

特集① Vitz&86 DreamCup2017 6時間耐久レース参戦



12月17日(日)静岡県の富士スピードウェイにてVitz & 86/BRZ Dream Cup 2017 6時間耐久レースが開催されました。今年も86とVitzの2台体制で参戦し、86チームはプロドライバーの小松さん、小原さん、元嶋さんの3名。Vitzチームはネットトヨタ富山 Racing 所属の高長さん、瀬戸さん、そしてこのレースがデビュー戦となる原島さんの3名体制です。今年はこのレースに向けて練習走行を徹底的に行い、勝つための準備をしっかりと整えて来ました。その中で86チームが導き出した答えが「レースカーには86前期型を使用!」「タイヤはグリップ力よりも耐久性を重視!」というものでした。Vitzチームはエース、レジェンド、ルーキー各ドライバーのバランスを取る事が最重要課題でした。両チームとも決勝を見据えたポジションから順調にスタートと思った矢先にVitzチームに思わぬトラブルが発生!修復作業に約1時間を要しましたがVitzチームは無事完走。ベストサポート賞も獲得する事が出来ました。レース終盤、右前サスペンションにトラブルが発生した86でしたがチームの想いを乗せて6時間走り切り、トータル151周でみごと念願の初優勝を獲得することが出来ました。



特集② サービス技術コンクール 北陸・長野地区大会出場!

第30回全国ネットサービス技術コンクール 北陸・長野地区大会が12月3-4日石川県にある北陸サービス分室で開催され、松下健治さんと窪広志さんが代表選手として出場しました。4日は休日にもかかわらず総勢40名の方が応援に駆けつけてくださいました。惜しくも北陸・長野地区の強豪店に敗れ表彰台に上ることはできませんでしたが、大会コンセプトのひとつである安全作業では松下さん、窪さんの声が一際会場に響き渡っていました。



学んだことを先輩へ受け継ぎ、店舗にて更なる活躍を期待しています!お疲れ様でした。

負けて大変悔しいですが、勉強した内容・経験を先輩の育成やエンジニア全体のスキルアップに活かしていきたいです。(松下さん)

全国大会への切符を勝ち取ることができず悔しいです。得た知識や技術をお客様の為に活かして邁進していきたいです。(窪さん)

特集③ ソープボックスダービー日本グランプリ ネットトヨタ富山 Racing KIDS 参戦!



12月2~3日神奈川県横浜市中区日本大通りで開催された『第17回ソープボックスダービー日本グランプリ』に参加してきました。今回はネットトヨタ富山 Racing メンバーのお子様たちで「ネットトヨタ富山 Racing KIDS」を結成!日本グランプリでは高さ約140cmのスタート台から発車し、150メートル余りのなだらかな坂道を下るコースを計3回走りベストタイムを競います。優勝者には来年アメリカで開催される「ソープボックス世界大会」への出場権と渡航費が授与されます。

30	中山 風吹	42.88	44.97	47.32	41.22	46
31	原島 聖輔	40.77	42.36	44.77	40.77	18
32	山本 柚葉	41.34	44.15	40.52	40.52	7
33	瀬戸 虎丸	41.34	45.82	40.64	40.64	17
34	村上 啓希	41.70	44.77	41.75	41.70	33
35	高橋 令	46.89	44	44.14	23	
36	下 大樹	43.67	42.97	44.28	41.26	2
37	高橋 雄志	41.74	42.97	44.28	41.26	2
38	大野 翔生	40.77	44.40	41.83	40.77	14
39	原山 ひな	40.88	44.6	42.57	40.88	19
40	田村 夏樹	42.64	44.37	40.63	40.63	16
41	高橋 雄志	41.74	42.97	44.28	41.26	2
42	高橋 雄志	41.45	42.95	44.22	40.67	7
43	前木 彰彦	40.77	43.09	42.65	40.77	21
44	高橋 雄志	41.47	44.34	44.89	41.47	31
45	高橋 雄志	44.01	44.22	44.22	44.01	27

初日第1レースでは暫定2位と3位に食い込みましたが2日目は思うようにタイムが伸びず、最終結果はゼッケン40 夏樹くん10位! 38 樹生くん14位! 39 ひなちゃん17位! 初参加でこの成績は立派です。ネットトヨタ富山のDNAを引き継いでいるKIDSたちにとって、今回の大会への参加は非常に良い経験と思い出になったことでしょう。また出場のチャンスがあれば、沢山のKIDSたちに参加してもらいたいと思います。



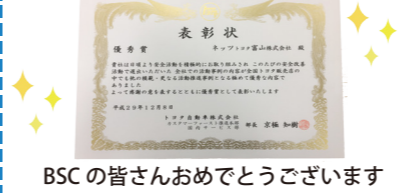
NEWS 2017年「安全活動取り組み好事例表彰」優秀賞受賞!



