

特集① 今年4月より始動した外商Gとは？

■外商G設立にあたり、笹山社長の想い、そして外商G追谷部長、外商G城川GMに意気込みを伺いました！

今年度から、小売、外商、法人と役割を分け、お客様の引き継ぎをしていただいています。狙いとしては、それぞれの営業スタッフが顧客ニーズに最大限応えられるスペシャリスト（精鋭集団）になることと、新たなお客様との出会い（新規開拓）です。

小売は7月からKINTOという定額制ネット販売が始まりましたし、コネクテッド化やキャッシュレスなど、今後更に多様な販売に対応していかなければなりません。外商は、以前から協力会社さんと良いお付き合いをしてきましたし、当社が店舗していないエリアのお客様を守るためにも大事なパートナーです。法人は縮小する国内市場の中、唯一の成長分野ですが、総合リース会社の後塵を拝している状態ですので、大中小零細企業も含めてシェア奪還を目指します。

外商Gに限らず、全てのスタッフに期待することは、「お客様のお役に立つこと」と、来年の全車併売化に向けて「どの販売店よりネット富山のスタッフが一番信頼されていること」です。言うなれば「愛される感動創生企業」の具現化です。これは小売・外商・法人とも共通のビジョンです。

外商Gの顧客である会社には、主に二種類あると思っています。ひとつは地場の会社で地域に根ざして商売をされている会社。もうひとつは広域に出店し、スケールメリットを活かした大型業販店です。後者はメーカーからトヨタ販売店の利潤を奪っていく「バリュースライサー」という呼ばれ方もしています。当社の顧客はあくまでも前者であり、富山のお客様から親しまれているモータースさんです。しかし、地場のモータースさんでは、後継者問題や人材難、高度化・電子化する自動車整備に課題を抱えている会社もあります。そういった協力会社さんにどのようにお役立ちが出来るか、その向こうにいらっしゃるエンドユーザーに対して、安心安全なカーライフを過ごしていただくためにも、いかにモータースさんからネット富山を選んでいただくかを追求していきたいです。

最後に、「業販G」とせずに「外商G」とした理由は、僕が業者という呼び方に違和感があるからです。モータースさんは出入り業者でも下請けでもなく協力会社であり、エンドユーザーを守るためのパートナーだと思っています。しかし協力会社さんからすれば、トヨタの車は他社でも買えますし、県外の販売店から最安値で仕入れることも可能です。これは小売や法人も同様ですが、車自体の価値は我々では変えられません。車以外の提供価値をどう高めていくか。まさにCSを商品として、外商Gの皆さんにも頑張っていたいただきたいです。

外商Gは4月よりスタートし、主に県内一般修理工場、モータース、カーショップ、JAなどを担当するグループです。今までの業者販売とは考え方を換え、業者さんと当社でトヨタファンのお客様を大切に守っていく活動をしていきます。例えば、新車納車時には取り扱い説明を分かりやすく行い、無料点検の案内と実施100%を目指して取り組んでいきます。ネットヨタ富山に任せてよかったと言っただけのよう、引継ぎしていただいた業者さんにも今まで以上の絆作りで邁進する活動を進めていきます。

外商G担当部長 追谷さん



現在、本社敷地内の旧サルの店舗に法人営業Gと共に引っ越ししました！

皆様のご協力のもと外商Gスタッフのお客様の引継ぎと店舗スタッフからモータースへの引継ぎが同時に行なわれており、徐々に浸透してきていると感じています。外商Gとして今まで難しかったモータース向けのイベント実施や、逆にモータースが企画するイベントへの参加などを行ない、今まで以上の関係を築き上げお互いがパートナーとして認め合えることを目指していきたいと考えています。また、新車の納車時には要望があれば積極的にモータースの方と共に新車の説明を行ないます。それぞれがお客様と良い関係を保つことでリターン客や紹介を増やしていき、更なる販売増に繋がっていただければと考えています。

外商G GM 城川さん

特集② 魚津店新店長 井上さんにインタビュー！

2019年6月に魚津店の店長に就任された井上さんにお話を伺いました。“令和”初の新店長です！

★魚津店の新店長として約1カ月が経ちましたが、いかがですか？

店長となり約1カ月経ちましたがまだ馴染めてないと感じます。リズムが掴めていない中、店舗スタッフ、そしてお客様から気付けられる事が多く感謝しています。日々改善中です。

★今後の目標や取り組み、新店長としての意気込みをどうぞ！

新川地区には他社複合店が2店舗ありますが、ネット富山魚津店の独自性を出し、勝負していきたいと思っています。目指すは『地域No.1』CS向上からのCD（顧客感動）を実現するために納車式だけでなく、お客様からの声を店舗で共有し、アイデアを出し合いながら創意工夫していきたいと思っています。また、お客様に感動を生み出す店舗スタッフ自身がやりがいのある職場だと感じる環境をつくっていきます。



