

特集① 2020年度新入社員卒業式を開催しました！

今年度はコロナ禍や大雪といった波乱万丈、激動の1年間だったと思います。入社式と比べてみると、プロの顔つきになってきたなと思いました。100年カレンダーにはこれまでの過去、これからの未来の節目があると思います。1日1日を大切に生きてほしいなと思います。これからもスキルアップして先輩として、遅くも活躍してくれることを期待しています。

笹山社長

新入社員卒業式という取り組みをされている会社は珍しいので急遽参加させていただきました。1年次を卒業される皆さんにお伝えしたいことは2つあります。①同期を大切に②単に作業が仕事ではなく目標に向かって改善することが仕事という姿をみせるみんな仲良く頑張ってください！

篠宮 FM

<p>1年目にはできなかったことを2年目にはできるようにしていきたいと思えます。</p> <p>本店 宇野 大河 さん</p>	<p>砺波店の皆さんに支えられてきたので、2年目も気を引き締めて頑張っていきます。</p> <p>砺波店 榊 奈津実 さん</p>	<p>2年目も自分らしく、自分のペースで頑張っていきたいと思えます。</p> <p>高岡店 早苗 朱璃 さん</p>	<p>1年目は泣いた思い出しかないので、2年目は楽しい思い出を作っていきたいです。</p> <p>本店 廣田 秋斗 さん</p>
<p>先輩に頼ってばかりだったので、2年目は後輩に教えられるように頑張りたいです。</p> <p>富山南店 石原 昂 さん</p>	<p>1年目はできないことが多く焦りましたが、2年目は焦らず、少しずつ覚えていきたいです。</p> <p>本店 泉 綾哉 さん</p>	<p>1年目はがむしゃらだったが、2年目からは学んだことを活かして頑張りたいです。</p> <p>砺波店 太田 和磨 さん</p>	<p>たくさんミスをしてきたので2年目は同じミスをしないように頑張りたいです。</p> <p>富山西店 川西 省吾 さん</p>
<p>キッチリカッチリこなしてきたが、2年目からはフワッと加えて接客していきたいです。</p> <p>富山南店 瀬戸 嶺奈 さん</p>	<p>わからないことだらけでミスもしたので、2年目は丁寧に、確実に作業をしていきたいです。</p> <p>本店 西井 祐士朗 さん</p>	<p>人間的にも整備技術も勉強して、また両親に感謝の気持ちをもって仕事をしていきたいです。</p> <p>高岡店 沼 良樹 さん</p>	

サプライズ！各店舗からのビデオメッセージ

<p>■本店</p>  <p>宇野さん、廣田さん、泉さん、西井さんのものまねを交えた温かいメッセージを送りました。卒業トウムン！（トウムン＝ベトナム語で『おめでとう』）</p>	<p>■富山南店</p>  <p>「NiziProject」のJ.Y.ParKさんもどきの方々が登場し、頑張った瀬戸さんと石原さんに「キューブあげます」と伝えてくれました。</p>	<p>■高岡店</p>  <p>一年間を振り返りながら先輩たちが早苗さんと沼さんにエールを送りました。最後にサプライズのメッセージが…。</p>
<p>■富山西店</p>  <p>リレーのバトンを渡しながら先輩たちが一年間の思い出と応援メッセージを伝えました。川西さん、いざ次のステージへ！</p>	<p>■砺波店</p>  <p>納車式のように店長がジャンパンで卒業をお祝いしました。榊さん、太田さんまたこれからも一緒に頑張りましょう！</p>	

特集② ボデーサービスセンター新 GM 槻さんにインタビュー

2021年1月にボデーサービスセンター（以下BSC）GMに就任された槻さんに新GMとしてのお気持ちをインタビューしました。



❖ BSCの新GMに就任されて約3ヶ月が経ちましたが、いかがですか？

1月の記録的な大雪により事故車両が集中し右往左往の日々が続きましたが、鴻戯さん、長原さん、BSCの皆さんに助けられ3か月があったという間に過ぎました。まだGMとしての責務ができていないと感じますが、今後はあるべき目標に向かい成長していきたいです。

❖ 今後の目標、取り組みたいこと、新GMとしての意気込みを！

钣金・塗装は当社サービス売上げの約2割を占めており重要な役割を担っています。今、自動車業界は100年に1度の大変革期と言われていますが、目の前のお客様や今ある仕事を大切に技術力あつての钣金・塗装だと思えますので、今後も『勉強・辛抱・根性』でやっていきます。



新旧GMによるバトンリレー!! これからも『安全第一』でBSCを盛り上げます！

❖ BSC前GM 鴻戯さんより応援メッセージ

平成24年4月にBSCに配属され、ちょうど9年が経ちました。BSC創設メンバーの槻さんにバトンタッチでき、安心しています。真面目で人望の厚い槻さん、応援しています。

