

01 2021 年度 新入社員 13 名入社!

営業職 5 名、サービス職 8 名が入社しました! 新入社員をご紹介します。

1. 生年月日
2. 星座・血液型
3. 出身校
4. 自分を動物に例えると?
5. 仕事への意気込み!

越巻 永遠さん / こしまき とわ

1. 2000 年 5 月 11 日
2. おうし座・A 型
3. 富山大原簿記公務員医療専門学校
4. おしゃべりな日本猿
5. 自分の出来ることを精一杯頑張ります。

高島 生音さん / たかばたけ いくと

1. 2000 年 12 月 9 日
2. いて座・A 型
3. 富山大原簿記公務員医療専門学校
4. 怠けてしまうナマケモノ
5. 同期のみんなと一緒に頑張ります。

野村 擁亨さん / のむら ようこう

1. 1998 年 6 月 16 日
2. ふたご座・O 型
3. 金沢星稜大学
4. 視野の広いウマ
5. 早く一人前になれるように日々成長できるように頑張ります。

松浦 みなみさん / まつうら みなみ

1. 2000 年 11 月 13 日
2. さそり座・O 型
3. 帝京短期大学
4. 負けず嫌いなカエル
5. 素直に明るく全力で頑張ります。

松長 名留美さん / まつなが なるみ

1. 2000 年 12 月 23 日
2. やぎ座・B 型
3. 金沢星稜大学女子短期大学部
4. よく笑う慎重に動くカピバラ
5. 明るく笑顔で頑張ります。

青井 瑞生さん / あおい みずき

1. 2001 年 3 月 22 日
2. おうし座・B 型
3. トヨタ名古屋自動車大学校
4. 元気でよくほえる犬
5. 元気よく笑顔で頑張ります。

奥井 康平さん / おくい こうへい

1. 2001 年 1 月 7 日
2. やぎ座・O 型
3. 高山自動車短期大学
4. 何を考えているかわからないネコ
5. 同僚に負けまいと精一杯頑張ります。

唐沢 拓翔さん / からさわ たくと

1. 1999 年 4 月 19 日
2. おひつじ座・A 型
3. 富山自動車整備専門学校
4. いつも笑顔なクアッカワラビー
5. 何事にも挑戦していきたいです。

小林 拓海さん / こばやし たくみ

1. 1998 年 6 月 29 日
2. かに座・A 型
3. トヨタ名古屋自動車大学校
4. 落ち着きのあるソウ
5. チャレンジして自分のスキルに繋がれるよう吸収していきたいと思っています。

酒井 匠さん / さかい たくみ

1. 1998 年 7 月 2 日
2. かに座・A 型
3. 高山自動車短期大学
4. 得意・不得意がはっきりしているペンギン
5. 吸収しながら積極的に行動し頼られる人になれるよう頑張ります。

長谷田 寛人さん / はせだ かいと

1. 2000 年 3 月 21 日
2. おひつじ座・AB 型
3. 富山自動車整備専門学校
4. 忍耐のあるナマケモノ
5. 早く一人前になれるように精進します。

福島 真紘さん / ふくしま まひろ

1. 2000 年 8 月 19 日
2. しし座・A 型
3. 富山県技術専門学院
4. 寡黙なウサギ
5. 色々なことに挑戦して学んでいきたいです。

松村 誠也さん / まつむら せいや

1. 1999 年 1 月 19 日
2. やぎ・A 型
3. トヨタ名古屋自動車大学校 (高度科)
4. 愛嬌たっぷりな犬
5. 何事にも積極的に取り組みたいです。



02 富山グラウジーズホームゲーム開催

4月10日、11日に富山市総合体育館にて開催された「富山グラウジーズ VS サンロッカーズ渋谷」の特別ゲームスポンサーを務めました。2日間で約5000人と多くの方にご来場していただきました。試合会場では人気ラーメン店「豚豚炉」さんとGR Garage 富山新庄がコラボした「喰らいつけチャーシュー丼」や、ネットトヨタ富山 高岡西店内にある「カフェ・シャルロット」がチームカラーに合わせたフルーツパフェを販売しました。新入社員もスタッフとしてお手伝いして、お客様と接する初めての仕事となりました。



