆ 滋賀ダイハツ販売株式会社 ◆

かるパン

- 設立 1954年4月3日
- 代表者 後藤 敬一
- 社員数 335名 (男子253名、女子82名) (2017年7月現在)
- 平均年齢 36.0歳
- 年間販売台数 10,706台 (2016年度)
- 営業拠点 14店舗
- 昭和45年以降、滋賀県トップの新車販売台数を誇る。昭和63年 県初の1万台を突破、現在も維持。
- 年間最優秀販売会社に贈られる「ダイハツ総合表彰」をさらに3年連続受賞すると授与される「特別栄誉賞」を4度受賞

かるうさ

| | | |
|-------|----------------|----|
| 平成25年 | 日本経営品質賞 | 受賞 |
| 平成27年 | ダイハツ総合表彰 | 受賞 |
| 平成28年 | Daihatsu Award | 受賞 |

かるうさとかるパンは滋賀ダイハツさんのキャラクターで軽自動車の「軽」が由来♪



1日目は、店舗紹介・地域貢献活動、社員・お客様への取り組みなどを説明後、本店や商品化センターを見学。2日目には、富山南店、高岡西店を見学されました。

滋賀ダイハツさんは「カフェプロジェクト」を発足し、お客様目線、その中でも特に女性目線での店舗作りに注力され、当社の呈茶や五感を楽しめるお店、カフェシャルロットなど、店舗各々のコンセプトによるお店づくりに大変興味を持っていただけたようでした。

「お客様にクルマを販売すること」は共通ですが、仕組みや流れは大きく異なるそうです。GOOの目的や成果、TIPやTSLの流れ、イベントへの取り組み方など一つ一つに興味を示され、鋭い質問をたくさんいただきました。



AMIEGOOについては、写真の多さ、女性ならではのカラフルな色使いで見やすく、見る気にさせる紙面作りですね♡と北田さんより女性目線での感想をいただきました！

今回は、秋ごろに滋賀ダイハツさんへ見学にお伺いします♪

8月

2日 保険改善報告会

お客様の感動創生を目指して、4月から取り組んできた成果を発表しました。ロープレ大会の総合優勝は高岡店の瀧尾さん、準優勝は富山西店の山井さんです。おめでとうございます！

2-11日 東京大学自動車部合宿

毎年恒例となっている東京大学海外ヒストリックラリー参戦チームの整備合宿を、ネットアカデミーにて開催しました。

10日 茨城共販さんご来社

トヨタ部品茨城共販さんより5名がお越しになり、施設見学や、当社イベント等の取り組みについて視察なさいました。

5・18日 サービス職会社説明会

両日で20名の未来のエンジニア学生が見学に来社しました。ネットファミリーになってくれる学生が増えてくれるといいですね。

19日 トヨタ名古屋大学校奨学金制度 トヨタ販売店グループ説明会

3年前から始まったトヨタ販売店に入社確約し、トヨタ名古屋大学校へ進学するという奨学金制度。高校生と保護者の方が1社ずつ県内トヨタ販売店を回って志望する会社を決めます。

20日 ふるさと美化大作戦

担当エリアの市民プラザ周辺のゴミ拾いを行いました！朝からスッキリできて気持ちがいいですね♪来年もたくさんの参加お待ちしています！

19-20日 トヨタ自然体験教室 in 白川郷

今回のトヨタ自然体験学習には、村井部長、萩中さん(富山南店)、松田さん(経理課)が参加。白川郷の大自然に触れ、命の大切さを学びました。参加されたご家族にとって夏のステキな思い出となっていると思います☆

21-22日 KTC 工場視察研修

アイテム数、生産量ともに国内NO.1の工具メーカーKTCの工場見学と視察研修に行ってきました。