

特集① 第 8 回全社スキルアップコンテスト開催@2019.11.11



どんどんスキルアップコンテストが良くなっていくことを願っています。来年も頑張ります。弱かった部分を把握し、スキルアップに繋げてお客様に還元していきたいです。高岡店のみんなありがとう。(栗山店長)

営業スタッフ競技 (個人)

- 1 位 U-Car 中井 慎太郎さん
- 2 位 高岡店 村本 学志さん
- 3 位 本店 黒畑 大輔さん



選ばれて嬉しいです。来年も上位を狙って頑張ります。ありがとうございます。(中井さん)

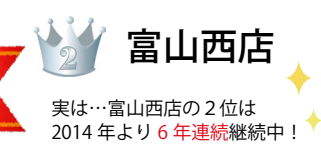
サービス技術コンクール

- 1 位 高岡店 窪 広志さん
田丸 泰樹さん
- 2 位 高岡西店 高長 泰之さん
津田 卓巳さん



今後もスキルアップできるように取り組んでいきたいです。(窪さん) 今日ここで話すためにきました。来年も出ます!! (田丸さん)

今年のスキルアップコンテストのテーマは「併売化に向けて」でした。営業・サービス共に店舗対抗ロープレが当日くじ引きで決定したり、LINEworks やマークシートを使ったペーパーレスの学科試験・採点といった新たな試みを行ないました！電子カルテ導入に伴い、全社員対象のタイピング競技も行ない、個人・団体表彰の対象となりました。



実は…富山西店の 2 位は 2014 年より 6 年連続継続中！



魚津と言えば朝トレ！挨拶ではじまり、挨拶で終わる。2 年連続三浦リーダーのもとみんなで頑張りました。(井上店長)

営業スタッフ競技 (団体)

- 1 位 高岡店
- 2 位 U-Car
- 3 位 魚津店



今回範囲もなく、やる側も作る側も大変だったと思います。真剣にやりました。(栗山店長)

B P サービス競技

- 《ボデー部門》
- 1 位 米田 忠好さん
- 《ペイント部門》
- 1 位 野村 長さん



今後は技術のみならず、知識もつけていきたいです。(米田さん) まさか選ばれるとは思っていませんでした。今後も頑張りたいです。(野村さん)

朝トレ競技

- 1 位 魚津店
- 2 位 砺波店
- 3 位 富山南店



魚津と言えば朝トレ！挨拶ではじまり、挨拶で終わる。2 年連続三浦リーダーのもとみんなで頑張りました。(井上店長)

サービススタッフ競技 (個人)

- 1 位 高岡店 吉本 光男さん
- 2 位 高岡店 佐原 智至さん
- 3 位 本店 寺田 徹さん



学科を佐原さんに教えてもらいながら頑張りました。ありがとうございます。(吉本さん)

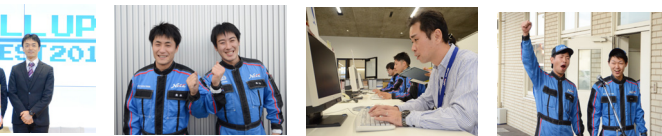
店舗対抗ロープレ (新車)

- 1 位 高岡店 村本 学志さん
- 2 位 砺波店 佐野 雅樹さん
- 3 位 魚津店 八木 佑介さん



人前で話すのが苦手で緊張しました。併売のことを高岡店みんなで考えていました。今日のことを生かしていきたいです。(村本さん)

今年のスキルアップコンテストのテーマは「併売化に向けて」でした。営業・サービス共に店舗対抗ロープレが当日くじ引きで決定したり、LINEworks やマークシートを使ったペーパーレスの学科試験・採点といった新たな試みを行ないました！電子カルテ導入に伴い、全社員対象のタイピング競技も行ない、個人・団体表彰の対象となりました。



女性スタッフ競技

- 1 位 高岡西店 布施 真梨絵さん
- 2 位 砺波店 澤田 みゆきさん
- 3 位 富山西店 岩林 佳緒里さん



今月から高岡西店に異動したばかりで、店舗に貢献できて良かったです。これからも頑張っていきたいです。(布施さん)

サービススタッフ競技 (団体)

- 1 位 富山南店
- 2 位 高岡店
- 3 位 高岡西店



時間のなかでみんな一生懸命取り組んでくれました。スキルをお客様にお返ししていきたいです。(吉森さん)

店舗対抗ロープレ (サービス)

- 1 位 富山西店 東川 清剛さん
- 2 位 高岡西店 中井 建さん
- 3 位 富山南店 松下 健治さん



当日は抽選でエンジニアリーダが多かったので、上位を狙いました。普段の対応でそのまま行いました。これからも頑張っていきたいです。(東川さん)

特集② CS サイエンスワークショップ発表会開催

2019 年 5 月から「CS サイエンスワークショップ」が開催されました。ワークショップでは真の顧客満足を実現することで、競合に大きな差を付けて、お客様から選ばれ続ける企業に進化しようと取り組んでいます。11 月 7 日 (木) に各チームで話し合ってきた「事前期待 (お客様が事前に持っている期待)」について発表を行い、参加者全員の投票により砺波店・高岡西店チームが表彰されました。今後の併売化に向けて、ますます顧客満足が重要になります。CS を通して会社を創り上げるチャンスを良いものにしていきましょう！



