

# 特集① 本店 10周年感謝祭 & 全社ビックイベント開催♪

## 本店 10周年感謝祭

本店が誕生してから10周年を記念して10月に特別イベントを行ないました。本社屋にて10周年ありがとうございました！これからもお客様や地域の皆様から愛される店舗を目指します！！



本店女性営業の看板娘も頑張りました☆ イベント第1弾：10/5.6 大迷路、缶バッジ制作、タイヤボーリング イベント第2弾：10/12.13 VRシュミレータータイムトライアル、スライム作り、Netz Cafe Drivin 公開生放送



## 全社ビックイベント

10月12日・13日の2日間のビックイベントを開催しました！土曜日は大型の台風の影響で足元の悪い中でもご来店いただきありがとうございました！スタッフはNEW ネットスタイルのシャツでお出迎えさせていただきました☆皆さま NEW CM はご覧になりましたか？ 2019夏のCMではカップルかと思いきや、なんとその子ども？のエピソードが！くるまびび～くるまびび～くるまびびならネットとやまのCM知ってる♪というお子さまからの声も！！

<h3>富山南店</h3> <p>ラグビーにまつわるゲームでお子様向けにハロウィンのお菓子をプレゼント☆フランクフルトでお腹いっぱい！</p>	<h3>富山西店</h3> <p>タピオカミルクティーと生クリームのカフェオレの2種類ご用意！特製どんどん焼きと一緒にどうぞ♪</p>	<h3>高岡店</h3> <p>フランクフルトとポップコーンは大人気♪仮装フォトコーナーやプラバンはお子様楽しんでいただけました♡</p>
<h3>高岡西店</h3> <p>お菓子つかみ取りと野菜の詰め放題で大人も子どもも楽しめちゃう！手作りクレープでトッピング♪</p>	<h3>砺波店</h3> <p>あったかい中華まんでおもてなし♪お子さま向けの輪投げゲームも人気でした☆</p>	<h3>魚津店</h3> <p>焼き鳥は炭火焼で美味！ガチャガチャリティで楽しみながら貢献！2日間アミーゴ遊び来てくれました♪</p>
<h3>U-CAR STATION 富山</h3> <p>豪華賞品が当たるU-Car ステーションオリジナルガラカラくじも楽しんでいただけました♪</p>	<h3>U-CAR STATION 高岡</h3> <p>もちもちタピオカミルクティーと肉まんという異色の組み合わせ！うまい棒チャレンジも人気でした☆</p>	<h3>GR Garage 富山新庄</h3> <p>エンドレスブレーキ祭・ブリッドシート商談会開催！焼き芋とウインナーでおもてなしました♪</p>

## 品川塾 番外編～U-CAR 研鑽会～開催

10月17日に中古車販売についての理解を深め、見識を高めるために女性営業スタッフと1年次のスタッフを中心に集められた品川塾の番外編としてU-CAR 研鑽会が開催されました。小島部長、細呂木店長、山田店長、高野さんにそれぞれの分野でお話をいただきました。品川会長から「メモをすることが大切、これは簡単だけどなかなかできないことなので習慣づけるために使ってほしい」とノートがプレゼントされました。

お客様の希望の車種、走行距離、色、予算、年式のものはおそらく世界に1台あるかないかです。できるだけお客様の要望に沿って納得していただけるものを提案すること、しっかり実車を見せてU-Car に対する不安を払拭して購入してもらうことがまた次につながるきっかけになっています。店頭・ネットよりもカスタマー・リテンション (CR) 活動によるきっかけが多いことがわかっています。(U-CAR 7-ジョイ富山調べ)

■お願い事項  
①「車両検査証明書」を持ちながら、一緒に現車(内装・外装)確認をしてください。裏面の「確認ご署名欄」にご署名いただくこと(トラブル防止のため)  
②U-Car 保証ガイドにて保証の確認をして、T-Value をお客様にアピールしてほしい

### 富山県新車・中古車販売台数

年次	富山県新車販売台数	富山県中古車販売台数
2015	36,539	31,931
2016	35,882	31,975
2017	36,767	33,176
2018	37,231	33,208

新車市場よりも中古車市場の方が多く、年々増加傾向に！

# 特集② サービス技術コンクール北陸長野地区大会に向けて！

11月25日にサービス技術コンクール北陸長野地区大会がトヨタ自動車の施設である多治見サービスセンターで行なわれます。当社からは北山さん、熊本さん(サービス技術支援G)が出場されます。今回より初のトヨタオールチャネルでの戦いとなります！お二人に意気込みをインタビューしました！

