

ネッツトヨタ富山 CS 情報誌 - アミーゴ♡-



2020.8.27

NETZ TOYOTA TOYAMA AHAPYY RELATION BETWEEN A PERSON

密じゃない! Netz クルマ summer Days 開催!!



8月 1・2 日の 2 日間、全店にて『密じゃない! Netz クルマ summer Days』を開催しました! 毎年恒例の『夏休み!親子クルマふれあいフェスタ』はコロナ禍において、お客様・従業員・関係各社 の安全を第一に中止となりましたが、子どもたちとネッツトヨタ富山の楽しい夏の思い出作りとして 密にならない・定期的な換気や屋外での活動・除菌の徹底等の配慮の元、イベントが行われました。 梅雨がやっと明け夏らしい晴天の下、子どもたちの笑顔と汗が光る2日間となりました。



AMIEGOO KIDS にも、たくさんのお友達が新しく加入してくれたよ♥ イベント期間中に約1,000人の仲間が増えて、会員総数約1,700人になりました!











コーナーが盛りだくさん★ 巨大迷路に挑戦したお子様たちが とても楽しそうでした (^^♪







び。キラキラのスーパーボールも大人気でした★

南店オリジナルイベントの大型プールでちびっ子たちが 大はしゃぎ♪可愛いエンジニアスクールも盛り上がりま

■ 高岡西店





タイヤボーリングはストライクを狙って家族全員 で盛り上がりました。サイコロチャレンジは、た くさんのカップ麺をゲットして皆さん大喜び♪

■ U-CAR STATION 富山





色とりどりのスーパーボールをたくさんすくって、 お子様たちはニコニコ笑顔でいっぱいでした。 密じゃない、蜜のプレゼント♪





世界でたった1つの缶バッチに大人もお子様も大喜

■砺波店





ダーツ!スマートボール!!スライムづくり!! 特賞は、砺波店セレクトの超特大花火です★





ぐらぐらラリーでは、親子・兄弟のチームワーク でゴールまでがんばってボールを運びました。み んなで楽しんでくれて、ありがとう!!



■ 高岡店



大盛況の夏祭りイベントに!スーパーボールすく いや給油チャレンジに大歓声が上がりました。





お子様も大人も楽しめる懐かしのスマートボール★ スナイパー N がお菓子を狙っています (*´▽`*)





タイヤ輪投げではビンゴを狙って大人もお子様 も真剣な表情!ビンゴを逃した子は真剣に悔し がっていました。

富山南店 新店長 高柳さんにインタビュー!

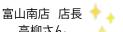
2020年4月に富山南店の店長に就任された高柳さんにお話しを伺いました!





富山南店の新店長に就任されて4ヶ月経ちましたが、いかがですか? 入社して25年間過ごした店舗なので、落ち着きます。 ただ、店長としての威厳は無いですね (-_-;)





お客様とスタッフの心の距離が近い感じがします。親しみやすい 雰囲気がいいですね!店舗はアロマや鳥のさえずりもあり、他の 販売店にはない落ち着いた雰囲気で安らぎを提供できます。

今後の目標、取り組みたいこと、店長の意気込みをどうぞ!

今後も永く愛される企業であるために、次世代のファンをつくっていきたいです。 そのためにも多くの子どもたちにお越しいただける店舗づくりや地域貢献活動などを 通じて触れ合っていきたいです!

富山南店女性スタッフからのメッセージ♥

日頃から私たちのささいな話や相談事に耳を傾けてくださりあり がとうございます。高柳店長と一緒に働いていると、ふとトヨタ 自動車の豊田社長の「ボスとリーダーの違い」という話を思い出 します。高柳店長はまさに私たちが挑戦しやすい風土を作ってく れる存在だと思います。これからもブレることなく進化していく 高柳店長を楽しみにしています。私たちもついていきますので一 緒に良い仕事をしていきましょうね!あと…いつか、カンフーを 披露してくれるのを心待ちにしています!



瀬戸嶺奈さん

特集③ 魚津水族館×ネッツ FIELD WORK in 別又自然観察池

8月8日・22日 魚津水族館とネッツトヨタ富山が主催する AMIEGOOKID 会員限定イベント『フィールドワーク』が開催されました。 魚津市の別又自然観察池にて池の中の生き物や周囲の植物を観察し魚津の豊かな自然を楽しむイベントです。ステイホームでなかなかお出かけ できなかったなか、普段見ることのできない生き物を採取しお子様達は大はしゃぎ!キッズだけではなく大人も楽しめるイベントでした!



