

特集① 年次有給休暇 5 日取得制度はじまりました！！

年次有給休暇とは…働く方の心身のリフレッシュを図ることを目的として、原則として労働者が請求する時季に与えることとされています。労働基準法が改正され、2019年4月から全ての企業において年10日以上有給休暇が付与される労働者（管理監督者含む）に対して、年次有給休暇の日数のうち年5日については時季を指定して取得することが義務付けられました。

●当社の有給休暇の付与日

入社月	有給付与日
1月～6月	7月1日
7月～12月	1月1日

当社では、付与の関係上今年7/1からスタートとなり、7/1に有給が付与される方は来年の6/30までに、来年1/1に有給が付与される方は来年の12/31までに5日以上有給を取得しなければいけません。全員が取得できるよう毎月各店舗の店長・副店長・GM宛にスタッフの有給取得数をデータ送信し、取得状況を把握していただいています。自分の有給残日数と取得日数を毎月確認し、計画的に利用しましょう！

●当社の有給休暇勤続年数別付与日数

継続勤務年	入社年	+1年	+2年	+3年	+4年	+5年	+6年以上
付与日数	10日	11日	12日	14日	16日	18日	20日

有給休暇は当該期間中に使用しなかった場合、翌年度に限り残余を受けることができます。

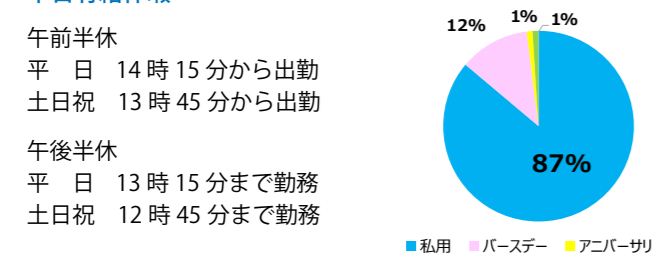
●当社の有給休暇の種類

当社で規定している有給休暇の種類は下記の4種類あります。

私用	個人的な用事（病欠・旅行・人間ドックなど）
バースデー休暇	自分の誕生日（対象月内推奨）
ボランティア休暇	地域のボランティア活動等に参加する時
アニバーサリー休暇	家族・友人の誕生日や記念日に休む時



●有給休暇の種類別割合



特集② 全店舗おすすめ紹介リレー in U-CAR STATION 富山

当社はお客様からこのお店は一味違う！このお店に行きたい！と思っただけのような独自の店舗づくりに注力しています。店舗ごとのおすすめポイントや自慢できるところ、店舗オリジナルの取組みやおもてなしを紹介していきます。第7弾は、U-CAR STATION 富山です！



店舗データ

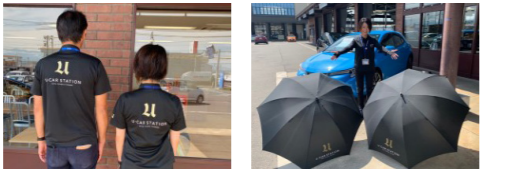
店舗名：ネットトヨタ富山株式会社
U-CAR STATION 富山

所在地：富山市新庄本町三丁目3番33号

社員数：16名（男性14名/女性2名）

「日本社の面影を、どこに残したい」との想いから取って古びた雰囲気を残し全入りノベーションを行いました。一方で温かみのある天然木を用いるなど、お客様がリラックスしてU-Car 選びが出来る環境を整えております。

アメリカの基地をイメージしたミリタリーテイストの文字や横浜や小樽のレンガ倉庫をイメージした工場壁面のレンガでクラシックで趣のある雰囲気を作っています



U-CAR STATION オリジナルロゴとブラックカラーでお洒落に統一しています

U-CAR STATION フロアスタッフ 横田さん

納車時にオリジナルキーホルダーをプレゼントしています！

U-CAR STATION 営業スタッフ 高堂さん

使い込まれた柱や梁には、ニューヨークのブロンクスやブルックリンを彷彿とさせるスタイルを施しています

CUSTOMER'S VOICE ~お客様からの声~

知人の紹介で初めて利用させていただきました。今回は、双子を授かったこともあり、将来を見越してファミリーカーを購入させていただきました。担当の方に事情を説明すると、懇切丁寧に他社のファミリーカーと比較しながら実際に子どもがいる家庭にありがちな車に関する情報を教えていただき、今後困る事の無いように装備のおすすめも一緒に考えてくださりました。また、車の保険も新車の分だけでなくすでに契約している車両の見直しも一緒にしていただき、今までよりもかなり金額を下げることもできました。納車の時も雨の降る中、身重の妻を気遣いながら丁寧に操作説明していただき、安心して車両を受け取ることができました。期間としては約1ヶ月程でしたが、本当に快く車を買うことができ、妻も自分も担当の山井さん、お店に感謝しています。