ボデーサービスセンターにおける安全活動取り組みが、全国販売店の模範となる優秀な安全活動事例として「優秀賞」を受賞しました。改善活動の中で「保護具着用の徹底」を取り組みのテーマに掲げ、ルールを明確化し安全作業の徹底を図るための取り組みを行なったことが受賞の理由となりました。



- Q 取組テーマを「保護具着用徹底」にしたきっかけは?
- A 保護具未着用時に怪我をしそうになったことがあり、着用しない癖がついてしまうと何か大怪我につながる恐れがあると感じたため。
- Q 難しかった点、問題点は?
- A 保護具着用によって動きづらく、さらに夏場は暑くて作業がしづらい。慣れてくると着用していないと違和感があるようになった。
- Q よかった点、改善された点は?
- A 安全作業に対する意識が高くなったように思う。自分自身エアソーでクォーターパネルを切った時刃が弾き手に当たったが着用して無事だったこともあり、安全が改めて実感できた。



CUSTOMER'S VOICE お客様からの声 (CSハガキより)

お店が売りたい車の紹介ではなく、顧客のニーズをきちんと聞いて、おすすめ車種や機能を紹介してくれたので、とても好感を持ちました。自損事故を起こした時に電話連絡をしたら、受付の方にとっても親身に対応してもらいました。すぐに車を持ちこんだところ、お店の前でスタッフが待っていてくださり動揺していた心が落ち着きました。修理の担当の方も破損状況を分かりやすく丁寧に説明してくださり、親身になって対応していただけ安心しました。購入してからもう安心して付き合っていけるお店だと思います。

S様はこれまで3台購入していただいたお客様ですが、この度結婚され奥様のお車購入のご相談で来店されました。以前はプリウスに乗っておられました事故で大破し、しばらくはペーパードライバーに近い生活を送られたとのこと。購入に求める安全性、操作性、カラー、室内の使い勝手、シート高、荷室の広さなど全てのニーズをお聞かせ頂きました。購入後は長くお付き合いさせて頂けるよう砺波店のアフター体制と事故対応に対する姿勢をお伝えし、ご購入を決めて頂きました。砺波店では受付・アドバイザー・エンジニアと営業が一体となり、お客様の気持ちを心で聞くよう努めていることが安心に繋がったのだと思います。 砺波店 太田さん



小矢部市在住 S様より 砺波店 太田さん担当

太田さんはいつもお客様の気持ちに耳を傾けています。その対応がお客様との絆が強くなっていると思いますが、担当スタッフだけではなく店舗全員が声掛け、お出迎え、お見送りをするように毎週ミーティングで確認合っています。今回の件で、少しでもお客様の気持ちに寄り添う結果に繋がったのであれば自分たちもうれしく、今まで以上にこの取り組みを高めていきたいです。 砺波店 田中店長

12月 健康豆知識

日光(太陽)にあたるとうと健康を促進するってきいた事ありませんか? 日光には紫外線が含まれています。多量でなければ健康な方はプラスになります。それは紫外線の効果により体内でビタミンDが作られるからです。日光に当たる頻度は週に3回程度、1回15分程度でOKです。ビタミンDは骨を丈夫にして骨粗しょう症の予防にもなります。気軽にできる方法ですので、天気の良い時は近場の散歩などいかがですか?

7日 滋賀ダイハツさんを見学

滋賀ダイハツさんは「一歩・一秒・一工程・一関節のムダをなくす」をモットーとして、環境整備が徹底されている会社です。弊社の若手スタッフと交流会を行いました。

7日 ベストショップ表彰式

富山商工会議所主催のベストショップコンテスト2017に富山南店が応募し、「準グランプリ」を受賞しました。受賞式には横井店長・高柳副店長が出席し賞状とトロフィーをいただきました。

25日 50周年記念ファミリークリスマスパーティ

来年の創立50周年を記念したクリスマスパーティが富山第一ホテルにて行われ、社員・ご家族総勢約380名の方にご参加いただきました。

お子さんに喜んでいただけるようなイベントや体験コーナーは大盛況! 大忙しのサンタさんにも会場に登場してくれました! 大人気のお寿司やローストビーフ、ロールケーキには長蛇の列で大人気でした。皆さまありがとうございました!

サンタさん写真撮影
ウェルカムミュージック
わたがしづくりコーナー
ワッフルづくりコーナー
マジックショー
プレゼントタイム
ダンバーくじ大会