

特集① 2019年優秀社員表彰式・受賞食卓会

当社はトヨタ販売店表彰において「準総合表彰」を受賞しました。メーカー表彰は、総合・準総合を合わせると17連覇です。そして本年は「地域 ReBORN 賞」も獲得し、ダブル受賞となりました。2月4日(火)富山第一ホテルにて、2019年優秀社員表彰式が行われ、日頃の成果への労いと、この先のネット富山について心を新たにできる機会となりました。

■優秀社員表彰(第I部)

準総合表彰・地域 ReBORN 賞	優秀店舗表彰	優秀営業スタッフ表彰	営業スタッフ特別表彰 累計販売台数 3000 台	営業スタッフ特別表彰 累計販売台数 1000 台
保証業務優秀店舗表彰	トヨタサービススタッフ TOP CREW 認定	トヨタサービススタッフ 技能検定 1 級合格	トヨタサービススタッフ 業務認定制度 A 級認定	トヨタサービススタッフ 市場技術速報 V レポート賞
			富山県査定士コンテスト 最優秀査定士賞	

■優秀社員表彰(第II部) プレミアム・スター・アワード

営業スタッフ新人賞	宮田 貴成	2020年の表彰基準は誰でも挑戦できるよう大きく変更しました。日々の積み重ねの継続が形になります。まずは目の前のお客様に真摯に向き合い、来年はぜひ全社員でお祝いができるよう2020年も邁進していきましょう！

特集② TÜV Rheinland(テュフラインランド) 同時認証 国内初

テュフラインランドジャパン株式会社より钣金塗装工場認証で最高水準のカテゴリー「プラチナ」認証と、クラシックカーガレージ認証の2種類の認証を受けました。この同時認証取得は、日本の自動車メーカーが築き上げたヘリテージであるクラシックカーのレストアから、日進月歩で進んでいる現代の自動車の車体修理まで幅広く対応ができるという本工場の価値を高く評価するもので、同時認証は国内初です。認証取得により、自動車や自動車文化、そして高い技術をもつ修理技術者の育成に重きを置いていること、また、将来に向けて顧客に安心・安全を提供していることを「見える化」することが可能になりました。

テュフラインランド钣金塗装工場認証「プラチナ」

ドイツ本社で設定された監査項目に、日本市場に適した項目を追加し、監査を実施しています。プラチナ認証は、大型のボディサイズも含めたハイエンドな欧州車の車体修理を想定し構築されたもので、アルミの適切な作業環境や水性塗料の使用、詳細な品質管理体制等が認証条件に含まれています。

クラシックカーガレージ認証

修理・整備の技術、品質、機器・設備に加え、工場の運営・管理、法令遵守、お客様対応など、11カテゴリー 150項目以上の基準に基づき監査を実施します。昨今、自動車の高度化が進む一方で、古い車の持つ価値が世界的に認められてきており、適切なレストアや整備等を行う工場が求められています。

当社 HP のテュフ専用ページ

テュフラインランドは、145年の歴史を持つ世界でもトップクラスの第三者検査機関です。第三者検査のエキスパートとして、人々の暮らしのあらゆる面で、品質、安全、環境、テクノロジーを支えています。自動車分野では、ドイツで運転免許試験を行い、ドイツ他数カ国で車検サービスを提供している他、自動車メーカーや部品メーカー向けの国連および欧州型式認証(ホモロゲーション)の技術機関としても活動しています。

特集③ 新型車ヤリス誕生 & 店頭発表会・試乗会

4代目「ヴィッツ」のフルモデルチェンジとして2020年2月10日発売された「ヤリス」。1999年からネット店の専売車として愛され続けた「ヴィッツ」の車名は世界統一の「ヤリス」に変わりました。ヤリスのおすすめポイントをご紹介します。

ヤリスのキャッチコピーは『HELLO! NEW ■■■■■』。コンパクトなボディにいろんな"NEW"を凝縮したクルマがヤリスです。

- Point① NEW Care SAFETY**
駐車・高速走行・踏み間違いなどのドライバーにとって不安や苦手意識を感じやすいシーンを安全機能でサポート!
- Point② NEW Fun DRIVING**
運転席は前方視界の見通しの良さからメーター、ディスプレイへの自然な視線移動ができる! 世界トップレベルの低燃費を実現!
- Point③ NEW Partner CONNECTED**
ディスプレイオーディオが全車に標準装備され、スマホナビも表示可能! ドアロックの閉め忘れもスマホでお知らせしてくれる!
- Point④ NEW Wonder COMFORT**
前席シートにはカンタン操作でシートが回転しながら傾く機能を設定。スマートに乗り降りできる!