別又自然観測池は魚津の自然を代表 するエリアである片貝川上流域にあ ります。自然のままの状態を保ちな がら、どのような生き物が姿を見せ るのか継続して調査・観察を行って いる場所です。





津水族館さんの不破さんと 泉さんに解説をして頂きまし 水族館にお勤めですが、魚以 外の生き物にとっても詳しい お二人です!





生き物を採取 できました!







トヨタ名古屋自動車大学校 インターンシップ

トヨタ名古屋大学校自動車整備科2年生の青井瑞生さんが 富山西店にインターンシップ生として来られました。実は、 青井さん 14歳の挑戦で富山西店で体験されていました!







22-23日 白川郷自然体験学習

白川郷の自然と触れ合い、命の大切さを学びました。 参加されたご家族にとって、夏の素敵な思い出となって いるといいですね。





緑寿祝い

勤続 46 年

U-Car 富山営業 高畑 康幸さん



勤続 44 年 🤍 物流G 西部 和行さん



数え年で66歳を迎える現役世代と高齢世代の節目となる年齢で 新たな社会活動への参加を促すスタートラインに位置づけられた お祝いです。「66→ろくろく→緑緑」

Q.46 年を振り返ってどうですか? 皆さんと一緒に働くことができたことが 一生の思い出です。長いようで短い 46 年間でした。

ありがとうございました。 0. 今後の過ごし方は? 新しいことにチャレンジしたいと思います。

Q.44 年を振り返ってどうですか?

社会人として一歩、足を踏み出した日から今日まで あっという間の 44 年間でした。

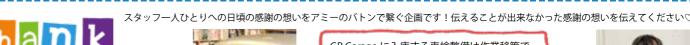
健康に気を付け趣味に農業にと充実した毎日を送り たいです。

Q.36 年を振り返ってどうですか?

長いようで短かったの一言です。なにより、 たくさんの方と出会えたことに感謝しています。

O. 今後の過ごし方は?

健康に気を配り、家事や趣味などを今まで以上に よりパワーアップさせるつもりです。









GR Garage に入庫する車検整備は作業移管で 本店にお願いしているのですが、GR のお客様 はカスタマイズ車両が多い傾向にあります。 そんな車両でも保安基準に則っていつも的確 な完成検査をしていただき、大変感謝してい ます。これからもご苦労をおかけするかと思 いますが、よろしくお願いします。



TO: 本店サービス 野村さん

○ 笹山社長 mini コラム

毎月の AMIEGOO にて笹山社長にミニインタビュー♪

🚺 コロナ禍で社会やお客様の価値観が大きく変わろうとしていますが、これからどのようなサービスを展開したいと思いますか?

新型コロナウイルスとの付き合いは長くなりそうですね…

コロナにより時計の針が早く回っています。経済界もみんな危機感を持っています。でも世界はコロナで変わったのではなく、上辺だけのものが剥がれ、 本質的なものが要求されるようになったということです。原点に返るという意味では、これはこれで良かったんじゃないかなと思います。 お客様の価値観も変わってくるでしょう。そういった中でこれからどんなサービスを展開したいか?その答えは顧客の求める本質的なものです。 今後、自動車ビジネスが全てリモートで完結することは可能です。商談も WEB を介して、納車も配送業者任せ、点検車検も引取納車で、利便性だけを優先すれば リモートや WEB サービスでも十分事足ります。しかし、リモート以上に対面ですることでの価値を提供するのが僕たちの存在意義(使命)なのではないでしょうか。 キーワードだけ羅列すれば、「顔の見える関係性・安心感」「スタッフの笑顔がもたらすもの」「ネッツ富山でご購入いただく意味」 ... 等々

用事を済ます為だけに、わざわざお客様が来店いただくのであれば、スタッフとの接触は極力避けるべきでしょう。 業務上のDX(デジタルトランスフォメーション)は更に進めていきますが、非リアルでやるべき事と、リアルな接客で価値を生む事を見極め、この大転換期にこそ、 CS に磨きをかけたいと思っています。With コロナに順応し、After コロナを見据え、顧客の求める答えを模索していきましょう!