ネッツトヨタ富山 CS 情報誌 - アミーゴ♡-

AMIEGOO

WITH YOU

— 進め 次の半世紀 —

NETZ TOYOTA TOYAMA A HAPPY RELATION BETWEEN A PERSON AND A CAR TRIES TO CHANGE.

vol.74
2020.11.27

特集① 第９回全社スキルアップコンテスト開催@2020.11.9

毎年秋に開催しているネッツトヨタ富山全社スキルアップコンテスト。例年は全社員が本社に集まり、培ってきたスキルを競い合うのですが、今年はコロナ禍ということで、初めてのリモート開催をしました。また、毎年恒例の朝トレは中止になり、全社員統一学科試験が実施されました。

最優秀店舗賞　富山西店

6年連続２位だった富山西店が悲願の１位に！
富山西店の皆さんおめでとうございます。

優秀店舗賞２位
高岡店・U-CARSTATION 高岡

優秀店舗賞３位
U-CAR STATION 富山

女性スタッフ競技

1 位	富山西店	福村 暁乃
2 位	富山西店	岩林 佳緒里
3 位	高岡西店	布施 真梨絵

法人・外商学科

1 位	法人 SSG	大山 武史
2 位	外商 G	太田 寛二

営業スタッフ競技（個人）

1 位	富山西店	室林 正樹
2 位	本店	南保 剛
2 位	魚津店	田島 亮

営業スタッフ競技（団体）

1 位	魚津店
2 位	高岡店・U-Car 高岡
3 位	富山西店

サービススタッフ競技（個人）

1 位	富山西店	野口 譲
2 位	富山西店	中井 建
3 位	高岡店	松下 健治

サービススタッフ競技（団体）

1 位	富山西店
2 位	高岡西店
3 位	U-Carｽﾃｰｼｮﾝ富山

サービス技術コンクール

1 位	魚津店	飛世 良磨
2 位	富山南店	平野 弘樹
3 位	U-CAR 富山	野上 稜太

店舗対抗ロープレ (営業)

1 位	高岡店	村本 学志
2 位	魚津店	八木 佑介
3 位	富山西店	林 崇峰

BP サービス競技

ﾎﾞﾃﾞｰ部門 1 位	米田 忠好
ﾍﾟｲﾝﾄ部門 1 位	沼 克彦

全社統一学科

1 位	高岡店	尾田 奈菜
2 位	U-CAR 富山	田中 裕史
3 位	魚津店	田島 亮

永森副社長総評

コロナ禍の中、皆さんお疲れ様でした。去年から１年かけてどれだけ人間力・人間性・人間としての魅力がアップしたかどうかがコンテストでは大事な要素だと思います。来年に向け更にひと回り大きくなっていただきたいと思います。明日から新しい一歩を踏み出してください。

特集② エンジニア交流会フラッグハント開催！

11 月 23 日（月）新湊アイシン軽金属スポーツセンターでエンジニアの社内コミュニケーションとして「第一回フラッグハント交流会」を行ないました。フラッグハントは大人から子供まで男女問わず、誰でも参加可能で非日常体験ができるスポーツです。
参加されたスタッフからは「作戦とチームワークが大切な競技だと思いました。味方同士で敵がどこから攻めて来ているか、何人倒したか声を掛けあって助け合うゲームなのでチームに一体感が生まれます。とても楽しいゲームだったので職場の人たちとコミュニケーションをとるためにも良いと思います。」との感想をいただきました。今後も活動を継続し、ネッツトヨタ富山の正式なクラブチームとして申請する予定です。皆さんも機会があれば参加してみてはいかがでしょうか♪

「フラッグハント」とは、赤外線銃で射撃し、制限時間内に敵チームにあるフラッグ（旗）を取るゲームです。数名のチームで戦い、赤外線銃で敵の頭のヘッドセットか銃に赤外線が当たればアウトになりコートから退出します。コート内にある障害物にかくれながら敵にみつからないように敵チームの旗を取れば勝利です。

