

# 特集① ネット富山キッズ会員募集中！ AMIEGGO KIDS とは！

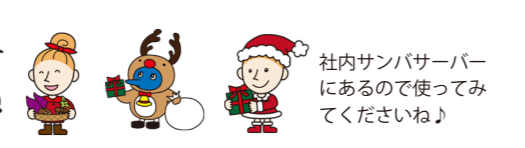
社内で発行しているこの AMIGOO のほかにキッズ向けの情報誌『AMIGOO KIDS』が今年の冬から発行されています。AMIGOO KIDS は、社内情報誌『AMIGOO』が基となっており、ネット富山のキッズ会員に登録していただいたお子さんにネットトヨタ富山の情報をお届けしたいとの思いから、年4回の季刊誌として発刊することになりました。



これまでの内容は当社の紹介として、マスコットキャラクターアミーとシャルロット、KIROBOmini、高岡西店カフェシャルロットなどの特集を行ってきました。この他にも自動車に関する事を分かりやすく説明する「くるまの教室」や、季節や富山県に関する話、当社で行われるイベントの案内も掲載し、内容は盛り沢山です。



1000 人のキッズ会員登録を目指しています。夏休み親子クルマふれあいフェスタや、モータースポーツフェスなどのイベント時に募集しています。たくさんのお子さんがクルマ好きに、そしてネットトヨタ富山のファンになってくれることを願っています！



# 特集② 新企画スタート★全店舗おすすめ紹介リレー in 本店

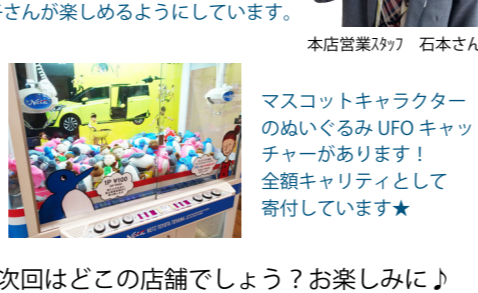
当社はお客様からこのお店は一味違う！このお店に行きたい！と思っていただけるような独自の店舗づくりに注力しています。店舗ごとのおすすめポイントや自慢できること、店舗オリジナルの取組みやおもてなしを紹介していきます。第1弾は、本店です！



**店舗データ**

店舗名：ネットトヨタ富山株式会社 本店  
所在地：富山市新庄本町 3-3-33  
社員数：42 名 (男性 35 名 / 女性 7 名)

石畳が敷かれ高い天井と自然光による明るさが印象的なコンコースは、ヨーロッパの駅をモチーフにしたデザイン。普段はクルマの展示がメインですが、イベント開催時にはお客様に無料で貸し出しをしています。



# CUSTOMER'S VOICE お客様からの声 (CS ハガキより)

たまたま 1 か月点検で来店した際に、入庫時間が遅かったにもかかわらず防災体験をさせてもらったこと。とても became なったし、ネットトヨタの皆さんの優しさがうれしかった。

N 様には C-HR をご購入いただきました。一番目にデザインに魅力を感じておられ、実際にお車に触れていただく事で、より一層魅力をアピールすることが出来、決めていただけたと思います。1 か月点検の日はちょうど本店コンコースにて防災イベントが開催されており、待ち時間に様々な体験をしておられました。お見送りの際に笑顔でお帰りいただいたのも印象的でした。これからも多くのお客様に笑顔になっていただける対応を心掛けたいと思います。



富山市在住 N 様より  
本店・黒畑さん担当

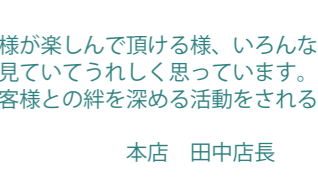
CS ハガキ『設問①販売店の日頃の活動や対応について、良い点・悪い点、その他お気づきの点がございましたら、お聞かせください。』より

本店 黒畑さん



9 月 1 日 本店コンコースにて開催された防災の日イベント「家族みんなで遊ぼうさい」

イベント来店されたお客様が楽しんで頂ける様、いろんな方々に声を掛けている姿を見てうれしく思っています。ありがとう。これからもお客様との絆を深める活動をされることを期待しています。



# Thank You リレー

スタッフの一人ひとりへの日頃の感謝の想いをアミーのボタンで繋ぐ企画です！なかなか面と向かって伝えることが出来なかった感謝の想いを伝えてください♡

FROM : U-CAR ｽｰｼﾞﾝ 樽井さん

中川さんへ  
いつも相談相手になってくれて、とても頼りになるすてきな後輩でとても感謝しています。今は高岡なのでなかなか相談できなくなったけど、これからも頼りにしているのでヨロシクです。

TO : U-CAR ｽｰｼﾞﾝ高岡 中川さん



# 11月

**3 日 モータースポーツフェス**

今年 6 月より GR-Garage 富山新庄にて始まった富山県内唯一のキッズカートスクールの卒業生による模擬レースを初開催しました。この日の為に一生懸命練習した生徒たちの姿がとても頼もしかったです！

**14 日 au プロスタッフ試験**

当社からは 9 名受験しました。試験合否の案内は 12 月中旬予定です。



**8 日 査定士コンテスト**

砺波店柴田さん、高岡西店浦田さんが出場し、柴田さんが優良査定士賞を受賞致しました。おめでとうございます！柴田さん、浦田さんお疲れ様でした。

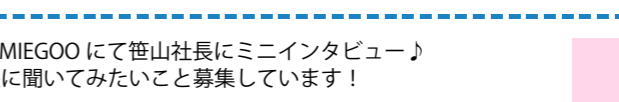
**19 日 プリウスカップ**

第 5 回「プリウスカップ IN 富山」が開催されました。今回はネット富山が幹事店を務め、新たなルールのもと、「距離競技」「燃費競技」「技術競技」の 3 競技で競った結果、ネット富山チームは総合 3 位を獲得しました。



**21 日 防災訓練**

もしも…の時に備え全社で防災訓練を行ないました。今後は災害時の対応として、社員や地域の皆様の対応強化のため防災用品を備蓄していきます。



**笹山社長 mini コラム**

毎月の AMIEGGO にて笹山社長にミニインタビュー♪ 笹山社長に聞いてみたいこと募集しています！

Q 笹山社長にとって「感動」とは何ですか？

A むずかしいテーマですねー！感動創生を掲げている身として言うのも変ですが、感動の捉え方は人それぞれであって良いと思います。先日の講演会で、「感動≒感謝」だということを知りました。僕にとっての感動は、日常の中で小さな感謝、ささやかな感謝がたくさんある事です。プチ感動が日々多くあること、それを与えられる人でありたいと思っていますし、無感情にならず感動アンテナを研ぎ澄ましていきたいですね。