BSC事務所前にはアミーゴ！

特集③ 本社敷地内紹介リレー in 法人営業SSG・外商G

普段なかなか目にする機会が少ない本社敷地内を各部署リレー方式でご紹介します。今回は法人営業SSGと外商Gです。

📍 法人営業SSG データ

拠点名：ネットトヨタ富山株式会社
法人営業サービスソリューションG
所在地：富山市新庄本町3-3-33
社員数：6名（男性6名）

主に県内の企業との取引を中心に訪問営業を行います。また、ウェルキャブステーションを立ち上げ、社会福祉法人や医療法人へ福祉車両の販売も行っています。



事務所は本社2階本部フロアの一角にあります朝はパノラマ会議室にてミーティングを行います

法人営業SSGスタッフ 大山さん

📍 外商G データ

拠点名：ネットトヨタ富山株式会社
外商G
所在地：富山市新庄本町3-3-33
社員数：9名（男性9名）

県内一般修理工場、モータース、カーショップ、JAへの自動車販売を担当するグループ。業者さんと当社でトヨタファンのお客様を大切に守っていく活動をしています。



事務所は本社2階本店事務所横にあります

日中は外出していることが多いので朝はみんなで集まり、皆でラジオ体操をしてから朝礼を行います。



モータース様が企画するイベントにも積極的に参加し、今まで以上の関係を築いていけるようにしています！

外商Gスタッフ 南さん

会社と会社を結ぶ部署であるため、より密なつながりを作れるよう日々励んでいます！

サービス助士の資格を持ったスタッフが学校で福祉車両の講義を行ったりもしています！

Thanks MVP 賞

スタッフのちょっとしたいい話を各店長が店長会議でプレゼン投票によってMVPが決定

2月エントリーされた方	U富山・佐伯さん
本店・川原さん	U高岡・大野さん
富山南店・瀬戸さん	外商G・三屋さん
富山西店・今川さん	法人SSG・菅谷さん
高岡店・角田さん	GR・西田さん
高岡西店・新田さん・島さん	
油尾さん・松田さん	
魚津店・桐さん	
砺波店・窪田さん	



お客様が川原さんから車検の説明を受けておられた時のお話です。お客様はワイパーの異音があり、5年前から悩んでいたとのことでした。川原さんは整備士に車の状態を伝え保証修理することができました。お客様から「次回からぜひあなたを訪ねたい」というお言葉をいただきました。川原さんがいつも心掛けていることは、笑顔をやささないことやお客様のお顔をしっかりと見て会話するようにおられること。お客様が帰られる際には「またお話を聞けるのを楽しみにしています」といってお見送りをし、いつもお客様第一の考えを持つ川原さんを推薦します。

本店 高田店長

1月から本店に異動となり大所帯の中、店舗とは違う環境でお客様とゆっくりお話する事が難しくなりましたが限りある時間の中で車の困り事はもちろんですが、些細なことでも耳を傾けること、心配りを大切にしています。アドバイザーはお客様と現場のスタッフを繋ぐ架け橋だと思っています。私自身、アドバイザーとして車の知識は乏しいですが、その分お客様の立場になって、自分ならこういう風に説明されたらわかりやすい、車検の内容をお伝えする時は交換部位をなんとなくでも想像してもらえ説明を心掛けています。満足いただける対応、それが当社を選んでいただいた意味に繋がると思っています。これからも質の良い対応、1人でも多くネットトヨタ富山のファンが増えるよう、毎日楽しく仕事が出来たら良いなと思っています。

本店 川原さん



ある年の14歳の挑戦で中学生がネット富山に職場体験に来られました。息抜きのために西田さんがナンバー123の86レースカーで中学生を助手席に乗せて試乗体験させてあげました。その時、1人の中学生が86に心を奪われました。数年後、彼はネット富山で86を購入し、ナンバーはもちろん123。彼のお母様のお誕生日が1月23日です。感動を与えるネットトヨタ富山。ネットトヨタ魂を持つGRコンサルタント西田さん。今も変わらずお客様に感動を与えています。

GR Garage 富山新庄 渡邊マネージャー

「14歳の挑戦お仕事体験」で北部中学の生徒4名の中の一人で、車に興味を持ってもらいたいという思いで86レースカーに乗ってもらいました。その思い出が免許が取れるようになってネット富山のファンになってもらえたと思います。会社では他にも親子ふれあいフェスタをはじめ、夏休み自然体験学習、バックヤードツアーなど開催しています。小さい頃から「ネット富山で楽しむ」活動は5～10年後に繋がる活動です。これからも「明日のネット富山」の為に今、目の前の方々に感動を届ける活動を続けていきたいと思っています。

GR Garage 富山新庄 西田さん