

特集① 目的地となるネット富山へ 笹山社長インタビュー

◆ 新年を迎え、初のリモートによる拝賀式からスタートしました。今回は、笹山社長にこれからのお話をお伺いしました。



年始の拝賀式は、コロナ禍の今だからこそ、未来に向けたこの先の計画を発表しました。皆さんが気になったところを補足でお話しします。

◆ U-CAR 新店舗について

ディーラーにとって中古車はまだまだ伸びしろがある分野です。U-CAR 事業拡大はもちろん、出店予定の婦中エリアにはトヨタディーラーがありません。そのため、その周辺エリアをしっかりと掌握したいという狙いがあります。中古車店舗でも新車も販売できますし、エンジニアも配置し、車検もできるお店にするつもりです。

◆ ミャンマーへの出店について

ミャンマーの自動車市場は、日本でいえば昭和の高度経済成長期のような状態でもあり、これから新車販売が5年で5倍、10年で10倍になる…と予測されています。車だけではなく人々の暮らしも豊かになり経済発展していく国です。しかし、そこになぜわざわざ当社が？と思う方や、大きなチャレンジに不安に思う方もいらっしゃるかもしれませんが、短期的なキャピタルゲイン（投資益）を求めている訳ではありません。自動車先進国のトヨタディーラーとして、技術支援によるアドバイザーフィーや出資によるインカムリターン（配当）を得るためでもあります。これも目的の一部にしか過ぎません。

真の目的は、会社と社員の「成長」そして「貢献」です。これは、ベトナムの技能実習生を見ていて、日本に来てからの彼らの成長はもちろん、彼らを迎え入れた本店サービスのスタッフにとっても新しい刺激があったと思います。言葉も文化も違い、コミュニケーションに苦労したでしょうが、多様な文化や価値観に触れることができたのはお互いの成長です。また彼らがベトナムに帰ってネット富山で学んだことを活かせるのは、国際的な貢献になります。つまり、海外ディーラーへ出資・支援という仕事を通じて、発展していく国を支え、ネット富山スタッフの人間的な成長の機会創出が目的です。企業としてもヒトとしても、一回り大きくなれることを期待しています。異国の発展に貢献できることは、中小企業のネット富山にとって壮大な夢と浪漫であり、社員の力を信じてチャレンジしたいと思っています。

◆ 「目的地」となるネット富山へ

拝賀式の「近い将来もっとワクワクする…」のスライドで匂わせましたが（笑）その内容は乞うご期待です！目指したいところのお話をさせていただきます。僕の持論ですが、現状、自動車ディーラーはお客様にとって、行きたくて行く場所ではなく、仕方なく行く場所だと思っています。（例えるなら病院や人間ドックの様に）これから5年くらいの時をかけて、行きたいと思える「目的地（ディステネーション）となるネット富山」にモデルチェンジしていきます。ちなみに、今からの当社の新CMのコピーは「目的地がある幸せを」です。

信頼がおけるスタッフがいる、おもてなしがよい、居心地が良いのはもちろんのこと、車の用事がなくても目的地となる「行きたい場所」になりたいですし、車を含めたモビリティの分野でも、やっぱりネット富山がいいよね！となってほしいと思っています。50周年の時に皆さんからいただいたネットレボリューションでのアイデアも反映しますし、新たなアイデアも絶賛募集中です。発想の起点は、「楽しいよね！いいじゃん！やってみよ！」という、ファーストペンギン的な好奇心でいいんです。僕が思っていること以上に、皆さんからの楽しいネタを教えてください。それがお客様や地域のため、社員のための「幸せの量産」を提供すること（＝愛される感動創生企業）になると思っています。まずは心身ともに健康で、「Netz make the style」で「Netz the Creative」な「Netz Another story」を創っていきましょう！

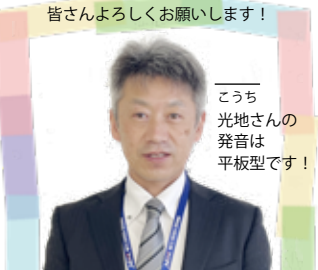


特集② トヨタ自動車 現場駐在員 光地さんへインタビュー！

2021年1月よりトヨタ自動車株式会社から現場駐在員として当社で共に働いている光地 隆行（こうち たかゆき）さんにお話を伺いました。

富山での生活、単身赴任はいかがですか？

32年ぶりの富山生活は富山弁を遠慮なく話せるのが嬉しいです（笑）富山駅北がとてもきれいに整備されていて驚きました。単身赴任生活では、掃除・洗濯はほぼ完璧です！反対に料理は手仕上げ状態なので、今から挑戦していきたいです。