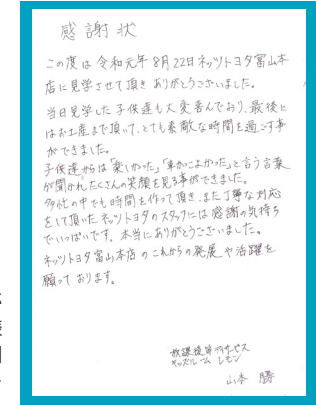
砺波店・高岡西店チームの発表内容

お客様が事前に持っている期待にあっていなければ、いくらお客様のためと思ってしたことであってもサービスとはいえません。それはもはや余計なお世話や無意味行為になってしまいます。そうならないように事前期待をとらえ、サービスを提供することが大切です。2020 年 5 月に全チャネル併売化が決定しており、他メーカーとの競争だけでなく他トヨタディーラーとの差別化が必要になります。「脱ディーラー」を根底にどこにでもある自動車販売店のイメージや枠組みをこえ異彩を放つ販売店を目指して、『お客様から選んでいただけるお店』『ネット富山っていいね』『ネット富山行きたい』お客様や地域社会・社員から愛され続ける企業を目指していきたいと考えました。「これからのネット富山」はカーライフ全般におけるお客様のニーズの変化に即座に対応できるよう、より良い商品の提案、新たな価値観の創出が課題となってきます。また、地域の人達とのコミュニケーションによって私達が成長する事で地域社会から必要とされるお店とならなければと強く思っています。

NEWS 本店に可愛いお客様がご来店♪



本店ショールームに、学童保育のみなさんが遊びに来てくれました。クルマ好きなお子様が多く、展示車の説明をキラキラした目で聞いていたこと♪後日、感謝状とメッセージ入りのお写真を送ってくださいました！



11月

10月 27日 富山マラソン

当社からランナーが多数出場しました！途中から天候に恵まれず悪天候の中、見事完走しました！お疲れさまでした。



3日 モータースポーツフェス

秋晴れのもと、約 850 名という多くの方に来場していただきました。なかでも同乗走行は数分で予約がいっぱいに！クルマ好きの方もお子様も楽しんでいただけたかな？



17日 富山 e スポーツトーナメント 頂

e スポーツとは「エレクトロニック・スポーツ (electronic sports)」の略で、コンピューターゲーム、ビデオゲームを使ったスポーツ競技が本店のコンコースが会場となり開催されました！



笹山社長 mini コラム

毎月の AMIEGOO にて笹山社長にミニインタビュー♪ 笹山社長に聞いてみたいこと募集しています！

Q 当社の求める人財像はどのような人ですか？

A 単純明快です。

- ・愛される人 (お客様や仲間の役に立ち、好かれていること)
- ・好奇心旺盛な人 (知らないコト、モノ、ヒトに関心があること)
- ・チャレンジングな人 (もっと良くすることに貪欲なこと)
- ・幸せな人 (日々幸せと感謝を感じられる人生を過ごすこと)

第 32 回富山県中古自動車査定士技能コンテスト 安井さん (U-CAR 支援 G) 最優秀査定士賞 受賞！

11 月 7 日にタワートリプルワンにて開催された第 32 回富山県中古自動車査定士技能コンテストにおいて安井さん (U-CAR 支援 G)、久保さん (富山西店) が出場し、見事安井さんが最優秀査定士賞を受賞し、来年に行われる全国大会への切符を手に入れました！



日本経営品質 経営革新推進賞 受賞

日本経営品質賞は、付加価値生産性向上のため、「卓越した経営の仕組み」を有する企業への表彰する制度で、1996 年より年 1 回選出しています。今年は全国で 8 社申請し、日本経営品質賞 1 社、経営革新推進賞 3 社という狭き門のなか、当社は「経営革新推進賞」を受賞しました。当社がこれまで取り組んできた革新や独自性、地域と顧客本位の姿勢が認められたものです。これからも「愛される感動創生企業」の実現へ向けて邁進していきましょう。

緑寿祝い

緑寿祝いとは… 数え年で 66 歳を迎える現役世代と高齢世代の節目となる年齢で新たな社会活動への参加を促すスタートラインに位置づけられたお祝いです。「66→ろくろく→緑緑」

勤続 43 年 本店営業 和泉 弘昌さん

Q.43 年を振り返ってどうですか？ 『勉強！辛抱！根性！』

社訓の言葉を常に大切にしながら頑張った 43 年間でした。

ネット富山のレジェンド和泉さん！ありがとうございました。

MY HOME PET

我が家のペット自慢

さびしがり屋で食べるのが大好きいしん坊のころんです！いつも食い意地を張っています (笑)

本店 荻原 涼子 のお宅の シーズー ころん♂

