



vol.74 2020.11.27

NETZ TOYOTA TOYAMA AHAPPY RELATION DETINED A PERSON

# 第9回全社スキルアップコンテスト開催@2020.11.9

毎年秋に開催しているネッツトヨタ富山全社スキルアップコンテスト。例年は全社員が本社に集まり、培ってきたスキルを競い合うのですが、 今年はコロナ禍ということで、初めてのリモート開催をしました。また、毎年恒例の朝トレは中止になり、全社員統一学科試験が実施されました。





#### 優秀店舗賞2位

### 高岡店・U-CARSTATION 高岡





#### 女性スタッフ競技

- 1位 富山西店 福村 暁乃
- 富山西店 岩林 佳緒里

サービススタッフ競技(個人)

1位 富山西店 野口譲

富山西店

2位

3位 高岡店

高岡西店 布施 真梨絵

### 法人 • 外商学科

サービススタッフ競技(団体)

3 位 U-Carステーション富山

全社統一学科

2位 U-CAR 富山 田中 裕史

永森副社長総評

尾田 奈菜

田島亮

1位 法人SSG 大山 武史 2位 外商 G 太田 寛二

中井 建

松下 健治

#### 営業スタッフ競技(団体)

室林 正樹 1位 富山西店 南保 剛 2位 本店

サービス技術コンクール

2位 魚津店

営業スタッフ競技(個人)

田島 亮

飛世 良磨

平野 弘樹

野上 稜太

# 2位 高岡店・U-Car 高岡

### 3位 富山西店

1位 魚津店

#### 店舗対抗ロープレ(営業)

1位 村本 学志 2位 八木 佑介 3位 富山西店



## BP サービス競技

ボデー部門1位 米田 忠好 ペイント部門1位 沼 克彦



## 3位 魚津店

1位 高岡店

1位 富山西店

2位 高岡西店

コロナ禍の中、皆さんお疲れ様でした。 去年から1年かけてどれだけ人間力・人 間性・人間としての魅力がアップしたか どうかがコンテストでは大事な要素だと 思います。来年に向け更に ひと回り大きくなって いただきたいと思います。 明日から新しい一歩を踏み





















出してください。



# 特集② エンジニア交流会フラッグハント開催!

11月23日(月)新湊アイシン軽金属スポーツセンターでエンジニアの社内 コミュニケーションとして「第一回フラッグハント交流会」を行ないました。 フラッグハントは大人から子供まで男女問わず、誰でも参加可能で非日常体 験ができるスポーツです。

参加されたスタッフからは「作戦とチームワークが大切な競技だと思いまし た。味方同士で敵がどこから攻めて来ているか、何人倒したか声を掛けあっ て助け合うゲームなのでチームに一体感が生まれます。とても楽しいゲーム だったので職場の人たちとコミュニケーションをとるためにも良いと思いま す。」との感想をいただきました。今後も活動を継続し、ネッツトヨタ富山の 正式なクラブチームとして申請する予定です。皆さんも機会があれば参加し てみてはいかがでしょうか♪



「フラッグハント」とは、赤外線銃で射撃し、制限時間 内に敵チームにあるフラッグ(旗)を取るゲームです。 数名のチームで戦い、赤外線銃で敵の頭のヘッドセッ トか銃に赤外線が当たればアウトになりコートから退 出します。コート内にある障害物にかくれながら敵に みつからないように敵チームの旗を取れば勝利です。

※コロナ対策として機材はゲームごとに消毒を行いました







優勝は本部・BSCチーム! フラッグ獲得最多の MVP 賞は プラックをママン・ 本部チームの北山さんでした。 おめでとうございます!



#### 31-1 日 ハロウィンフェスタ



in 太閤山ランド

太閤山ランドのイベントにてソープボックス ダービーを開催し、2日間で140名の方にご 参加いただきました!

## 新庄地区ファミリーイベント



新庄・新庄北実行委員会主催の小中学生対象 にイベントとして本店スペースを提供し、コ ロナ禍で我慢していた小・中学生がたくさん 来てくれました!

## 密じゃないイベント in おわら



GRGarage のお客様対象にサーキット走行体験、 さらに GR ヤリスの開発者の方に開発秘話を聞 かせてもらいました! 来場いただいた各店舗の 店長ありがとうございました。

## しっぽのこころ譲渡会



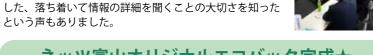
本店コンコースにていぬねこの譲渡会・グッズ 販売を開催しました。大変多くのお客様(約 1500人、うち新規約500台の方) にご来店い ただきました。よいご縁を結べますように…

## 地震 BCP 初動対応シミュレーション

BCP とは…事業継続計画(Business Continuity Plan)の頭文字を取った言葉。企業がテロや 災害、システム障害や不祥事といった危機的状況下に置かれた場合でも、重要な業務が継続 できる方策を用意し、生き延びることができるようにしておくための戦略を記述した計画書

三井住友海上様のご協力の元、役員・本部 GM 対象に地震 が起きた場合に迅速な事業活動再開を想定した模擬初動対 応を実施しました。BCP の計画だけではなく模擬体験を行 なうことで危機管理に備えることを目的としています。 地震発生時から4倍速した時間に合わせて刻々と変化する 状況や具体的な情報を集約・指示する流れを実際に体験し





## ネッツ宮山オリジナルエコバック完成★

普段のちょっとしたお買い物に使っていただける シンプルなデザインで、コンパクトなサイズ感。 試乗または査定をしていただいたお客様にプレゼント中です。

情報の量の慌ただしさや時間による緊迫感がありました。

参加したスタッフからは、役割分担や連携の重要性を実感

当社のロゴの横には、A HAPPY…という文章があり、 訳すと『人とクルマの幸せが変わろうとしています』ですが、 このエコバックをよく見ると『A CAR』が『THE EARTH』に。 『人と地球の幸せが変わろうとしています』に変わっています。



## Thanks MVP 當

スタッフのちょっといい話を 各店長が店長会議でプレゼン 投票によって MVP が決定

10月エントリーされた方 本店・石本さん 高岡西店・西川さん&

富山南店・橘さん

ダシルバさん 富山西店・原さん 魚津店・竹内さん 高岡店・尾田さん 砺波店・佐野さん

U富山・柳川さん U高岡・京田さん 外商G・津幡さん 法人 SSG・菅谷さん

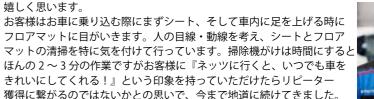


J-Carステーション高岡

お客様から山田店長へ伝えたお客様からの 第一声でした。そのお客様(山田店長担当) は車の異音でご入庫されました。そのお声 をいただいた理由を伺うと、『まず、故障診 断がすごく早い。なにより時間のかかる作 業でもなかったのに、車の中も外もピッカ ピカになって返ってきた!とても気持ちの 良い仕事をしてもらえた!』と、大変喜ん でいただきました。京田さんの口癖である 『車をお返しする際は、入庫されたときより

『エンジニアの京田さんはプロだね!』

も美しく』この気持ちがお客様からの感謝へと繋がりました。



ご入庫いただいたお客様のお車をきれいにしてお返しするということは、

私がポリシーとして実践していることです。それが MVP 受賞に繋がって

小さな手間でもお客様からの印象は大きく変わることがあります。

後輩の皆さんも是非、参考にしてもらえたら嬉しいです。



京田 亨さん