皆さんよろしくお願いします！

こうち 光地さんの発音は平板型です！

光地さん、ズバリどんな人ですか？

趣味はジムで体を動かすこと。スーパー銭湯も大好きなので富山で巡りたいです。ゴルフも10年振りに始めようかな？お酒は大好きです！ビール・焼酎・日本酒…新型コロナが落ち着いたら皆さんとぜひ！と思っています。性格は穏やかなタイプだと思います。そしてとても汗っかきです（笑）

トヨタ自動車でのお仕事を教えてください！

入社後、日進のボデーサービス部に配属となりその後、Toyota Motor Sales USA で語学学習を兼ねてアメリカのBP事情を学びました。帰国後は特販特装車両部からトヨタモデリスタインターナショナルの立上げに外向の後、海外企画部で東南アジアを中心とした世界戦略商用車の商品企画を担当しました。これらの経験からToyota Motor Philippinesへ外向し、マーケティング部コーディネーターとして4年間フィリピンで過ごしました。その後は、コネクティッド関連部署や部用品関連部署を経て、ネット富山へやってきました！用品のことでお困りでしたらご相談ください。

ネット富山の印象はいかがですか？

全店舗、訪問しました。店舗スタッフの皆さん、親切で明るい印象です。各店舗特徴的な外観や内装でおしゃれですね。いい意味でトヨタのディーラーらしさがないと思いました。ネット富山への内示を受けたとき、部長や上司の女性から「とてもいい会社だよ！」や「社長がカッコいいですよな」と言われました。まさにその通りです！ネット富山の皆さん、不束者ではございますが、よろしく願いいたします。仲良くしてください！早く皆さんのお顔とお名前を覚えたいです。

特集③ ネット新企業 CM 放送開始＆新キャラ登場

1月12日よりネット新企業CMが放送開始されました。今回のテーマは「幸せってなんだろう」です。登場するのは5組の家族や仲間たち。特別なサプライズも無理な笑いも無くぼそっとつぶやく一言や自然に笑っている瞬間を集めたCMになっています。『今だからこそ感じられる喜びがあるはず。今日の当たり前が明日もあるとは限らないから。私たちはクルマを通してあなたの幸せを応援する。』見ていると笑顔になれる素敵なCMになっています。YouTubeにもアップしてあるので皆さんぜひご覧ください。



恋人とのデートでとても幸せそうです♡



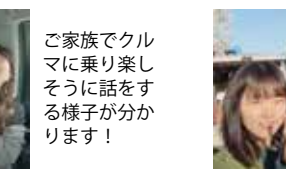
GR Garage 西田さん夫妻の仲睦まじい雰囲気癒されます♥



公園で元気いっぱい遊ぶ富山西店久保さん家族にほっこり♪



ご家族でクルマに乗り楽しそうに話をします！



友達と八尾へお出かけ！ガールズトーク楽しそうですね☆

ちょっと紹介

ネット富山の新キャラたち

当社のくるまえびのCMで去年から登場している気になるキャラクターをご紹介します！



のりのりかえる

ダンス大好き！常にノリノリなえるたち。クルマの乗り換えのギャグから誕生？



カラスのライフ

みんなのカーライフをサポートするカラスのライフ。CMではかわいい歌声を披露。

特集④ 本社敷地内紹介リレー in 物流 G

普段なかなか目にする機会が少ない本社敷地内を各部署リレー方式でご紹介します。今回は物流Gです。



◆ 拠点データ

拠点名：ネットヨタ富山株式会社 物流G
所在地：富山市新庄本町 3-3-33
社員数：10名

全社で受注された新車はすべて物流Gに届け、用品取付やコーティング作業を経て各店舗へ配送。各店舗をつなぐ社内便でのサポートも。当社の物流を支えています。



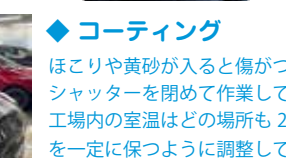
◆ 新車プール

広い駐車スペースには出荷されてきた新車がスタンバイ。物流Gの建物前エリアには納車順、作業順に並べられています。



◆ コーティング

ほこりや黄砂が入ると傷がつくため、シャッターを開けて作業しています。工場内の室温はどの場所も20~25度を一定に保つように調整しています。



◆ 新車用品取付

気温が低いと内張を外す際、割れる恐れがあるため、室内を温めてから作業をします。お客様のお車それぞれの用品を間違いなく正確に取り付けること、納車期日を守ることを意識して作業しています。



