

特集①

平成 30 年度入社「新入社員」卒業式開催

3月29日に13名の「新入社員」卒業式を行いました



卒業おめでとうございます。13名そろって卒業式を迎えられたことを嬉しく思います。この1年学んだことを振り返り、2目以降も頑張ってください。配属された時に渡した初心者マークは来月からは付けることが許されません。『新人』だと許され甘く見てもらえていましたが、今後はお客様からはネット富山のプロとして、後輩からは先輩として見られます。2年目からがさらに本番です。皆さんへ100年カレンダーをプレゼントします。過ぎた日だけを振り返るのではなく未来の自分はこうなりたいと考えてもらいたいです。物事を長いスパンで考えることも大切なことです。

笹山社長



入社時より身体が大きくなっただけで中身が変わっていない気がします(汗)今後の目標は目に見える結果を残せるよう頑張りたいです。

本店 苗加 拓海さん

2年目からは後輩が入ってくるので、経験してきたことを自分自身に繋げて伸ばしていき、後輩にも繋げていきたいです。

魚津店 堀田 真暉さん

たくさんのことを経験させていただいた1年でした。自分が経験して培ったことを後輩にも伝えていきたいです。イングリッシュ商談は無理です(笑)

本店 桐 沙也子さん

仕事が未熟で後輩に教えられるような立場になっているか疑問ですが、もっと成長してもっと上を目指せるよう努力していきたいです。

本店 戸田 新さん

保障やエンジン修理など作業できることを増やしていきたいです。結婚もしたので責任を持って頑張りたいです。

U-Carステーション 野上 稜太さん

先輩たちに比べて作業も早くなく、できる作業も少ないのでこれからもっと積極的に新しい作業を覚えられるようにしたいです。

富山南店 海老名 正典さん

お客様に対して見せ方や声の出し方により雰囲気や伝わり方が違うのを先輩から学びました。後輩にも良い影響を与えられるようになりたいです。

高岡店 尾田 奈菜さん

1年を振り返るとミスをして先輩に迷惑をかけていました。後輩が入ってくるのでミスのないよう頑張っていきたいです。

本店 坂本 隆輔さん

毎日辛いことしかなかったです。これからは個性を活かしながらお客様に満足してもらえるように頑張っていきたいです。

本店 中村 虎太郎さん

先輩の作業を見ながら、どうしたら早く作業ができるか考えていました。後輩にも、そう思われるよう2年目も頑張りたいです。

富山西店 中西 柊斗さん

忙しい時期も笑顔が絶えない職場だったので、楽しく仕事できました。後輩には仕事の辛さだけではなく楽しさも教えます。

高岡店 ケルベル 原 ルーカス さん

ミスを減らして作業スピードを上げ、できることを増やしていきたいです。後輩に追い越されないように頑張ります。

高岡店 神保 佑綺さん

できなかったことができるようになって嬉しいです。これからもっと技術を吸収して、お客様に満足してもらえるようになります。

砺波店 山口 竜也さん



1年次の皆さん、1年間お疲れさまでした。もう初心者マークの社員ではなく先輩社員になりますね。これからますます活躍していく皆さんを応援しています！AMIEGOO 編集委員

サプライズ！各店舗スタッフからのビデオメッセージ

本店

先輩方からの言葉をパネルメッセージで伝えました。卒業おめでとう！！

高岡店

先輩方のメッセージと共に配属日から撮り溜めた思い出の写真を振り返りました。源ひょっこりはなんでも登場しました！

富山南店

海老名さんの名前にちなんだエピソード？！でお祝い！定塚100%も披露していました。

富山西店

先輩方がバスケットボールをパスしながらメッセージ。最後に加田店長のシュート(柊斗)も決まりました！

魚津店

ハズキルーベのCMを真似して堀田さんをお祝い！ホリタマナキ大好き♡

U-Carステーション

肩を組みながら海援隊の贈る言葉を野上さんへ向けてみんなで熱唱しました！贈る言葉～♪

砺波店

先輩方からの温かいメッセージで卒業をお祝いました。サービススタッフからの「うん。うん。」のリズムからのオチに笑いありでした！

どの店舗も個性的で面白いビデオレターの協力ありがとうございました！

特集②

1-3 年次営業スタッフ 新車移動展示会 in イオン高岡

3月16～17日、県内でも最も集客力のあるイオンモール高岡にて1～3年次の営業スタッフの店頭応対力の向上を目的として新車移動展示会を開催しました。

クルマを買いに来ていない、クルマに興味が無いお客様と数多く接客することにより、自分自身に足りない応対話法・立ち回り方、商品知識を認識し、店頭での新車成約率の向上に繋がたいと考えられた取り組みです。その他にも、クイズラリー、オリジナルバッジ制作、ミニエンジニアチャレンジスクールのコーナーも設けられ、賑わいのある空間となりました。