お客様の紹介で、頼むよと強く背中を押していただいた商談でした。自分が同じ子供を持つ立場でVOXYを使用しているので、スペックや装備よりも生まれてから今後どのような使い方ができるか、どうしてVOXYが子育てで選ばれているかを中心に説明しました。保険に関しては会社の取り組みはもちろんのこと、保険を取って初めて自分のお客様と言えるかと教えていただいた経験を大事にして、早い段階で証券入手から、家族情報に繋げ提案でき、信頼していただけたかなと思います。紹介者から今回は本当にありがとうと言っていたことにはセールスをしていて本当に嬉しく感じる瞬間でした。来たる併売に向けて、他より値引きが多ければ買っていただけではなく、お客様ファーストでどれだけ親身になって新車中古車バリュー含め、お客様と自分が関わっていけるか、店のメンバーと情報共有しながら西店を盛り上げていきたいと思っています。



富山西店 加田店長からのメッセージ

山井さんはいつもお客様のことを考えて行動しているので、よくお客様からお褒めの声をいただきます。成約の挨拶に行く時、ほとんどのお客様が「いつも本当に山井さんにはよくしてもらって無理ばかり言ってます(*´▽`*)」と笑顔でおっしゃいます。ちょっとリクールな雰囲気を出していますが、周りをよく見てとても気遣いを行動にできるところが、頼りにしています。今は店舗職場リーダーとして店舗のスタッフを巻き込み、お見送りや整備後の1フォローの定着に向けて頑張ってくれています。お客様に喜んでいただける対応を常に考えて行動できる山井さんの更なる活躍を期待しています。

Thank YOU リレー

FROM: サビス技術支援 G 熊本さん

TO: 本店 寺田さん

入社当時の先輩で優しく接していただきありがとうございます！いつまでもこれからもみんなに慕われ親しみやすい裕司さんでください！本店リーダー頑張ってください！

9月

8日 トヨタソーシャルフェス in 環水公園

10日 原体験プログラム

8日 企業交流リレーマラソン

14・15日 86レース (ツインリンクもてぎ)

NEWS ネット富山も応援★卓球キッズ日中大会にて優勝！

第1回中日少年卓球挑戦大会が中国・温州市で開催され、中国卓球協会、日本卓球協会が両国の子ども達のレベルアップ、また卓球の世界普及と発展を目指すための協力事業として作り上げた新しい大会です。小学生の男子団体、女子団体、混合団体、シングルスが行われました。団体では日本男子チームが優勝、混合団体（パンビの部）で柴田光選手、中田宇海選手のペアで優勝されました！おめでとうございます！

柴田光選手 (砺波店 柴田篤志二男)

柴田光選手は卓球総合メーカーの(株)VICTASとアドバイザリー契約締結されています

今年もたくさんの方に参加していただき、環水公園周辺の清掃活動とカメラ体験をしました。

今年の原体験が今月から始まりました。クルマや環境に興味をもってくれるといいですね！

今年57組中8位、タイムは3時間8秒と去年の順位とタイムを上回る好成績でした！

32台中15位の成績でした。もてぎ特有のコースに苦戦しながら頑張りました！

笹山社長 mini コラム

毎月のAMIEGOOにて笹山社長にミニインタビュー♪ 笹山社長に聞いてみたいこと募集しています！

Q 当社の強みはどのようなところだと思いますか？さらにどうしていきたいですか？

A ネット富山の強みを、内部から見ると外部（社外）から見られることで考えてみました。内部から見て僕が思う強みは、長年店舗ミーティング等で培われた自由闊達な風土や、高い目標達成意欲だと思います。社外の方々から、自由だけ社員が同じ方向を向いて、社員の誰しもが「ネット富山の人」に見えるとおっしゃっていただけです。そして販売力や生産性も高いと評価されていて、それがメーカー表彰をいただける所以です。しかしながら、目的を見失った目標達成ではいけないと思っています。数値目標はあくまでも目的に到達するためのパロメーターです。何故それをやるのか。何故その方向をみんな目指すのか。それをどの様に成し遂げるのか。それらを明確にするのが、今取り組んでいる「経営品質」向上活動です。他にもたくさん強みはありますが、過信や慢心は禁物です。時代の変化によって、今までの強みが通用しなくなることはよくあることです。「強い者、頭の良いや者が生き残るのではない。変化するのが生き残るのだ」とダーウィンは言っていますが、これからも同じ想い（価値観）を共有し、多様な時代に対応できる強みを携えたネット富山になっていきたいと思っています。

ちよこっと雑学コーナー 卓球の小学生以下の大会で使われる用語の由来

ホープス = 小学5-6年生/卓球界の希望の意味

カブ = 小学3-4年生/肉食動物の子ども、見習いの意味

パンビ = 小学1-2年生/初心者、幼い子の意味

MY HOME PET 我家のペット自慢

毛の色がミルクティー色だからミルクです。性別は♂。1時間くらい遊んでいると、おしっこを漏らす癖がある「困ったちゃん」です(´_`)

富山西店 島倉さん家のうさぎ(ネザーランドドワーフ)のミルクくん