<h3>北山 卓也さん (入社 11 年目)</h3> <p>Q. サービス技術コンクールに対する思い エンジニアになってずっと出たいと思っていました。一度しかないチャンスですのでしっかり楽しみたいと思います。まずは予選突破に向けてがんばります！</p> <p>Q. アピールポイント ハキハキと行動し、声を出してしっかり確認を行うことです。ただやるのではなく模範になるような競技を行いたいと思います。</p>		<h3>熊本 洸哉さん (入社 10 年目)</h3> <p>Q. サービス技術コンクールに対する思い 歴代の先輩方の技術コンクールに出場している姿を見て「いつかは自分も」という気持ちで見えていました。一生に一度の大会を全力でやりきります。まずは地区予選突破！！</p> <p>Q. アピールポイント 北山さんと息の合ったコンビネーションを見てください！</p>		<h3>村井部長より激励を一言！</h3> <p>厳しい鍛錬を続けてこられたのできっと大丈夫です。エンジニア人生1度限りの大舞台、悔いのないように思いきり楽しんで！スタッフ皆で勝利を祈ってます！</p>
<h3>技術トレーナー坂井さんより一言！</h3> <p>2人の実力と学んだことを発揮できれば優勝は間違いありません。ネット富山の伝統を継承しつつ、さらなる進化を遂げ「北山、熊本ここにあり！」を魅せて下さい！</p>				

## CUSTOMER'S VOICE ～お客様からの声～

ショッピングセンターで働いていて、たまたま車の展示をされていて見に行った時に対応して下さった方の対応がとても丁寧で親切だったのが印象です。何度かお電話を頂きましたが、他の車種に決めていまして、購入するつもりはありませんでした。しかし、電話で「1回お話をさせて下さい！！」と何度か言われて主人と一緒に会いました。その際も対応も良く、ここで購入しよう決めました。

N様にはタンクをご購入いただきました。車の操作性、室内の広さ、使い勝手など、お客様ニーズに合わせてグレードや装備をおすすめさせていただきました。タンクがお客様のカーライフにぴったりの車であると感じていただき、ご購入を決めていただけたと思います。これからもお客様との絆を深める活動に努めたいと思います。

本店 石本さん

石本さん担当 N様  
3月16・17日に開催したイオンモール高岡での移動展示会につなごうとしたお客様

本店 田中店長からのメッセージ  
いつもとは違った場所での接客お疲れ様でした。日頃からお客様への心に寄り添う姿勢や熱意が今回、離れていてもお客様の気持ちを変えることが出来ましたね。これからもお客様の思いを大切にすることを忘れず頑張ってください。ありがとう。

## October

<h3>5日 おやべ元気フェスティバル</h3> <p>高岡西店の地域貢献活動として小矢部市主催のイベントにて、たくさんのお客様に自動ブレーキを体験して頂きました。</p>	<h3>14日 ソープボックスダービー</h3> <p>太閤山ランドにてあいくの雨模様の中でしたが、キッズは頑張って走行しました！</p>	<h3>緑寿祝い</h3> <p>緑寿祝いとは… 数え年で66歳を迎える現役世代と高齢世代の節目となる年齢で新たな社会活動への参加を促すスタートラインに位置づけられたお祝いです。「66→ろくろく→緑緑」</p>
<h3>6日 神のサーブ講習会</h3> <p>砺波店の地域貢献活動！卓球元日本代表選手『仲村錦治郎』さんをお招きした講習会。多くの卓球キッズが参加してくれました！</p>	<h3>19日 ネットフレンドリーカップ</h3> <p>恒例のキッズたちのフットサル大会が本店コンコースで開催しました。</p>	<p>勤続 44年 サービス技術支援 G 小竹 隆さん</p>
<h3>19日 憩いのサロン</h3> <p>本店コンコースにて行なわれたコンサート 美しい音楽が響き渡りました♪</p>	<p>勤続 42年 物流 G 中村 信一さん</p>	<p>Q.44年を振り返ってどうですか？ あつという間の44年でした。長いようで短かったように感じます。</p> <p>Q.今後の過ごし方は？ 悠々自適な年金生活を楽しみたいです。趣味の旅行をたくさんしたいと思っています。</p>

小竹さん、中村さん長い間お疲れ様でした。

## 笹山社長 mini コラム 毎月の AMIEGOO にて笹山社長にミニインタビュー♪笹山社長に聞いてみたいこと募集しています！

Q 笹山社長の苦手なものやことはありますか？  
A こんな質問されるとは思ってもみませんでした！高所恐怖症だとかが苦手とか期待されてるのかもしれませんが、まったく大丈夫です(笑) 苦手なもの(こと)は色々あります。でも教えません！弱点は隠しておきます(^^)v 苦手とは違いますが、「コンプレックスとはなりたくない自分である」という言葉を聞いたことがあります。克服できるできないは別として、なりたくない自分に向けて努力していけたらと思います。内緒と言いつつ最後に苦手なものを。子供の頃から「牡蠣」が食べられません。大人になれば好きになるかとチャレンジしましたが、どう頑張っても無理です。なので諦めました。でも美味しいように食べてる人を見ると羨ましいです。オイスターバーで白ワインと共に美味しく食べてみたいですね。あともう一つ、「献血」が苦手です。すると倒れます。たぶん牡蠣を食べないので鉄分不足なのかもしれませんね(笑)

♥ MY HOME PET ♥  
我が家のペット自慢  
ブルーサファiahムスターで名前はクラゲなのですが、家族からはなぜか「ズー」と呼ばれてます(笑) 長生きして癒し続けてほしいです!!  
人事総務 G 村井部長のお宅のハムスターのクラゲ(ズー)さん