◆ 車両配送・社内便

新車の配送、修理や下取車の引き上げる積車便や、社内の書類や物品を運搬する社内便も行っています。

Thanks MVP 賞

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼン投票によってMVPが決定

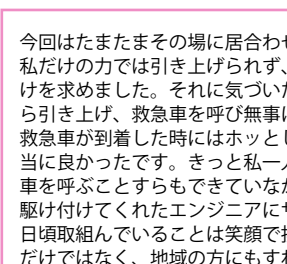
12月エントリーされた方

本店・高尾さん	高岡西店・浦田さん	U富山・西田さん
富山南店・石原さん	魚津店・土居さん	U高岡・明神さん
富山西店・窪さん	砺波店・澤田さん	外商G・南さん
高岡店・早苗さん		法人SSG・菅谷さん



高岡店 栗山店長

早苗さんが人命救助を行った話です。雨の日に高岡店の付近を年配の方がふらつきながら歩いておられたので危険と感じていたそうです。そのうちに側溝に倒れられて、早苗さんがすぐに駆け付け起こそうとしたが重たくてなかなか一人ででは起こせませんでした。大きな声で助けを呼びましたが、店舗スタッフになかなか気づいてもらえず呼び続けたところ、ようやくスタッフが来てくれて側溝から助け出すことができました。救急車が来るのを傘を差しながら待ち、全身ずぶ濡れになりながらの頑張りと明るさに感動しました。



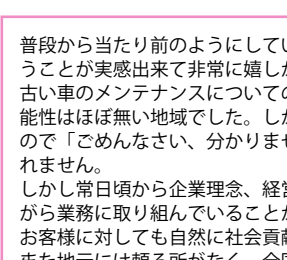
高岡店 早苗さん

今回はたまたまその場に居合わせて側溝に落ちた男性を救出しました。私だけの力では引き上げられず、焦って電話もかけられずに叫んで助けを求めました。それに気づいたエンジニアが来てくださって側溝から引き上げ、救急車を呼び無事に搬送することができました。救急車が到着した時にはホッとしました。無事助けることができて本当に良かったです。きっと私一人だと側溝から引き上げることも救急車を呼ぶことすらもできていなかったと思います。私の叫びに気づき、駆け付けてくれたエンジニアにサンクスの気持ちです。日頃取組んでいることは笑顔で挨拶することです。来店されたお客様だけではなく、地域の方にもすれ違ったら挨拶することを心がけています。今回はその意識によって気づき助けることができたので、これからも笑顔で挨拶と地域の方とのふれあいを大切にしていきたいと思っています。



GR Garage 富山新庄 渡邊マネージャー

パブリカトラックのエンストが直らずお困りのお客様をお助けした話です。地元の熊本県や九州で頼るところがなかった時に当社のGR Garage 富山新庄のレストアブログを見て夢にもする思いで電話をかけてくれました。梅沢さんが質問に対して丁寧に対応し、キャブレター関連の資料を送付したところ調子が良くなったと感謝の手紙とお客様の会社の製品のコーヒーが送られてきました。かけがえのない1台を復活させられるのもレストアでしかできないことで、それが使命だと思います。



GR Garage 富山新庄 梅沢さん

普段から当たり前のようにしていることが誰かの役に立ったのだということが実感出来て非常に嬉しかったです。遠く離れた熊本県からの古い車のメンテナンスについての問い合わせで、当社へ入庫される可能性はほぼ無い地域でした。しかもかなりマニアックな内容であったので「ごめんなさい、分かりません」とかわすことも出来たのかもしれませんが、しかし常日頃から企業理念、経営品質、CSの取り組み等を意識しながら業務に取り組んでいることから、地域だけでなく県外のお客様に対しても自然に社会貢献することが出来たのだと思います。また地元には頼る所がなく、全国に数ある販売店の中からGR Garage 富山新庄を選んで頼って頂けたということが「なんとかしてお役に立ちたい」と心を動かされたのだと思います。今後も引き続き全国からも愛される感動創生企業となるよう日々精進して参ります。