CUSTOMER'S VOICE - お客様からの声 -

実は、最初は中古車を買うつもりでしたが、某大手中古車販売店で事故車を騙されて売られそうになって家族みんなが辟易していました。正直、新車を買うならどこで買っても同じだわ、営業は信用できないし、1番値引きするところで買おうと思っていましたが、ネットトヨタ富山の廣田くんからは、誰から買うかの大切さを教えてもらった気がした。新卒の営業の子でしたが、わざわざ家まで来て精一杯お手伝いさせてほしい、と手書きの手紙を持ってこられました。クルマの知識はまだ乏しいが誠実に頑張りますというプレゼンでした。トヨタは大手だし、新車だし、どこで買っても同じという気持ちが覆されました。次の車もぜひここでお願いしたいと思っています。 / 廣田さん担当 S様



本店 営業スタッフ 廣田さん

入社して最初の1台目のお客様からのお言葉で大変嬉しく、今後の営業活動の励みになります。「思いが伝わるように手書きで手紙を書く」ということは、本店の先輩である青木さんから教えていただき、現在も続けています。営業活動する上で、「自動販売機ではなく、お客様にたくさん感謝されるスタッフ」になりたいと心掛けています。(実は、これも青木さんからの受け売りです) お客様からの信頼を裏切ることの無いよう、今後も努めていきたいと思っています!

THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーゴのボタンで繋ぐ企画! 感謝の想いを伝えてください♡

FROM 営業戦略G 高城さん

お誕生日おめでとうございます。昨年の夏に全社横展の1店舗目として砺波店にカルテレスが導入されることになった際は、サービスを率いて取り組んでいただき、ありがとうございました。成果報告会後もさらなるカイゼンにご尽力いただいていること、とても嬉しく思います。これからもどうぞよろしく願いいたします。また今度ゴルフ行きましょう!



TO 砺波店 宮崎さん

高城さんありがとう。43歳になりました。カルテレス導入後、今でも高城さんからのアドバイス大変助かっています。ミーティング時、店舗全員で問題点を話しあい今後もカイゼンに努めていきます。



THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によってMVPが決定! 受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています!



富山西店 加田店長

ある日の夕方、店舗裏の小川を見るとオイルが浮いているように見えたので、窪さんに中和剤をまいておいてと頼みました。オイルは上流から流れてきていたのですが、木くずやゴミが川に溜まり水がせき止められていたので、私はご近所クリーン大作戦の日が近いこともあり、その時にごみを除去しようと思っていました。次の日の朝、川を見ると窪さんがごみを拾っていました。声をかけると「やっぱりゴミが気になり、少しでもゴミがなくなればと思って。近所の人達にキレイにしてくれてありがとうございますって声をかけられて嬉しかったです。」と窪さんは笑顔で話してくれました。思っただけで行動に移せることや、人の嫌がることを進んで実行してくれたことにより、地域の人たちからの小さなありがたいの輪が生まれました。



富山西店 窪さん

富山西店で自分ができることを考え、何ができるか探しながら過ぎて1年が経ちました。私自身、人の良い所を探すようにしていますが、今回のように自分の良い所を見てくださる店長や先輩方に恵まれ、やるべきことを明確に見つけられています。これからもお客様、富山西店、ネットトヨタ富山のために日々精進していきます。今回はサンクス MVP 賞いただきありがとうございました。

- | | | |
|---|---|--|
| 3月エントリーされた方
本店/森下さん
富山南店/平野さん
富山西店/窪さん | 高岡店/村本さん
高岡西店/安藤さん
魚津店/山田さん
砺波店/安田さん | U富山/まるくりチーム
U高岡/中村さん
外商G/岩井さん・菅田さん
法人SSG/大山さん |
|---|---|--|