※コロナ対策として機材はゲームごとに消毒を行いました

1 本部・BSC チーム

2 富山南店・U 富山チーム

3 本店チーム

魚津店チーム

高岡西店チーム

優勝は本部・ＢＳＣチーム！フラッグ獲得最多の MVP 賞は本部チームの北山さんでした。おめでとうございます！

11月

31-1 日　ハロウィンフェスタ in 太閤山ランド

太閤山ランドのイベントにてソープボックスダービーを開催し、2 日間で 140 名の方にご参加いただきました！

3 日　新庄地区ファミリーイベント

新庄・新庄北実行委員会主催の小中学生対象にイベントとして本店スペースを提供し、コロナ禍で我慢していた小・中学生がたくさん来てくれました！

3 日　密じゃないイベント in おわら

GRGarage のお客様対象にサーキット走行体験、さらに GR ヤリスの開発者の方に開発秘話を聞かせてもらいました！来場いただいた各店舗の店長ありがとうございました。

21-22 日　しっぽのこころ譲渡会

本店コンコースにていぬねこの譲渡会・グッズ販売を開催しました。大変多くのお客様（約 1500 人、うち新規約 500 台の方）にご来店いただきました。よいご縁を結べますように…

地震 BCP 初動対応シミュレーション

BCP とは…事業継続計画（Business Continuity Plan）の頭文字を取った言葉。企業がテロや災害、システム障害や不祥事といった危機的状況下に置かれた場合でも、重要な業務が継続できる方策を用意し、生き延びることができるようにしておくための戦略を記述した計画書

三井住友海上様のご協力の元、役員・本部 GM 対象に地震が起きた場合に迅速な事業活動再開を想定した模擬初動対応を実施しました。BCP の計画だけではなく模擬体験を行なうことで危機管理に備えることを目的としています。
地震発生時から４倍速した時間に合わせて刻々と変化する状況や具体的な情報を集約・指示する流れを実際に体験し、情報の量の慌ただしさや時間による緊迫感がありました。
参加したスタッフからは、役割分担や連携の重要性を実感した、落ち着いて情報の詳細を聞くことの大切さを知ったという声もありました。

ネッツ富山オリジナルエコバック完成★

普段のちょっとしたお買い物に使っていただけるシンプルなデザインで、コンパクトなサイズ感。
試乗または査定をしていただいたお客様にプレゼント中です。

当社のロゴの横には、A HAPPY…という文章があり、訳すと『人とクルマの幸せが変わろうとしています』ですが、このエコバックをよく見ると『A CAR』が『THE EARTH』に。『人と地球の幸せが変わろうとしています』に変わっています。

Thanks MVP 賞

スタッフのちょっといい話を各店長が店長会議でプレゼン
投票によって MVP が決定

10 月エントリーされた方

本店・石本さん	高岡西店・西川さん＆ダシルバさん	U 富山・柳川さん
富山南店・橘さん		U 高岡・京田さん
富山西店・原さん	魚津店・竹内さん	外商 G・津幡さん
高岡店・尾田さん	砺波店・佐野さん	法人 SSG・菅谷さん

U-Carｽﾃｰｼｮﾝ高岡
山田店長

『エンジニアの京田さんはプロだね！』お客様から山田店長へ伝えたお客様からの第一声でした。そのお客様 (山田店長担当) は車の異音でご入庫されました。そのお声をいただいた理由を伺うと、『まず、故障診断がすごく早い。なにより時間のかかる作業でもなかったのに、車の中も外もピッカピカになって返ってきた！とても気持ちの良い仕事をしてもらえた！』と、大変喜んでいただきました。京田さんの口癖である『車をお返しする際は、入庫されたときよりも美しく』この気持ちがお客様からの感謝へと繋がりました。

ご入庫いただいたお客様のお車をきれいにしてお返しするということは、私がポリシーとして実践していることです。それが MVP 受賞に繋がって嬉しく思います。
お客様はお車に乗り込む際にまずシート、そして車内に足を上げる時にフロアマットに目がいきます。人の目線・動線を考え、シートとフロアマットの清掃を特に気を付けて行っています。掃除機がけは時間にするとほんの 2 ～ 3 分の作業ですがお客様に『ネッツに行くと、いつでも車をきれいにしてくれる！』という印象を持っていただけたらリピーター獲得に繋がるのではないかとの思いで、今まで地道に続けてきました。
小さな手間でもお客様からの印象は大きく変わることがあります。
後輩の皆さんも是非、参考にしてもらえたら嬉しいです。

U-Carｽﾃｰｼｮﾝ高岡
京田　亨さん