バランスボールで執務中の井上さん
ダイエットの調子はいかがですか？



魚津店 土居さんからのメッセージ

誰にでも明るく陽気な井上店長はスタッフからもお客様からも愛される存在です！井上店長は特に地域との繋がりを大切に、魚津地域の貢献活動などに力を入れています。私達スタッフにもその想いは十分に伝わっているのだから、これからも魚津地域で愛されるお店と一緒に目指していきたいです！

魚津店全員で盛り上げます！



FROM: 魚津店 山田さん (井上店長ではありません)

一緒に遊びに行ってくれてありがとう。
一緒に飲みに行ってくれてありがとう。
友達になってくれてありがとう！



TO: 富山南店 松下さん

★煌 STAFF★

第7回目の煌STAFFは、育児休業から復職されて仕事・家事・育児で頑張っている富山南店 川原 若菜さんです！

Q 育児休業から復職されて1年経ちましたが、育児と仕事の両立について聞かせて下さい！

A 復職後は仕事と育児の両立は本当に大変で時間があっという間に過ぎていったなと思います。今でも毎朝の準備はバタバタですが…。今では保育園が楽しいようでお友達の名前を聞いたり、どんな遊びをしたか聞くのが毎晩の楽しみになっています。今の私があるのは旦那さんが育児に積極的に協力してくれている事が本当に大きいです。娘もパパっ子なおかげで土日は交互に休みを取るようになっているので休みの日には公園へ連れて行って貰ったり、ご飯の準備からお風呂まで全て1人でしてくれる事には感謝しかありません。あとは南店のスタッフの理解と協力があるからこそ楽しく仕事が出来ていると思います。

Q オフの日、プライベートの過ごし方は？

A 月曜日は保育園をお休ませているので、3人でおいしい物を食べに行ったり、たまに1人の時間をもらってネイルに行ったりして息抜きしています。

Q 今後の目標、目指す姿は？

A 会社では女性でも育児をしながら仕事が出来ることがある事を伝えていったり、娘が大きくなった時に働いている姿がカッコイイなって思ってもらえるお母さんになりたいなと思います。



NEWS KINTO ONE (キントワン) 導入！

7月より全国展開となったKINTO ONEを当社でも導入しました。クルマをもっと簡単に、もっと気軽に、クルマ選びの新しい選択肢が可能となります。KINTOは購入でもシェアでもなく、新しいクルマの持ち方です。「KINTO ONE」は3年間1台の新車にお乗りいただくプランで、簡単に始めることができ、気軽に乗り換えられます。クルマに第三の選択肢。新しい時代の人とクルマの関係がはじまります。

- KINTO ONE「5つのメリット」
- 1 3年ごとに新しいクルマに 契約満了後は、新しいクルマに乗り換えるor返却するだけ！契約期間が3年なので車検の手続きが不要！
 - 2 月々定額料金 頭金なし、保険、税金、点検などを含めた月々定額支払いで安心！
 - 3 フルサービス 車両代・登録費用・税金 任意保険・定期メンテナンス・故障修理込み！
 - 4 オンラインで申込み 販売店でもWEBサイトからでも簡単に申込み可能！
 - 5 トヨタ正規販売店の安心ケア メンテナンスや修理などアフターサービスはトヨタの正規販売店が実施するので安心！

7月

★2日～ 14歳の挑戦

4日間の職場体験が本店、富山南店、富山西店、高岡西店で行われました。体験を通して働くということの喜びや楽しさ、そして厳しさも学んでくれました。

★6日 高野寛ライブ

30周年記念ツアー in 北陸がGRGarage 富山新庄で開催されました。コンサートが始まると歌とギターに魅了され、素敵な時間を過ごしました。

★3～5日 高岡工芸高校インターンシップ

高岡工芸高校から2名の生徒さんがインターンシップに来てくれました。将来はネットのスタッフになっているかも？たくさんの経験を積んで、将来の道を進んでください。

★24日 北陸長野地区ネット店ロープレ大会

北陸長野のネット店6社でロープレ大会が行われました。当社からは本店の萩原さんと得田さんの2人がチャレンジしました。トリプルアシストをお勧めする萩原さんの緊張が伝わってきました。

笹山社長 mini コラム

毎月のAMIEGOOにて笹山社長にミニインタビュー♪ 笹山社長に聞いてみたいこと募集しています！

Q 笹山社長の習慣にしていることは何ですか？

A 特段みなさんに紹介できるような面白い習慣やルーティンはありません。でも習慣というか癖になるんでしょうけど、よく手を洗います。たぶん1日10回以上洗うんじゃないでしょうか。トイレはもちろん、食事の前や食後も。家に帰った時もそうですが、家を出る時もなぜか洗います。理由はないです。癖です。別に潔癖症というわけでもないんですが昔からそうです。前世がアライグマなのかもしれません。おかげで冬はハンドクリームが欠かせません…でも風邪やインフルエンザの防止になるので、悪い習慣ではないかと思ってます。てかこんな答えていいの？つまらない習慣ですいません。



MY HOME PET

我が家のペット自慢

我が家のアイドル♡可愛い仕草に癒されています。白黒がモコ(スコティッシュフォールド)、茶色のみい(チンチラゴールデン)です。

砺波店 澤田さん家の猫のモコ♂、みい♀