海外ヒストリックカーラリー in モンテカルロ 2020

1月28日~2月8日に開催された海外ヒストリックカーラリーモンテカルロ2020に東京大学とホンダテクニカルカレッジ関東で結成している「Team 浪漫」が参戦し、渡邊謙太郎さん(GR Garage 富山新庄)と高尾是紀さん(本店サービス)がサポートとしてチームに同行されました。前半戦はトラブルはほぼありませんでしたが、レース終盤にはマフラーやミラーの破損、オイル漏れなどが見受けられましたが、5台全車両無事完走することができました。

約2週間、フランス、モナコに海外研修に行かせていただき、本店・GRスタッフの皆様にも協力してもらったこと、また迷惑をかけたかと思えます。ネット富山のチーム力に感謝いたします。初参加の私たちは海外かつ学生との共同生活にも最初は慣れず、自分のポテンシャルを發揮できないことにモヤモヤしていました。しかし日に日に周りに溶け込み、最後には頼りになる存在になれたかと思えます。ヨーロッパではラリーは身近なスポーツでした。今後、当社でもGRを中心にラリーを広め、貴重な経験をお客様にもフィードバックしていきたいと思えます。ありがとうございました。代表 渡邊 謙太郎

TOYOTA レビン TOYOTA トレノ TOYOTA トレノ NISSAN チェリー HONDA シビック

スタッフ一人ひとりへの日頃の感謝の想いをアミーゴのバトンで繋ぐ企画です! 伝えることが出来なかった感謝の想いを伝えてください♡

FROM : 富山西店 野口さん

TO : BSC 鴻哉さん

板金の修理内容についての相談など、困った時にいつも助けてくださりとても感謝しています。また先日クレーム案件で車を入庫した時もとても良くして頂きました。ありがとうございました。ご迷惑をおかけする事が多いですが、これからもよろしく願います!

笹山社長 mini コラム 毎月の AMIEGOO にて 笹山社長にミニインタビュー♪

販売車種やサービス価格ではなく、選ばれるお店になるために私たちができることは何ですか?

5月の併売化によって、トヨタ間の競争は激化するでしょう。また選ばれるお店とそうではないお店の差もハッキリしてくると思われます。では、私たちはどうすべきか? 残念ながらその答えは僕は持っていません…。答えはお客様がお持ちです、お客様によって答えも様々だと思います。選ばれ続けるお店になるため何をすれば、今まで通り店舗ミーティングなどで考えて実践してください。皆さんの創造力とチームワークが鍵になるでしょう。正解は一つではありません。正解を見つけたからといって安心できません。お客様の志向はたえず変化していくものです。カスタマーファースト(お客様本位)の精神をもって、これからもどんどん試行錯誤を繰り返していきましょう。それこそが感動創生になると信じています。

健康コラム -Support Your Health-

■なぜ太るのか?

長年、肥満の犯人は脂肪だとされてきましたが、これは全くの冤罪で、犯人は「糖質」。多くの生活習慣病を生み出す原因も「糖質」だということがわかってきています。「糖質」を過剰摂取してしまうと、細胞内で取り込める量を超え、余ったブドウ糖が中性脂肪に形を変えて蓄積されてしまいます。太る原因は「糖質」の過剰摂取が原因だったのです。

血糖値に大きく影響を与える主な糖質は…
 白米やパン、麺類、芋類、清涼飲料水、果物、ケーキ

※糖質たっぷりの清涼飲料水には「糖質g」ではなく「炭水化物g」と表記している
 『医者が教える食事術 最強の教科書』より引用