2日間でイベントコーナーに参加いただいた方は約200名、アンケートにご記入いただいたお客様は40名(うち38%はホット・中長期)と新しいお客様と出会う場となりました！スタッフ同士で切磋琢磨して成長されることを応援しています！



特集③

全店舗おすすめ紹介リレー in 魚津店

当社はお客様からこのお店は一味違う！このお店に行きたい！と思っただけのような独自の店舗づくりに注力しています。店舗ごとのおすすめポイントや自慢できること、店舗オリジナルの取り組みやおもてなしを紹介していきます。第3弾は、魚津店です！



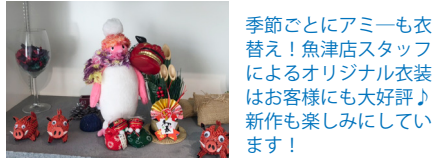
店舗データ

店舗名：ネットトヨタ富山株式会社 魚津店
所在地：魚津市吉島 2019
社員数：20名(男性18名/女性2名)

店舗設計に、お客様にとっての快適さや楽しさを提供するというカーディーラーの新たなカタチを、ネットトヨタ富山で最初に取り入れた魚津店。内装や中庭は、海と山に囲まれた魚津の街と南仏プロバンス地方を重ね合わせた白を基調としたイメージで作られています。



北欧のイメージで造られた店内は中庭に大きなオリーブの木が2本。春先にはこちらのテーブルでゆっくり読書されるお客様もいらっしゃいます。



季節ごとにアミーも衣替え！魚津店スタッフによるオリジナル衣装はお客様にも大好評！新作も楽しみにしています！



魚津店 営業スタッフ 田島さん



平日にサービス入庫いただいたお客様には、ボックスティッシュをプレゼント！



レディースデイの水曜には鼻セレブとその日だけの特別なスイーツをご用意しております。

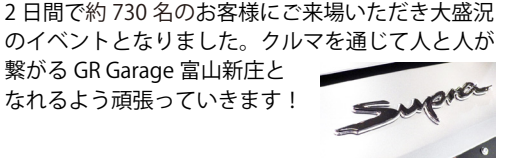


魚津店 フロアスタッフ 稲場さん

NEWS

GR Garage 富山新庄に GR Supra 登場！

3月2-3日の2日間、GR Garage 富山新庄にGR Supraが登場しました。展示車両のグレードはRZ。ボディカラーは艶消し塗装が特徴のマットストームグレーメタリック(メーカオプション)。内装は本革ブラック。RZは歴代スープラに採用されてきた直列6気筒エンジンの伝統を継承し、直6 3.0ℓツインスクロールターボエンジンを搭載。最大トルク500N・mを、エンジン回転数1600rpmという低回転で発生し、アクセルペダルの操作に応じた思い通りの加速が味わえるグレードです。



2日間で約730名のお客様にご来場いただき大盛況のイベントとなりました。クルマを通じて人と人が繋がるGR Garage 富山新庄とされるよう頑張っていきます！

笹山社長 mini コラム

毎月のAMIEGOOにて笹山社長にミニインタビュー♪笹山社長に聞いてみたいこと募集しています！

Q 自動車販売店として地域貢献活動に取り組む理由は何ですか？

A だんだん質問が難しくなってきますねー。地域貢献活動とボランティアは、似て非なるものだと思います。CSV(クリエイティング・シェアード・バリュー：社会共有価値)という言葉もあります。ボランティアは無償奉仕、善行と定義すると、当社「ご近所クリーン大作戦」はボランティアと言えますが、近隣の方も参加しての活動という点では、キレイな街にしたいという想いに賛同いただいたCSVに発展しています。一方で、地域貢献活動(または社会貢献活動)は、もっと広義な意味で捉えています。無償である必要もないと思ってますので、例えば、ハイブリットカーを販売することは環境負荷低減につながりますし、自動ブレーキを搭載したクルマが普及すると、交通事故減少に貢献します。このようなクルマの販売も貢献活動のひとつです。他にも地域へのお役立ち、社会課題の解決に努めることは、正当な対価をいただいても意義ある活動だと思います。その他に「メセナ活動」という言葉もあります。これは、企業が文化・芸術活動を支援することで、スポーツ振興や音楽などへの支援があります。クルマ文化の醸成・啓蒙という意味では、当社GRガレージもメセナ活動かもしれませんね。それぞれの意味を理解することも大事ですが、まずは一歩踏み出して行動することが一番大事ですので、現在、店舗で考えていただいている地域貢献活動に期待しています！

